M-TOURS
ERLEBNISREISEN

ZWISCHEN HAUPTSTADT UND MEER

Flusskreuzfahrt von Berlin zur Ostsee

11.06. – 21.06.2027 (Fr. – Mo.)



© FLeiPhoto.de/Shutterstock.com | Routenkarte: © Stepmap

BERATUNG UND BUCHUNG

Veranstalter: M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Große Straße 17 – 19 | 49074 Osnabrück
Telefon: 0941 – 29 70 80 | Fax: 0541 – 98 10 91 99 | Mail: info@m-tours.de | www.m-tours.de | WhatsApp: 0170 8776947



© frank_peters/Shutterstock.com



© mapman/Shutterstock.com

Erleben Sie an Bord der MS THURGAU SAXONIA eine abwechslungsreiche 11-tägige Reise durch die faszinierenden Landschaften Norddeutschlands. Entdecken Sie den Internationalpark Unteres Odertal, charmante Kurorte und Seebäder sowie die Ostseeinseln Usedom und Rügen mit ihren berühmten Kreidefelsen. Auf der autofreien Insel Hiddensee erwartet Sie eine gemütliche Pferdewagenfahrt, während Stralsund mit seiner beeindruckenden Backsteingotik und das Kloster Chorin mit seiner gotischen Zisterzienserabtei Einblicke in die Geschichte der Region geben. Eine Reise, die Natur, Kultur und maritime Tradition auf besondere Weise verbindet.

REISEVERLAUF

1. Tag: Anreise zum Schiff

Busfahrt nach Berlin und Check-in an Bord

Am Morgen beginnt Ihre Reise mit einer Busfahrt zum Schiff in Berlin. Dort kommen Sie am späten Nachmittag an und checken in Ihrem schwimmenden Zuhause, der MS THURGAU SAXONIA, ein. Am Abend heißt Sie die Crew an Bord mit einem Willkommens-Apéro herzlich willkommen. Das Schiff bleibt über Nacht in Berlin.

2. Tag: Berlin und Kreuzen nach Niederfinow

Ausflugspaket: Rundfahrt Berlin

Nach Ihrem ersten Frühstück an Bord haben Sie heute die Möglichkeit, Berlin und die wichtigsten Sehenswürdigkeiten der deutschen Hauptstadt bei einer abwechslungsreichen Rundfahrt zu entdecken. Vorbei am Kurfürstendamm und der Kaiser-Wilhelm-Gedächtniskirche führt die Fahrt zum Potsdamer Platz, zum Brandenburger Tor und zum Reichstagsgebäude. Auch der prachtvolle Boulevard Unter den Linden mit seinen historischen Bauwerken darf nicht fehlen. Gegen Mittag heißt es dann schließlich "Leinen los" und die MS THURGAU SAXONIA verlässt Berlin und gleitet über den Tegeler See, entlang der Havel und durch den idyllischen Oder-Havel-Kanal.

3. Tag: Kreuzen mit Schiffshebewerk Niederfinow und Nationalpark-Ranger

Heute steht Kreuzen auf dem Programm. Genießen Sie die lange Passage, während die MS THURGAU SAXONIA ein Highlight nach dem nächsten durchfährt. Angefangen mit dem beeindruckenden Schiffshebewerk Niederfinow am Morgen. Hier überwindet das Schiff einen Höhenunterschied von rund 36 Metern – ein faszinierendes Meisterwerk von deutscher Ingenieurskunst. Anschließend führt die Reise entspannt durch das idyllische Odertal und über die Alte Oder, vorbei an weiten Flussauen, Schilfgürteln und ursprünglichen Uferwäldern. Ein Nationalpark-Ragner begleitet diese besondere Fluss-Passage an Bord und vermittelt spannende Einblicke in die einzigartige Tier- und Pflanzenwelt des internationalen Auengebiets. Genießen Sie die Ruhe und Weite dieser besonderen Naturlandschaft, bevor Sie am frühen Abend die geschichtsträchtige Stadt Stettin erreichen, wo das Schiff über Nacht liegt.

4. Tag: Wollin und Kreuzen nach Wolgast

Ausflugspaket: Ausflug zum pommerschen Küstenland mit Orgelkonzert

Nach dem Frühstück an Bord können Sie am Ausflug auf die reizvolle Insel Wollin und das traditionsreiche pommersche Küstenland teilnehmen. Zunächst entdecken Sie Kamień Pomorski, wo Sie die beeindruckende St.-Johannes-Kirche mit ihrer barocken Orgel besichtigen und einem stimmungsvollen Orgelkonzert lauschen. Anschließend geht es mit der nostalgischen Schmalspurbahn durch die idyllischen Küstenlandschaften bis zum Seebad Hoff mit seinen berühmten Kirchenruinen an der Steilküste. Entlang der "Pommerschen Riviera" führt die Fahrt weiter durch traditionsreiche Seebäder wie Heidebrink und Misdroy, vorbei an eleganten Promenaden, historischen Villen und langen Sandstränden. Dabei eröffnen sich immer wieder herrliche Ausblicke auf die Ostsee und die Landschaft des Wolliner Nationalparks. Anschließend kehren Sie nach Wollin zurück und genießen die Kreuzfahrt über das Stettiner Haff in Richtung Wolgast am Nachmittag.



© Dziajda/Shutterstock.com



© IURII BURIAK/Shutterstock.com

5. Tag: Wolgast, Peenemünde und Greifswald-Wieck

Ausflug Insel Usedom *(optional an Bord buchbar)*

Am Morgen haben Sie die Möglichkeit, beim optionalen Ausflug die vielseitige Insel Usedom bei einer Inselrundfahrt kennenzulernen. Kilometerlange Sandstrände, elegante Seebäder und die traditionsreiche Bäderarchitektur von Koserow und Zinnowitz prägen das Bild der beliebten Ostseeinsel.

Alternativ Kleingruppen-Inselsafari

(optional an Bord buchbar, max. 16 Personen)

Alternativ können Sie bei einer exklusiven Inselsafari Usedom abseits der bekannten Touristenwege erkunden. Mit dem Land Rover geht es durch die ursprüngliche Landschaft zwischen Achterwasser, Stettiner Haff und Peenestrom, unterbrochen von kurzen Spaziergängen zu besonderen Naturplätzen. Vorbei an Gothensee, Schmollensee und weiteren idyllischen Seen erhalten Sie spannende Einblicke in die Flora und Fauna der Insel sowie in ihre Geschichte, Traditionen und das Leben der Menschen.

Zur Mittagszeit erwartet Sie ein reichhaltiges kaltes Buffet, bevor Sie Ihre Entdeckungstour durch die vielseitige Natur Usedoms fortsetzen. Sie erreichen das Schiff wieder in Peenemünde.

Von dort wird die Kreuzfahrt fortgesetzt, bis die MS THURGAU SAXONIA am Nachmittag Greifswald-Wieck erreicht.

Ausflugspaket: Rundgang Greifswald

Am Nachmittag können Sie beim geführten Rundgang durch die historische Hansestadt den denkmalgeschützten Marktplatz, prächtige Giebelhäuser und beeindruckende Backsteinkirchen erleben. Die traditionsreiche Universitätsstadt Greifswald verbindet maritimes Flair mit einer bewegten Geschichte und zählt zu den schönsten Städten an der vorpommerschen Ostseeküste.

6. Tag: Lauterbach (Rügen) und Kreuzen nach Stralsund

Ausflugspaket: Nationalpark Jasmund mit Kreidefelsen, und Viktoriasicht oder Skywalk und Infozentrum

Am frühen Morgen verlässt die MS THURGAU SAXONIA Greifswald und fährt, während Sie das Frühstück genießen, nach Lauterbach auf Rügen. Dort können Sie am Ausflug zu den berühmten Kreidefelsen der Insel Rügen teilnehmen. Entlang der malerischen Küste führt die Busfahrt durch das traditionsreiche Ostseebad Binz und den Nationalpark Jasmund zum Nationalpark-Zentrum an der Kreideküste. Ein besonderer Höhepunkt ist die Viktoriasicht mit ihrem beeindruckenden Blick auf den Königsstuhl und die Ostsee. Alternativ können Sie den modernen Skywalk und das informative Nationalpark-Zentrum besuchen und dabei Wissenswertes über die einzigartige Kreidelandschaft erfahren.

Weinprobe an Bord

Zurück an Bord dürfen Sie sich nach dem Mittagessen während der Überfahrt nach Stralsund auf einen genussvollen Höhepunkt freuen: Bei einer Weinverkostung lernen Sie die Weine des nördlichsten Weinguts Deutschlands kennen. Freuen Sie sich auf frische Weißweine und den feinperligen "Ruemant", der auf Rügen nach traditioneller Flaschengärung entsteht.

Störtebeker Festspiele *(optional an Bord buchbar)*

Am Abend erreicht das Schiff Stralsund. Dort haben Sie die Möglichkeit, am optionalen Ausflug zu den berühmten Störtebeker Festspielen in Ralswiek teilzunehmen. Auf einer der schönsten Freilichtbühnen Europas erwartet Sie ein spektakuläres Open-Air-Theater mit über 150 Mitwirkenden, Pferden, Schiffen, actionreichen Stunts und beeindruckenden Spezialeffekten. Tauchen Sie ein in die mittelalterliche Welt des legendären Klaus Störtebeker und erleben Sie eine spannende Geschichte voller Abenteuer, Seeräuber und maritimer Atmosphäre – ein besonderer Abend unter freiem Himmel.



© Nyokki/Shutterstock.com



© Sina Ettmer Photography/Shutterstock.com

7. Tag: Stralsund und Kreuzen nach Vitte (Hiddensee)

Ausflugspaket: Rundgang Stralsund mit Fischbrötchen und regionalem Schnaps

Am Vormittag haben Sie die Möglichkeit, bei einem geführten Rundgang die historische Hansestadt Stralsund, deren Altstadt zum UNESCO-Welterbe zählt, kennenzulernen. Bewundern Sie das imposante Rathaus am Alten Markt sowie die Nikolaikirche und erfahren Sie Wissenswertes über die bewegte Geschichte Stralsunds. Auch der kulinarische Genuss kommt nicht zu kurz: Bei einem typischen Fischbrötchen mit einem Gläschen Kümmel lernen Sie die regionale Küche kennen.

Ausflugspaket: Kremserfahrt Insel Hiddensee

Während des Mittagessens an Bord geht es mit der MS THURGAU SAXONIA durch die reizvollen Boddengewässer weiter zur idyllischen Insel Hiddensee, einem wahren Naturparadies mit ursprünglichem Charme. Die autofreie Insel begeistert mit ihrer herben Schönheit, weitläufigen Heideflächen, sanften Dünenlandschaften und reetgedeckten Häusern. Bei einer gemütlichen Kremserfahrt mit Pferdewagen können Sie die Ruhe dieses schmalen Landstrichs zwischen Ostsee und Bodden genießen.

Radmiete Insel Hiddensee *(optional an Bord buchbar)*

Alternativ können Sie die Insel auch bei einer individuellen Velotour auf eigene Faust erkunden und ihre einzigartige Landschaft in Ihrem eigenen Tempo entdecken.

Am Abend setzt das Schiff seine Reise entspannt Richtung Stettin fort.

8. Tag: Kreuzen nach Stettin und Schwedt

Ausflugspaket: Rundfahrt Stettin mit Fotostopps

Genießen Sie am Vormittag die entspannte Passage auf der Oder entlang weitläufiger, nahezu unberührter Uferlandschaften. Stille Auen, dichte Schilfgürtel und ursprüngliche Natur säumen den Fluss. Am Vormittag erreichen Sie schließlich die traditionsreiche Hafenstadt Stettin, deren Geschichte eng mit ihrer bedeutenden Lage an der Oder verbunden ist. Am Nachmittag haben Sie die Möglichkeit, die facettenreiche Stadt bei einer Rundfahrt mit mehreren Aussteigen kennenzulernen. Die wechselvolle Vergangenheit Stettins, um die einst preußische, schwedische und polnische Herrscher rangen, spiegelt sich noch heute im vielfältigen Stadtbild wider. Sie besichtigen das imposante Schloss der Pommerschen Herzöge, das mit seiner bewegten Geschichte beeindruckt, und entdecken die prachtvollen Hakenterrassen mit ihren repräsentativen Gebäuden und dem herrlichen Panoramablick über die Oder und den Hafen. Vorbei an großzügigen Plätzen, breiten Boulevards und bedeutenden Bauwerken erfahren Sie Wissenswertes über die maritime Tradition der Stadt und ihren Wandel zu einem lebendigen Kultur- und Hafenstandort.

Am Abend genießen Sie die Passage weiter nach Schwedt, während Sie das Abendessen an Bord genießen.

9. Tag: Kreuzen nach Hohensaaten und Lehnitz

Ausflugspaket: Ausflug Niederfinow und Chorin

Am frühen Morgen setzt das Schiff seine Reise fort. Ab Hohensaaten erwartet Sie ein Ausflug zum Schiffshebewerk Niederfinow und zum ehemaligen Zisterzienserkloster Chorin. Bei einer Führung durch das über 80 Jahre alte technische Meisterwerk erfahren Sie Wissenswertes über seine Geschichte und Funktionsweise und werfen einen Blick auf das moderne Schiffshebewerk. Anschließend besuchen Sie das idyllisch in der Schorfheide gelegene Kloster Chorin, ein bedeutendes Beispiel norddeutscher Backsteingotik aus dem Jahr 1273. Zurück an Bord erwartet Sie erneut die Durchfahrt des Schiffshebewerks. Über Nacht liegt Ihr Schiff in Lehnitz.

10. Tag: Kreuzen nach Berlin

Hinterhöfe Berlins *(optional an Bord buchbar)*

Am Morgen beginnt Ihre letzte Etappe der Reise in Richtung Berlin. Vorbei an den weiten Wasserlandschaften der Havel und grünen Uferzonen nähern Sie sich wieder der pulsierenden Hauptstadt. Ab Berlin-Tegel haben Sie die Möglichkeit, bei einem geführten Spaziergang die verborgenen Seiten Berlins zu entdecken. Durch verwinkelte Gassen und historische Hinterhöfe geht es ins Scheunenviertel, wo Sie spannende Einblicke in das Leben der vergangenen Jahrhunderte erhalten. Sie erfahren mehr über die Entwicklung des Viertels zum Zentrum jüdischen Lebens rund um die Neue Synagoge und seinen Wandel zu einem lebendigen, internationalen Szeneviertel.

11. Tag: Heimreise

Nachdem Sie ein letztes Mal das ausgiebige Frühstück an Bord der MS THURGAU SAXONIA genießen konnten, findet die Ausschiffung statt. Ihr Reisebus holt Sie anschließend ab und Sie fahren zurück nach Hause.

Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten!

FAHRPLAN DER MS THURGAU SAXONIA

Tag	Datum	Hafen/Stadt	Schiff an	Schiff ab	Programmpunkt
Fr	11.06.2027	Berlin	15.30		Anreise & Check-in an Bord
Sa	12.06.2027	Berlin		12.30	**Rundfahrt Berlin**
		Niederfinow	23.00		
So	13.06.2027	Niederfinow		06.00	
		Kreuzen			Schleusen Hohensaaten & Mescherin
		Stettin	18.00		
Mo	14.06.2027	Stettin		04.00	
		Wollin	08.30	13.30	**Pommersches Küstenland mit Orgelkonzert**
		Wolgast	20.00		
Di	15.06.2027	Wolgast		10.00	*Ausflug Insel Usedom* *Alternativ Kleingruppen-Inselsafari*
		Peenemünde	11.00	12.45	
		Greifswald-Wieck	15.15		**Rundgang Greifswald**
Mi	16.06.2027	Greifswald-Wieck		06.00	
		Lauterbach (Rügen)	08.00	14.00	**Nationalpark Jasmund mit Kreidefelsen und Viktoriasicht oder Skywalk und Infozentrum**
		Kreuzen			**Weinprobe an Bord**
		Stralsund	18.00		*Störtebeker Festspiele*
Do	17.06.2027	Stralsund		12.00	**Rundgang Stralsund mit Fischbrötchen und regionalem Schnaps**
		Vitte (Hiddensee)	16.45	19.30	**Kremserfahrt Insel Hiddensee** *ODER Radmiete Insel Hiddensee*
Fr	18.06.2027	Stettin	10.00	19.00	**Rundfahrt Stettin mit Fotostopps**
		Schwedt	23.00		
Sa	19.06.2027	Schwedt		09.00	
		Hohensaaten	09.30	14.00	**Ausflug Niederfinow und Chorin**
		Lehnitz	24.00		
So	20.06.2027	Lehnitz		06.00	
		Berlin	11.30		*Hinterhöfe Berlins*
Mo	21.06.2027	Berlin			Ausschiffung & Heimreise

Ausflugspaket gegen Aufpreis buchbar | *Ausflug an Bord buchbar*

Änderungen im Fahrt- und Programmablauf vorbehalten.

IHR SCHIFF: MS THURGAU SAXONIA



© Thurgau Travel

Unvergessliche Erlebnisse erwarten Sie an Bord der im Grandhotel-Stil konzipierten MS THURGAU CHOPIN. Eleganz und zeitlose Gestaltung verbinden sich hier mit einer warmen, einladenden Atmosphäre. Jeder Bereich des Schiffes ist darauf ausgelegt, Ihnen eine entspannte und stilvolle Auszeit zu ermöglichen.

Die mit viel Liebe zum Detail eingerichteten öffentlichen Bereiche lassen sofort ein Wohlgefühl aufkommen. Hochwertige Materialien, geschmackvolle Farben und durchdachte Ausstattung sorgen für ein behagliches Ambiente. So wird Ihr Aufenthalt an Bord zu einem rundum angenehmen und erholsamen Erlebnis.

Zur Bordausstattung gehören neben dem Panoramasalon mit Tanzfläche und Bar außerdem ein Bordshop sowie ein kostenloser Wasserspender. Der Panoramasalon lädt zudem zu geselligen Abenden und entspannten Stunden mit Blick auf die vorbeiziehende Landschaft ein.

Das Sonnendeck mit komfortablen Stühlen und Tischen lädt auch in der Winterzeit zum Verweilen ein. Warm eingehüllt in Decken und mit einem heißen Getränk in der Hand genießen Sie hier die klare Winterluft und die vorbeiziehende Flusslandschaft. Die ruhige Atmosphäre und der Blick auf verschneite Ufer verleihen diesem Ort einen ganz besonderen, stimmungsvollen Zauber.



© Thurgau Travel



© Thurgau Travel

Kulinarische Freuden warten im gemütlichen Panorama-Restaurant, wo schmackhafte regionale Küche und internationale Spezialitäten delikat angerichtet serviert werden. Frische Zutaten und liebevoll abgestimmte Menüs sorgen dabei täglich für besondere Genussmomente. Begleitet von ausgewählten Weinen und einem aufmerksamen Service wird jede Mahlzeit zu einem echten Erlebnis. Auch das stilvolle Ambiente mit herrlichem Ausblick trägt dazu bei, dass Sie Ihre Zeit an Bord rundum genießen können.

Alle 42 Kabinen sind mit Dusche/WC, Föhn, TV, Safe, Kühlschrank, Bordtelefon und individuell regulierbarer Klimaanlage ausgestattet.

Die ca. 12 m² großen Zweibettkabinen verfügen entweder über ein Doppelbett (1,50 × 2 m) mit zwei Matratzen oder über ein Sofabett und ein feststehendes Bett.
Die beiden Deluxe-Kabinen (ca. 13 m²) besitzen ein Doppelbett mit zwei Matratzen.
Die Einbettkabinen (ca. 9 m²) verfügen über ein Sofabett.

Die Oberdeck-Kabinen verfügen über einen französischen Balkon. Die Fenster der Kabinen auf dem Hauptdeck lassen sich aus Sicherheitsgründen nicht öffnen.



© Thurgau Travel



© Leinemeister/Shutterstock.com

EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- **An- und Abreise im komfortablen Reisebus**
  ab/bis gebuchter Zustiegsstelle
- **Flusskreuzfahrt auf der MS THURGAU SAXONIA in der gebuchten Kategorie**
- 10 Übernachtungen inkl. Vollpension an Bord
  - Reichhaltiges Frühstücksbuffet
  - Mehrgängige Mittag- und Abendessen
  - Nachmittagstee/-kaffee mit Kuchen
    je nach Tagesprogramm
  - Willkommensgetränk am 1. Abend
  - 1x Gala-Dinner mit festlichem Menü
- Alle Hafen- & Passagiergebühren
- **M-TOURS Reisebegleitung**
  ab Mindestteilnehmerzahl

NICHT IM REISEPREIS EINGESCHLOSSEN

- Trinkgelder und sonstige persönliche Ausgaben
- Persönliche Reiseversicherung

AN- UND ABREISE MIT DEM BUS

Lingen	Lindenstr. 24a, Emslandhallen
Meppen	DB-Bahnhof
Osnabrück	ZOB am Hauptbahnhof
Rheine	Burger King, Daimlerstraße 2

Weitere Informationen sowie Abholzeiten erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor Reisebeginn.

PREISE PRO PERSON

Hauptdeck Zweibettkabine[1]	**3.290 €**
Hauptdeck Einbettkabine[1]	**4.280 €**
Oberdeck Zweibettkabine[2]	**4.030 €**
Oberdeck Einbettkabine[2]	**5.820 €**
Frühbucherrabatt bis 15.11.2026	**- 100 €**

[1] Fenster nicht zu öffnen [2] französischer Balkon

OPTIONALE LEISTUNGEN

Ausflugspaket (8 Ausflüge laut Reiseverlauf) **455 €**

- Rundfahrt Berlin
- Pommersches Küstenland mit Orgelkonzert
- Rundgang Greifswald
- Nationalpark Jasmund mit Kreidefelsen und Viktoriasicht
  oder Skywalk und Infozentrum
- Rundgang Stralsund mit Fischbrötchen und regionalem Schnaps
- Kremserfahrt Insel Hiddensee
- Rundfahrt Stettin mit Fotostopps
- Ausflug Niederfinow mit Chorin

Getränkepaket mit Alkohol **340 €**

- Offene Hausweine im Glas
  (Weiß, Rosé, Rot)
- Offener Haussekt im Glas
- Fass- und Flaschenbiere, alkoholfreies Bier
- Tagescocktail
- Aperol Spritz
- Digestif, Obstler nach dem Abendessen
- Alle offenen alkoholfreien Getränke
- Alle Kaffeespezialitäten (ohne Alkohol)
- Heiße Schokolade und Teespezialitäten

Getränkepaket ohne Alkohol **240 €**

- Wasser und Softgetränke
- Alkoholfreies Bier
- Alkoholfreier Tagescocktail
- Alle Kaffeespezialitäten (ohne Alkohol)
- Heiße Schokolade und Teespezialitäten

Reiseanmeldung bitte ausfüllen und an die Adresse laut Titelblatt senden.

Reiseanmeldung Flusskreuzfahrt zur Ostsee ab/bis Berlin

Reisedatum: 11.06. – 21.06.2027

WICHTIG! Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen Personalausweis oder Reisepass entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

	1. Reisegast (Reiseanmelder)	2. Reisegast (Mitreisender)
Ihr Zeitungsverlag (Pflichtfeld)		
Name (lt. Ausweis)		
Vorname (lt. Ausweis)		
Straße, Hausnummer		
PLZ, Wohnort		
Handy		
Telefon		
E-Mail		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Personalausweisnummer		
Reisepassnummer (bei internationalen Reisen notwendig)		
Behörde		
Ausstellungsdatum		
Ausweis gültig bis		
Notfallkontakt Name		
Notfallkontakt Telefon		

BEMERKUNGEN

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe" gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit. Wir werden versuchen, Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrag

UNTERKUNFT		Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.				
Hauptdeck	Zweibettkabine, ca. 12 m², Fenster nicht zu öffnen	3.290 €	[ ]	[ ]
Hauptdeck	Einbettkabine, ca. 9 m², Fenster nicht zu öffnen	4.280 €	[ ]	[ ]
Oberdeck	Zweibettkabine, ca. 12 m², französischer Balkon	4.030 €	[ ]	[ ]
Oberdeck	Einbettkabine, ca. 9 m², französischer Balkon	5.820 €	[ ]	[ ]
Frühbucherrabatt bis 15.11.2026		**- 100 €**	[ ]	[ ]
Code aus der Tageszeitung (Bspl.: » CODE: XX-XXXX «) Bitte die letzten 6 Zeichen eintragen.				

OPTIONALE LEISTUNGEN	Preis p. P.	1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.			
Ausflugspaket mit 8 Landausflügen laut Reiseverlauf	455 €	[ ]	[ ]
Getränkepaket mit Alkohol	340 €	[ ]	[ ]
Getränkepaket ohne Alkohol	240 €	[ ]	[ ]

MÖGLICHE ZUSTIEGE BEI BUSAN- UND ABREISE		1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie Ihren Zustieg pro Person an. Die Zustiegszeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit den Reiseunterlagen mit			
Lingen	Lindenstraße 24a, Emslandhallen	[ ]	[ ]
Meppen	DB-Bahnhof, Bahnhofstraße/Hüttenstraße, an der Bushaltestelle	[ ]	[ ]
Osnabrück	ZOB am Hauptbahnhof	[ ]	[ ]
Rheine	Burger King, Daimlerstraße 2 (gegenüber Park & Ride)	[ ]	[ ]

Reiseschutz ERGO

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel		**Empfehlung**
Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung Versicherungssumme: 2.000,– € für Einzelpersonen/4.000,– € für Paare | Tarife für eine Reise bis 45 Tage Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre.)		
Welchen Tarif kreuze ich an?	**Mit Selbstbeteiligung** 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,– € pro Pers.	**Ohne Selbstbeteiligung**

Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. **Paare/Familien:** Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	**Reisepreis bis** Versicherung an	**Europa** jedes Alter		**Reisepreis bis** (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	**Europa** bis 64 J.		**Europa** ab 65 J.	
	2.000,– €	179,– €	[ ]	2.000,– €	222,– €	[ ]	276,– €	[ ]
	2.200,– €	194,– €	[ ]	2.200,– €	241,– €	[ ]	297,– €	[ ]
	2.400,– €	209,– €	[ ]	2.400,– €	254,– €	[ ]	318,– €	[ ]
	2.600,– €	224,– €	[ ]	2.600,– €	269,– €	[ ]	339,– €	[ ]
	2.800,– €	237,– €	[ ]	2.800,– €	289,– €	[ ]	375,– €	[ ]
	3.000,– €	249,– €	[ ]	3.000,– €	314,– €	[ ]	413,– €	[ ]
	über 3.000,– € bis 20.000,– €	9 %*	[ ]	über 3.000,– € bis 20.000,– €	12 %*	[ ]	15 %*	[ ]

Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel								
Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare								
Welchen Tarif kreuze ich an?	**Mit Selbstbeteiligung** 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,– € pro Pers.			**Ohne Selbstbeteiligung**				
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. **Paare/Familien:** Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	**Reisepreis bis** Versicherung an	**Europa** jedes Alter		**Reisepreis bis** (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	**Europa** bis 64 J.		**Europa** ab 65 J.	
	2.000,– €	99,– €	[ ]	2.000,– €	123,– €	[ ]	162,– €	[ ]
	2.200,– €	109,– €	[ ]	2.200,– €	139,– €	[ ]	182,– €	[ ]
	2.400,– €	119,– €	[ ]	2.400,– €	154,– €	[ ]	202,– €	[ ]
	2.600,– €	130,– €	[ ]	2.600,– €	169,– €	[ ]	222,– €	[ ]
	2.800,– €	140,– €	[ ]	2.800,– €	184,– €	[ ]	242,– €	[ ]
	3.000,– €	149,– €	[ ]	3.000,– €	199,– €	[ ]	259,– €	[ ]
	über 3.000,– € bis 20.000,– €	5 %*	[ ]	über 3.000,– € bis 20.000,– €	7 %*	[ ]	9 %*	[ ]

* vom Reisepreis

[ ] Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!
[ ] Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800/3696000, Fax: 0800/3699000 beschwerde@versicherungsombudsmann.de, https://www.versicherungsombudsmann.de

Bezahlung der Reise

[ ] per Überweisung [ ] per Lastschrift von folgendem Bankkonto

Anzahlung: 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum · **Restbetrag:** 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut: Kontoinhaber:

IBAN: Unterschrift:

Reiseanmeldung

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reiseteilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem Reiseteilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

[ ] Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail unverschlüsselt, nicht vertraulich

[ ] Reisebestätigung/Rechnung per Post

E-Mail-Adresse:

[ ] Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

Handynummer:

[ ] Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per WhatsApp zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

[ ] **Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken**

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-TOURS Erlebnisreisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO und unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz. Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

Ort, Datum, Unterschrift Reiseanmelder

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?			
[ ] Anzeige in der Zeitung	[ ] Empfehlung Reiseleitung	[ ] Auslage im Bus	[ ] Homepage der Zeitung
[ ] Anzeige im Anzeigenblatt	[ ] Katalog/Reisebeilage	[ ] Reise-Infotag im Verlagsgebäude	[ ] Homepage M-TOURS Erlebnisreisen
[ ] Bekannte/Freunde	[ ] Newsletter	[ ] Sonstige:	

Reiseveranstalter: M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR FLUSSKREUZFAHRT

Ausflüge
Gegen Aufpreis können Sie vor der Reise ein Ausflugspaket buchen. Alle Informationen entnehmen Sie bitte dem Reiseverlauf. Alle Ausflüge sind an Mindestteilnehmerzahlen gebunden. Gäste mit eingeschränkter Mobilität sollten beachten, dass viele der Ausflüge durch Altstädte mit Kopfsteinpflaster führen. Rundgänge dauern in den meisten Fällen zwischen einer und zwei Stunden.

Bordsprache
Wir möchten Sie darüber informieren, dass es sich bei diesem Schiff um ein internationales Flusskreuzfahrtschiff handelt. Die Schiffsbesatzung ist stets bemüht, deutsch zu sprechen, jedoch bitten wir um Ihr Verständnis, dass nicht alle Crewmitglieder die deutsche Sprache beherrschen. Sollte es zu Verständigungsschwierigkeiten kommen, ist Ihre deutschsprachige Kreuzfahrtleitung gerne für Sie da.

Bordwährung
An Bord werden EURO (Bargeld), Girocard (EC-Karte, Maestrocard) sowie Visa und MasterCard Kreditkarten als Zahlungsmittel akzeptiert. Bei Ausfällen der Kartenlesegeräte an Bord kann es vorkommen, dass die Bezahlung ausschließlich mit Bargeld möglich ist. Wir bitten dies in einem solchen Fall zu entschuldigen und empfehlen Ihnen, ausreichend Bargeld mit sich zu führen.

Bussitzplätze
Sie können bei Ihrer Buchung gerne einen Sitzplatzwunsch für An- und Abreise angeben. Wir werden die Sitzplätze ca. 2 Wochen vor Reisebeginn entsprechend verteilen. Wenn Sie keinen Wunsch angeben, oder mehrere Gäste die gleichen Wünsche haben, werden die Sitzplätze nach Buchungseingang von vorne nach hinten zugeteilt. Auf Ihrem Platz im Bus finden Sie eine Reservierungskarte mit Ihrem Namen.

Eingeschränkte Mobilität
Diese Reise ist für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nicht nutzbar.
Gäste, die einen Rollator benutzen, können an unseren Flusskreuzfahrten nach vorheriger Anmeldung teilnehmen. Wir weisen darauf hin, dass Schiffe baulich eingeschränkt sind und Treppen sowohl an Bord als auch auf Ausflügen aufgrund unterschiedlicher Faktoren während der Reise unumgänglich sind. Ihr Rollator muss in der eigenen Kabine verstaut werden.
Gerne berät Sie unser Kundenservice bei Bedarf individuell vor Ihrer Reisebuchung (Tel.: 0541 - 98 10 91 00).

Französischer Balkon
Ein französischer Balkon besteht aus einem bodentiefen, zu öffnenden Fenster mit einem Geländer, welches der Sicherheit dient. Der Balkon kann nicht betreten werden.

Gesundheit/Notfallversorgung an Bord
Es befindet sich eine kleine Erste-Hilfe-Ausrüstung zur Notversorgung an Bord. Sollte eine ärztliche Versorgung notwendig sein, wird auf europäischen Flüssen der Kontakt zu einem niedergelassenen Arzt/Notarzt oder einer Klinik hergestellt.

Haustiere an Bord
Die Mitnahme von jeglichen Tieren ist nicht gestattet.

Kleiderfrage
Auf Flusskreuzfahrten gibt es keine spezielle Kleiderordnung. Zum Gala-Dinner erscheinen unsere Gäste gern festlich elegant gekleidet (*keine* Abendgarderobe). Für die Landausflüge empfehlen wir festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung.

Liegeplätze/„Päckchenlage"
Die Liegeplätze des Schiffes entlang der Route werden vom jeweiligen Hafenmeister kurzfristig zugewiesen. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass – je nach Hafenauslastung – auch mehrere Schiffe nebeneinander gelegt werden (sogenannte Päckchen) und somit für die Liegezeit eine eingeschränkte Sicht aus der Kabine bestehen kann. Bitte beachten Sie auch, dass der Ausgang des Schiffes in einem solchen Fall eventuell über das Sonnendeck des anderen Schiffes erfolgen kann (Treppen).

Rauchen an Bord
Das Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Bereichen gestattet. Informationen hierzu erhalten Sie an Bord.

Sonnendeck
Aufgrund vieler Schleusen und/oder niedrig gebauten Brücken kann es vorkommen, dass das Sonnendeck während des Kreuzens teilweise oder ganz gesperrt werden muss, um Ihre Sicherheit nicht zu gefährden.

Trinkgeld
Bei Flusskreuzfahrten ist Trinkgeld zwar nicht obligatorisch, wird jedoch gerne entgegengenommen. Wenn Sie mit dem Service der Schiffsbesatzung (inkl. Gastronomie) zufrieden sind, kann eine Richtlinie von 5,- € bis 7,- € pro Gast/Tag gelten. Am Ende Ihrer Kreuzfahrt erhalten Sie einen Umschlag auf die Kabine, in der Sie für die gesamte Crew Ihr Trinkgeld einlegen dürfen.

Verpflegung an Bord: Vollpension
Es erwartet Sie täglich ein reichhaltiges Frühstücksbuffet, mehrgängiges Mittag- und Abendessen im Hauptrestaurant sowie je nach Tagesprogramm Nachmittagstee/-kaffee mit Kuchen und/oder Gebäck zur Selbstbedienung. Ihre inkludierte Vollpension beginnt mit Kaffee & Kuchen bzw. Abendessen am ersten Tag und endet mit dem Frühstück am Ausschiffungsmorgen. Getränke sind nicht inkludiert.
Ernährungsformen und Lebensmittelunverträglichkeiten
Spezielle Ernährungswünsche und/oder Unverträglichkeiten müssen bei Buchung angemeldet werden. Wir klären gerne die Umsetzungsmöglichkeiten vorab mit dem Schiff. Generell gibt es bei Mittag- und Abendessen immer vegetarische Auswahlgerichte.

WLAN- und Fernseh-Empfang
WLAN ist gegen eine Gebühr an Bord buchbar. Die Verfügbarkeit und Übertragungsgeschwindigkeit von Internet und Fernsehen kann nicht garantiert werden. Verzögerungen, Fehlverbindungen oder zeitweilige Störungen und Ausfälle können auftreten.

WEITERE HINWEISE

Touristensteuer/Bettensteuer/City Tax
Die zum Zeitpunkt der Planung dieser Reise bekannten Touristensteuern sind bereits in Ihrem Reisepreis inkludiert. Sollte es der Fall sein, dass eine neue Steuer eingeführt wird, bezahlen Sie diese bitte direkt an Bord. (Stand Oktober 2026) Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Reisebuchung
Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen. Anschließend erhalten Sie Ihre Reisebestätigung und Rechnung.

Bezahlung der Reise
Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises und ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Reiseunterlagen
Ergänzende Informationen sowie Ihre genauen Flugdaten erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor Abreise.

Unmöglichkeit der Leistung
Dauernde vom Veranstalter nicht verschuldete Unmöglichkeit
Wird die vertragsgemäße Leistung des Veranstalters vor oder während der Reise durch Zufall bzw. höhere Gewalt (z.B. Krieg, Katastrophen, Epidemien, Schleusendefekte, Streik, Störungen der Treibstoffversorgung, Hoch- oder Niederwasserstände auf der vereinbarten Route, unverschuldete Schifffsdefekte etc.) dauernd unmöglich, hat der Veranstalter das Recht, entweder vom Vertrag zurückzutreten oder ein Ersatzprogramm bzw. ein Ersatzschiff zu stellen.
Dabei erfolgt die Unterkunft und Verpflegung der Gäste an Bord des gecharterten Schiffes. Kann die Ein- bzw- Ausschiffung der Passagiere nicht am dafür vorgesehenen Ort stattfinden, übernimmt der Veranstalter die Kosten für den Transport der Passagiere zum neuen Ein- bzw. Ausschiffungsort.
Im Falle des Rücktritts des Veranstalters vor der Reise werden die bisher geleisteten Zahlungen an die Passagiere zurückerstattet. Erfolgt ein Rücktritt während der Reise, wird der Reisepreis anteilsmäßig an die Passagiere zurückerstattet.
Im Zusammenhang mit dem Passus "Unmöglichkeit der Leistung", wird ein Rücktrittsrecht oder weitergehende Ansprüche des Gastes gegenüber dem Veranstalter als, nach Wahl des Veranstalters, die Rückerstattung des Reisepreises gemäss dem vorstehenden Absatz oder Durchführbarkeit eines Ersatzprogrammes bzw. die Stellung eines Ersatzschiffes nach dem ersten Absatz dieser Bestimmung ausgeschlossen.

Vorübergehende, vom Veranstalter nicht verschuldete Unmöglichkeit
Vorübergehende Behinderungen der vertragsgemäßen Leistung des Veranstalters vor oder während der Reise berühren die Verbindlichkeit des Reisevertrages zwischen Reisendem und Veranstalter nicht. Der Veranstalter ist jedoch auch im Falle vorübergehender Behinderungen während der Fahrt berechtigt, ein Ersatzprogramm anzubieten.

Klima
Im Juni sind Temperaturen zwischen 17 bis 22°C zu erwarten. Bedenken Sie bitte, dass es auf dem Sonnendeck mit Fahrtwind kühler sein kann. Die Wassertemperatur der Ostsee liegt bei ca. 15°C.

Mindestteilnehmerzahl
Die Mindestteilnehmerzahl für diese Reise beträgt 22 Personen. Wir werden Sie spätestens 4 Wochen vor Reisetermin informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Reiseschutz
Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Sie können jederzeit vor Beginn der Reise gegen Stornogebühren von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die in den AGB festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Für das Ausland empfehlen wir, weiterhin eine Reisekrankenversicherung abzuschließen. Ihren Reiseschutz können Sie ganz einfach bei uns abschließen, indem Sie im Anmeldeformular die entsprechende Versicherung auswählen.

Reisebedingungen
Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)

Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

M-TOURS als Reiseveranstalter

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

2. Bezahlung

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chausse 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651t BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Gebühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging" (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

a) Busreisen

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%

ab 29. -22. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 21. – 15. Tag vor Reisebeginn 45%

ab 14. – 10. Tag vor Reisebeginn 70%

ab 9. – 7. Tag vor Reisebeginn 75%

ab 6.– 2. Tag vor Reisebeginn 80%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen

bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%

ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%

ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%

ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%

ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffspauschalreise

bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%

ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%

ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%

ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%

ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%

ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%

ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 29. -22. Tag vor Reisebeginn 35%

ab 21. – 15. Tag vor Reisebeginn 45%

ab 14. – 10. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 9. – 7. Tag vor Reisebeginn 75%

ab 6.– 2. Tag vor Reisebeginn 80%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchsten 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

10. Haftung von M-TOURS

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

11. Versicherungen

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktage (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesand M-TOURS .

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reisemängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reisemangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennbaren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visaerfordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

22. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 - 19
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70
Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99
E-Mail: info@m-tours.de
Internet: www.m-tours.de

Stand:Mai 2025

Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte Kontaktieren Sie: info@m-tours.de
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung"), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
schadenmeldung@drsf.reise
www.schadenmeldung.drsf.reise

Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen
Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17-19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 981091-00
Fax: +49 (0)541 981091-99
E-Mail: info@m-tours.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
medien holding:nord gmbh
Datenschutzbeauftragter
Fördestraße 20
24944 Flensburg
datenschutz@shz.de

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung
Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten
Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer
Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Weitergabe von Daten an Dritte
Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

5. Betroffenenrechte
Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu