

Irland, Großbritannien und Schottland

mit der Costa Favolosa

24.08. – 05.09.2027 (Di. – So.)



Die irische und
britische Küste mit
Costa Favolosa

© MNStudio/Shutterstock.com

BERATUNG UND BUCHUNG



© Andy333/Shutterstock.com

Entdecken Sie auf dieser abwechslungsreichen Kreuzfahrt mit der Costa Favolosa die schönsten Seiten Englands, Irlands und Schottlands. Freuen Sie sich auf charmante Hafenstädte, beeindruckende Küstenlandschaften und besondere Momente in Cork, Dublin, Liverpool und Greenock. Dazwischen genießen Sie erholsame Stunden an Bord und den Komfort Ihres schwimmenden Hotels. Eine Reise voller maritimer Momente, faszinierender Ziele und unvergesslicher Eindrücke erwartet Sie!

REISEVERLAUF

1. Tag: Hamburg

Heute beginnt Ihre Reise ganz entspannt mit der individuellen Anreise nach Hamburg. Nach Ihrer Ankunft beziehen Sie Ihr Zimmer im traditionsreichen Reichshof Hamburg. Hier treffen Sie auch Ihre Reiseleitung, die Sie während der Reise begleitet. Nutzen Sie den restlichen Tag, um die Hansestadt auf eigene Faust zu entdecken. Am Abend kommen Sie mit Ihrer Reisegruppe zu einem gemeinsamen Abendessen zusammen. In gemütlicher Atmosphäre haben Sie Gelegenheit, Ihre Mitreisenden kennenzulernen und sich gemeinsam auf die bevorstehende Reise zu freuen.

2. Tag: Hamburg - Einschiffung

Nach einem entspannten Frühstück werden Sie gegen Mittag von einem Bus am Hotel abgeholt und zum Hafen gebracht. Am Nachmittag erfolgt die Einschiffung auf die Costa Favolosa. Nachdem Sie Ihre Kabine bezogen haben, können Sie das Schiff in aller Ruhe kennenlernen. Lassen Sie sich an Bord kulinarisch verwöhnen und genießen Sie die ersten Stunden Ihrer Kreuzfahrt. Am Abend heißt es schließlich „Leinen los“ – Ihre Reise zu den faszinierenden Küsten Großbritanniens und Irlands beginnt.

3. Tag: Seetag

Der erste Seetag bietet Ihnen die perfekte Gelegenheit, ganz in Ruhe auf der Costa Favolosa anzukommen. Genießen Sie das vielfältige Angebot an Bord, entspannen Sie am Pool oder lassen Sie sich im Wellnessbereich verwöhnen. Auch kulinarisch gibt es viel zu entdecken. Lassen Sie einfach die Seele baumeln und genießen Sie den Blick auf die Weite des Meeres.



© J.Konkol/M-Tours Erlebnisreisen

4. Tag: Portland, England

Heute erreichen Sie Portland an der Südküste Englands. Die auf einer Halbinsel gelegene Stadt ist geprägt von ihrer maritimen Geschichte und der beeindruckenden Küstenlandschaft. Unternehmen Sie einen Spaziergang entlang der Küste oder entdecken Sie bei einem Ausflug die reizvolle Grafschaft Dorset. Auch der berühmte Küstenabschnitt der Jurassic Coast mit seinen spektakulären Landschaften lädt zu Erkundungen ein.

5. Tag: Falmouth, England

Willkommen in Cornwall! Falmouth begeistert mit seinem malerischen Hafen, maritimen Flair und typisch englischem Charme. Bummeln Sie durch die hübschen Straßen, entdecken Sie kleine Geschäfte und Cafés oder unternehmen Sie einen Ausflug in die wunderschöne Landschaft Cornwalls. Die Region ist bekannt für ihre zerklüftete Küste, idyllischen Orte und herrlichen Gärten.

6. Tag: Cobh / Cork, Irland

Heute heißt es erstmals „Failte“ – herzlich willkommen in Irland! Die Costa Favolosa legt in Cobh an, einer charmanten Hafenstadt an der Südküste. Die farbenfrohen Häuser und die imposante Kathedrale prägen das Stadtbild. Von Cobh aus bietet sich zudem die Möglichkeit, das nahegelegene Cork zu entdecken. Genießen Sie die typisch irische Atmosphäre und sammeln Sie erste Eindrücke von der grünen Insel.

7. Tag: Dublin, Irland

Ein weiterer Höhepunkt erwartet Sie heute mit Dublin, der lebendigen Hauptstadt Irlands. Entdecken Sie historische Sehenswürdigkeiten wie das Trinity College, Dublin Castle oder die berühmte St. Patrick's Cathedral. Bei einem Bummel durch die Innenstadt erleben Sie das besondere Flair der irischen Hauptstadt. Natürlich darf auch ein Besuch in einem traditionellen Pub nicht fehlen, bevor Sie am Abend wieder an Bord zurückkehren.

8. Tag: Seetag

Nach den abwechslungsreichen Eindrücken Irlands lädt dieser Tag zum Entspannen ein. Genießen Sie die Annehmlichkeiten Ihres Kreuzfahrtschiffes und lassen Sie die Erlebnisse der vergangenen Tage Revue passieren. Ob bei einem guten Buch, einem Besuch im Wellnessbereich oder bei einem gemütlichen Essen.



© J.Konkol/M-Tours Erlebnisreisen

9. Tag: Liverpool, England

Die Costa Favolosa erreicht Liverpool, die traditionsreiche Hafenstadt im Nordwesten Englands. Weltberühmt wurde die Stadt vor allem als Heimat der Beatles. Auf den Spuren der legendären Band können Sie zahlreiche bekannte Orte entdecken. Darüber hinaus locken die historischen Hafenanlagen, interessante Museen und die lebendige Innenstadt.

10. Tag: Greenock, Schottland

Von Greenock aus lernen Sie heute einen weiteren Teil Großbritanniens kennen: Schottland. Die Hafenstadt liegt am Firth of Clyde und ist ein idealer Ausgangspunkt, um die reizvolle Landschaft der Region zu erkunden. Je nach Ausflug können Sie die schottische Natur genießen, historische Sehenswürdigkeiten entdecken oder das nahegelegene Glasgow besuchen.

11. Tag: Seetag

Sie können erneut die Annehmlichkeiten der Costa Favolosa in vollen Zügen genießen. Nutzen Sie den Seetag, um sich zu entspannen, die Reiseerlebnisse Revue passieren zu lassen und einen der zahlreichen Bereiche an Bord zu besuchen.

12. Tag: Southampton, England

Zum Abschluss Ihrer Reise erwartet Sie Southampton, eine der bedeutendsten Hafenstädte Englands. Die Stadt blickt auf eine lange maritime Geschichte zurück und bietet zahlreiche interessante Sehenswürdigkeiten. Nutzen Sie die Gelegenheit für einen letzten Landgang und entdecken Sie das historische Zentrum. Alternativ bietet sich die Möglichkeit, die Hauptstadt Englands, London, zu besuchen.

13. Tag: Seetag

Der letzte Seetag der Reise bietet noch einmal die Gelegenheit, die Annehmlichkeiten der Costa Favolosa in vollen Zügen zu genießen. Vielleicht besuchen Sie noch einmal das Lieblingsrestaurant, trinken einen letzten Cocktail an der Bar oder genießen einfach die Aussicht auf das Meer.



© S.Borisov/Shutterstock.com

14. Tag: Hamburg und Abreise

Am Morgen erreicht die Costa Favolosa wieder Hamburg. Nach dem Frühstück erfolgt die Ausschiffung. Eine abwechslungsreiche Reise mit vielen besonderen Eindrücken aus England, Irland und Schottland geht zu Ende. Ihre individuelle Rückreise treten Sie anschließend bequem von Hamburg aus an.

Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten!

ROUTENKARTE



© Costa



© Helen Hotson/Shutterstock.com

FAHRPLAN DER Costa Favolosa

Tag	Datum	Hafen/Stadt	Schiff an	Schiff ab	Uhrzeit	Programmpunkt
Di	24.08.2027	Hamburg	-	-		Individuelle Anreise
Mi	25.08.2027	Hamburg	-	20.00		Einschiffung
Do	26.08.2027	Seetag	-	-		Tag auf See
Fr	27.08.2027	Portland	9.00	19.00		Portland entdecken
Sa	28.08.2027	Falmouth	8.00	18.00		Falmouth entdecken
So	29.08.2027	Cobh / Cork	9.00	19.00		Cobh / Cork entdecken
Mo	30.08.2027	Dublin	9.00	19.00		Dublin entdecken
Di	31.08.2027	Liverpool	8.00	17.00		Liverpool entdecken
Mi	01.09.2027	Greenock	7.00	15.00		Greenock entdecken
Do	02.09.2027	Seetag	-	-		Tag auf See
Fr	03.09.2027	Southampton	7.00	18.00		Southampton und London entdecken
Sa	04.09.2027	Seetag	-	-		Tag auf See
So	05.09.2027	Hamburg	6.00	-		Ausschiffung und individuelle Heimreise

Vorbehaltlich Änderungen aufgrund der endgültigen Verfügbarkeit eines Liege- oder Ankerplatzes.

HINWEISE ZU LANDAUSFLÜGEN

Ausflüge gegen Aufpreis buchbar.

Sobald Ihre Buchung an Costa übermittelt wurde, erhalten Sie persönliche Zugangsdaten. Mit diesen können Sie sich im Portal „MyCosta“ anmelden und bereits vor Reisebeginn ganz bequem Ihre Wunschausflüge sowie weitere Aktivitäten und Leistungen individuell buchen.

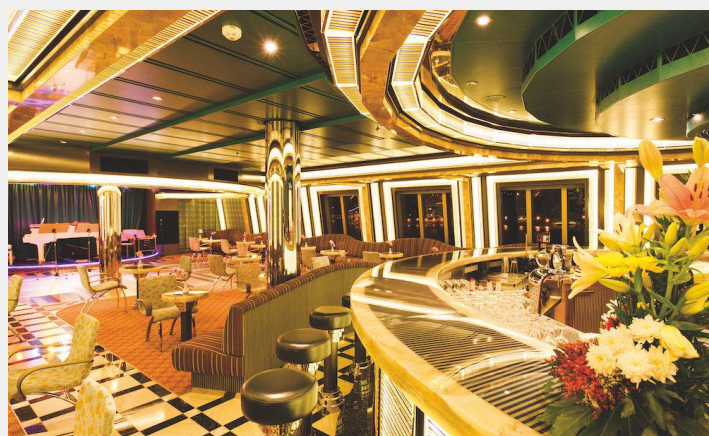
IHR SCHIFF: Costa Favolosa



© Costa

Mit der Costa Favolosa erwartet Sie ein großzügiges Kreuzfahrtschiff, das Komfort, italienisches Flair und abwechslungsreiche Erlebnisse miteinander verbindet. Auf 17 Decks bietet das Schiff Platz für rund 1.500 Kabinen, darunter viele Balkonkabinen und Außenkabinen, von denen man einen herrlichen Blick auf das Meer ermöglichen. Besonders beeindruckend sind die eleganten Innenbereiche mit aufwändig gestalteten Details, wertvollen Materialien und einem prachtvollen Atrium. So wird bereits das Schiff selbst zu einem besonderen Teil Ihrer Reise.

Auf der Costa Favolosa kommt garantiert keine Langeweile auf. Im großen Theater erwartet Sie jeden Abend ein abwechslungsreiches Programm mit spektakulären Shows, Musicals, Comedy, Akrobatik und verschiedenen Unterhaltungs Angeboten. Wer es lieber ruhig angehen lässt, findet im Solemio Spa eine wohltuende Auszeit. Von Beauty- und Kosmetikanwendungen über Massagen bis hin zu Wellnessangeboten reicht das Angebot, ergänzt durch Fitnessmöglichkeiten für alle, die auch auf See aktiv bleiben möchten. Abgerundet wird das Unterhaltungsangebot durch Bars, Lounges, Shoppingmöglichkeiten und zahlreiche Aktivitäten für Groß und Klein.



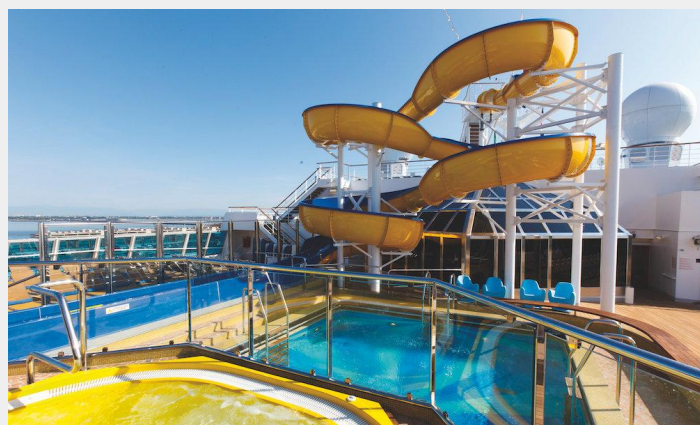
© Costa



© Costa

Auch kulinarisch hat die Costa Favolosa einiges zu bieten. Verschiedene Restaurants und Snackangebote sorgen dafür, dass Sie zu jeder Tageszeit die passende Auswahl finden. Neben den klassischen Restaurants laden unter anderem die Sushino at Costa und weitere Spezialitäten Angebote dazu ein, neue Geschmacksrichtungen zu entdecken. Dazu kommen zahlreiche Bars und Lounges, in denen sich der Tag bei einem Cappuccino, einem Aperitif oder einem Cocktail entspannt ausklingen lässt.

Auf den Außendecks der Costa Favolosa stehen vier Swimmingpools, darunter ein Pool mit automatisch öffnendem Glasdach, sowie fünf Whirlpools zur Verfügung. Für Familien gibt es außerdem einen eigenen Kinderbereich mit Pool und Wasserrutsche. Das weitläufige Außendeck bietet immer wieder die Gelegenheit, die spektakuläre Landschaft vom Meer aus zu erleben.



© Costa

An Bord der Costa Favolosa stehen insgesamt 1.508 Kabinen zur Auswahl, von gemütlichen Innenkabinen über Außenkabinen mit Meerblick bis hin zu großzügigen Balkonkabinen und Suiten. Die Kabinen sind komfortabel eingerichtet und verfügen über ein eigenes Bad, Klimaanlage, Satelliten-TV, Telefon, Minibar, Safe, Föhn sowie ausreichend Stauraum für Kleidung und persönliche Gegenstände. Je nach Kabinenkategorie kommen weitere Annehmlichkeiten wie ein Sitzbereich oder ein privater Balkon hinzu.



© Costa

KABINEN



© Costa

2-Bett-Innenkabine

Doppelbett oder flexiblen Schlafgelegenheiten

Kategorie: IN1 (Deck 1, 2, 6 oder 7)

- Innenkabine ohne Fenster
- ca. 12 m²

Kategorie: IN2 (Deck 6, 7, 8, 9 oder 10)

- Innenkabine ohne Fenster
- ca. 12 m²

2-Bett-Außenkabine

Doppelbett oder flexible Schlafgelegenheiten

Kategorie: ET1 (Deck 1 oder 2)

- Außenkabine mit Fenster, Meerblick
- ca. 14 m²



© Costa

2-Bett-Balkonkabine

Doppelbett oder flexible Schlafgelegenheiten

Kategorie BA1 (Deck 6-7)

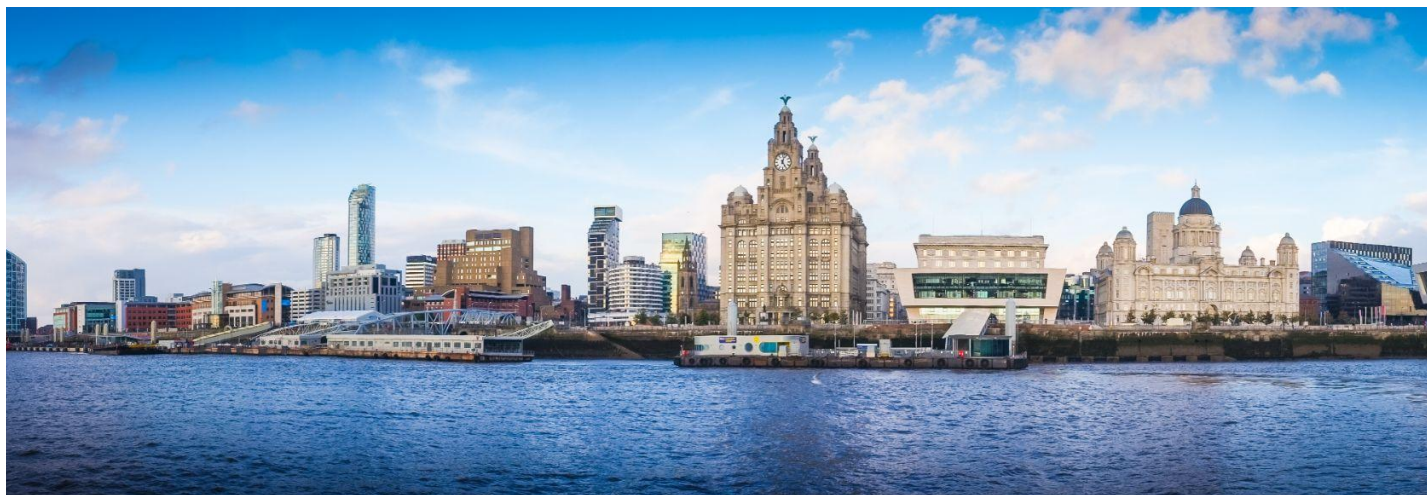
- Balkonkabine mit privatem Balkon
- ca. 19 m²

Kategorie BA2 (Deck 7-11)

- Balkonkabine mit privatem Balkon
- ca. 19 m²



© Costa



© Alex Yeung/Shutterstock.com

EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- **M-TOURS Reisebegleitung** ab/bis Hamburg
- **Vorprogramm in Hamburg**
 - 1x Übernachtung inklusive Frühstück im Reichshof Hotel, Hamburg
 - Abendessen im Restaurant
 - Transferfahrt zur Einschiffung in Hamburg
- **12-tägige Seereise mit der Costa Favolosa** ab/bis Hamburg
 - 11 Übernachtungen in der gebuchten Kabinenkategorie
 - Vollpension an Bord mit Frühstück, Mittag- und Abendessen in den vorgesehenen Restaurants
 - Benutzung der zahlreichen Bordeinrichtungen, darunter Pools, Whirlpools, Sonnendecks, Fitnessbereich und Sportmöglichkeiten
 - Abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm mit Shows und Veranstaltungen im Theater sowie weiteren Aktivitäten an Bord
 - Kinder- und Familienangebote, darunter Kinderbereiche und Wasserspiele
 - Nutzung des Pools mit ausfahrbarem Glasdach sowie der Außenbereiche
 - Teilnahme am täglichen Bordprogramm mit verschiedenen Aktivitäten und Unterhaltungsangeboten
 - Hafen- und Sicherheitsgebühren
 - Gepäcktransport an Bord bei Ein- und Ausschiffung

NICHT IM REISEPREIS EINGESCHLOSSEN

- Optionale Landausflüge und Aktivitäten
- Optionale Behandlungen im Spa- und Wellnessbereich an Bord
- Persönliche Reiseversicherung

PREISE PRO PERSON – DOPPELBELEGUNG

2-Bett-Innenkabine Kategorie: IN1	1.420 €
2-Bett-Innenkabine Kategorie: IN2	1.460 €
2-Bett-Außenkabine Kategorie: ET1	1.785 €
2-Bett-Balkonkabine Kategorie: BA1	2.085 €
2-Bett-Balkonkabine Kategorie: BA2	2.165 €

Hinweis: Änderungen der Preise vorbehalten. Trinkgelder, Versicherungen, sonstige persönliche Ausgaben sind nicht im Preis enthalten.

Einzelkabinen auf Anfrage.

IHRE UNTERKUNFT IN HAMBURG

Das traditionsreiche Reichshof Hotel Hamburg empfängt Sie im Herzen der Hansestadt. Durch seine zentrale Lage ist das Hotel der ideale Ausgangspunkt, um Hamburg vor Ihrer Kreuzfahrt ganz entspannt zu entdecken. Die stilvoll eingerichteten Zimmer verbinden historische Elemente mit zeitgemäßem Komfort. Zur Ausstattung gehören unter anderem komfortable Betten, ein Flachbild-TV, Safe, Schreibtisch sowie kostenfreies WLAN. Nach einem erlebnisreichen Tag in Hamburg können Sie hier in angenehmer Atmosphäre entspannen.

Auch kulinarisch hat der Reichshof einiges zu bieten. Im hauseigenen Restaurant können Sie sich mit regionalen und internationalen Köstlichkeiten verwöhnen lassen. Die gemütliche Bar lädt dazu ein, den Abend bei einem Drink entspannt ausklingen zu lassen.

Weitere Informationen: [Reichshof Hotel, Hamburg](#)

Reiseanmeldung bitte ausfüllen und senden an:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Große Straße 17-19 | 49074 Osnabrück

Mail: info@m-tours.de | WhatsApp: 0170 8776947

Reiseanmeldung Irland, Großbritannien und Schottland mit der Costa Favolosa
Reisedatum: 24.08. – 05.09.2027

WICHTIG! Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen Personalausweis oder Reisepass entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

	1. Reisegast (Reiseanmelder)	2. Reisegast (Mitreisender)
Ihr Zeitungsverlag (Pflichtfeld)		
Name (lt. Ausweis)		
Vorname (lt. Ausweis)		
Straße, Hausnummer		
PLZ, Wohnort		
Handy		
Telefon		
E-Mail		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Personalausweisnummer		
Reisepassnummer (bei internationalen Reisen notwendig)		
Behörde		
Ausstellungsdatum		
Ausweis gültig bis		
Notfallkontakt Name		
Notfallkontakt Telefon		

BEMERKUNGEN

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe“ gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit. Wir werden versuchen, Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags.

UNTERKUNFT		Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.				
Kat. IN1	2-Bett-Innenkabine	1.420 €	[]	[]
Kat. IN2	2-Bett-Innenkabine	1.460 €	[]	[]
Kat. ET1	2-Bett-Außenkabine	1.785 €	[]	[]
Kat. BA1	2-Bett-Balkonkabine	2.085 €	[]	[]
Kat. BA2	2-Bett-Balkonkabine	2.165 €	[]	[]
	Kabine zur Alleinbenutzung auf Anfrage		[]	[]
Code aus der Tageszeitung (Bspl.: >> CODE: XX-XXXX <<) Bitte die letzten 6 Zeichen eintragen.				

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel							Empfehlung	
Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung Versicherungssumme: 2.000,- € für Einzelpersonen/4.000,- € für Paare Tarife für eine Reise bis 45 Tage Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre.)								
Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung				
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. Paare/Familien: Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	Reisepreis bis Versicherung an	Europa jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Europa bis 64 J.		Europa ab 65 J.	
	1.400,- €	126,- €	☐	1.400,- €	171,- €	☐	212,- €	☐
	1.600,- €	146,- €	☐	1.600,- €	186,- €	☐	233,- €	☐
	1.800,- €	164,- €	☐	1.800,- €	204,- €	☐	255,- €	☐
	2.000,- €	179,- €	☐	2.000,- €	222,- €	☐	276,- €	☐
	2.200,- €	194,- €	☐	2.200,- €	241,- €	☐	297,- €	☐
	2.400,- €	209,- €	☐	2.400,- €	254,- €	☐	318,- €	☐
	2.600,- €	224,- €	☐	2.600,- €	269,- €	☐	339,- €	☐
2.800,- €	237,- €	☐	2.800,- €	289,- €	☐	375,- €	☐	

Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel								
Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare								
Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung				
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. Paare/Familien: Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	Reisepreis bis Versicherung an	Europa jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Europa bis 64 J.		Europa ab 65 J.	
	1.400,- €	69,- €	☐	1.400,- €	87,- €	☐	119,- €	☐
	1.600,- €	79,- €	☐	1.600,- €	99,- €	☐	133,- €	☐
	1.800,- €	89,- €	☐	1.800,- €	111,- €	☐	148,- €	☐
	2.000,- €	99,- €	☐	2.000,- €	123,- €	☐	162,- €	☐
	2.200,- €	109,- €	☐	2.200,- €	139,- €	☐	182,- €	☐
	2.400,- €	119,- €	☐	2.400,- €	154,- €	☐	202,- €	☐
	2.600,- €	130,- €	☐	2.600,- €	169,- €	☐	222,- €	☐
2.800,- €	140,- €	☐	2.800,- €	184,- €	☐	242,- €	☐	

* vom Reisepreis

- ☐ Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!
- ☐ Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800/3696000, Fax: 0800/3699000 beschwerde@versicherungsombudsmann.de, <https://www.versicherungsombudsmann.de>

Bezahlung der Reise

☐ per Überweisung

☐ per Lastschrift von folgendem Bankkonto

Anzahlung: 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum · **Restbetrag:** 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut:

Kontoinhaber:

IBAN:

Unterschrift:

Reiseanmeldung

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reiset Teilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem Reiset Teilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

☐ Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail

☐ Reisebestätigung/Rechnung per Post

unverschlüsselt, nicht vertraulich

E-Mail-Adresse:

☐ Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

Handynummer:

☐ Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per WhatsApp zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

☐ Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-TOURS Erlebnisreisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO und unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz. Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

Ort, Datum, Unterschrift Reiseanmelder

Reiseveranstalter:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Ausflüge

Sie erhalten rechtzeitig vor der Reise Zugang zu "MyCosta", um online einfach Ihre gewünschten Ausflüge zu buchen.

Ausflüge sind von einer Mindest- / Maximalzahl von Teilnehmern abhängig. Ebenso unterliegen die Ausflüge den Abfahrtszeiten der Schiffe sowie den Wetterbedingungen und/oder den lokalen Gegebenheiten.

Eingeschränkte Mobilität (Rollstuhl, Rollator)

Auch Gäste mit Rollstuhl oder Rollator können die Costa Favolosa grundsätzlich komfortabel erleben. Nahezu alle öffentlichen Bereiche des Schiffes sind barrierefrei über Aufzüge erreichbar, darunter Restaurants, Bars, Theater und Außendecks. Für Rollstuhlfahrer stehen im Theater zudem ausgewiesene Stellplätze mit Sitzmöglichkeiten für die Begleitperson zur Verfügung. Costa bietet zudem speziell ausgestattete barrierefreie Kabinen an. Diese verfügen über breitere Türen und zusätzliche Bewegungsflächen; die Badezimmer sind unter anderem mit ebenerdiger Dusche, klappbarem Duschsitz und Haltegriffen ausgestattet.

Wenden Sie sich für detaillierte Informationen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität bitte an Ihre Buchungsstelle.

Ernährungsformen und Lebensmittelunverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns unbedingt bei Ihrer Buchung, wenn Sie spezielle Ernährungswünsche und/oder Unverträglichkeiten haben, welche an Bord berücksichtigt werden sollen. Ist dies der Fall, leiten wir Ihre Wünsche gerne im Vorfeld an das Schiff weiter und klären für Sie die Umsetzungsmöglichkeiten.

Gesundheit/Notfallversorgung an Bord

Auf der Costa Favolosa gibt es ein medizinisches Zentrum mit qualifizierten Ärzten und Pflegepersonal, das für kleinere gesundheitliche Beschwerden sowie medizinische Notfälle ausgestattet ist. Bei einem dringenden Notfall steht das medizinische Team rund um die Uhr zur Verfügung; über die Bordtelefone kann die medizinische Notrufnummer 99 gewählt werden.

Stromanschluss an Bord

An Bord der Costa Favolosa gibt es in den Kabinen europäische Steckdosen (220–230 V). Für persönliche Elektrogeräte wie Handy, Laptop oder Kamera ist ein Mehrfachstecker ohne Überspannungsschutz empfehlenswert; eigene Bügeleisen bzw. Heizgeräte sind in der Regel nicht erlaubt.

Trinkgeld

Wenn man den guten Service würdigen möchte, darf man gerne Trinkgeld geben, dies wird jedoch nicht erwartet und ist auch nicht erforderlich.

Vollpension/Getränke an Bord

Bei Costa Favolosa umfasst die Vollpension Frühstück, Mittag- und Abendessen sowie weitere Mahlzeiten in den vorgesehenen Restaurants und Buffetbereichen. Getränke sind grundsätzlich nicht vollständig im Reisepreis enthalten – Wasser, Wein, Bier und Softdrinks zu den Mahlzeiten bzw. an den Bars können je nach gebuchtem Tarif/Getränkepaket zusätzlich kosten.

Währung an Bord

An Bord werden die Ausgaben über die Costa Card auf dein Bordkonto gebucht. Bezahlen können Sie das Bordkonto u. a. mit Visa, Mastercard oder American Express; auch eine Bareinzahlung ist möglich. Auf der Costa Favolosa ist die Bordwährung grundsätzlich Euro (€) bei europäischen Kreuzfahrten.

WLAN / Telefon an Bord

Costa bietet an Bord Internet über Starlink an. Es gibt verschiedene Pakete, z. B. nur WhatsApp, Social Media oder ein Full-Paket für Internet, E-Mail, Social Media und VPN. Die Pakete können über MyCosta vorab bzw. an Bord gebucht werden. Das Bord-WLAN ist grundsätzlich auch in den Kabinen verfügbar. Während der Fahrt kann sich das Handy mit dem maritimen GSM-Netz des Schiffes verbinden. Dann sind Telefonate, SMS und mobile Daten über maritimes Roaming möglich – allerdings können die Kosten sehr hoch sein. Zusätzlich gibt es ein kostenpflichtiges Satellitentelefon.

WEITERE HINWEISE

Reisebuchung

Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen. Anschließend erhalten Sie Ihre Reisebestätigung und Rechnung.

Bezahlung der Reise

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises und ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor Abreise.

Unmöglichkeit der Leistung

Dauernde vom Veranstalter nicht verschuldete Unmöglichkeit

Wird die vertragsgemäße Leistung des Veranstalters vor oder während der Reise durch Zufall bzw. höhere Gewalt (z.B. Krieg, Katastrophen, Epidemien, Schleusendefekte, Streik, Störungen der Treibstoffversorgung, Hoch- oder Niederwasserstände auf der vereinbarten Route, unverschuldete Schiffsdefekte etc.) dauernd unmöglich, hat der Veranstalter das Recht, entweder vom Vertrag zurückzutreten oder ein Ersatzprogramm bzw. ein Ersatzschiff zu stellen.

Dabei erfolgt die Unterkunft und Verpflegung der Gäste an Bord des gecharterten Schiffes. Kann die Ein- bzw. Ausschiffung der Passagiere nicht am dafür vorgesehenen Ort stattfinden, übernimmt der Veranstalter die Kosten für den Transport der Passagiere zum neuen Ein- bzw. Ausschiffungsort.

Im Falle des Rücktritts des Veranstalters vor der Reise werden die bisher geleisteten Zahlungen an die Passagiere zurückerstattet. Erfolgt ein Rücktritt während der Reise, wird der Reisepreis anteilmäßig an die Passagiere zurückerstattet.

Im Zusammenhang mit dem Passus "Unmöglichkeit der Leistung", wird ein Rücktrittsrecht oder weitergehende Ansprüche des Gastes gegenüber dem Veranstalter als, nach Wahl des Veranstalters, die Rückerstattung des Reisepreises gemäss dem vorstehenden Absatz oder Durchführbarkeit eines Ersatzprogrammes bzw. die Stellung eines Ersatzschiffes nach dem ersten Absatz dieser Bestimmung ausgeschlossen.

Vorübergehende, vom Veranstalter nicht verschuldete Unmöglichkeit

Vorübergehende Behinderungen der vertragsgemäßen Leistung des Veranstalters vor oder während der Reise berühren die Verbindlichkeit des Reisevertrages zwischen Reisendem und Veranstalter nicht. Der Veranstalter ist jedoch auch im Falle vorübergehender Behinderungen während der Fahrt berechtigt, ein Ersatzprogramm anzubieten.

Klima

Ende August und Anfang September ist es in Irland und England angenehm mild mit meist 13–18 °C, an sonnigen Tagen können auch 20–22 °C erreicht werden; gleichzeitig sind Wind, Regen und schnelle Wetterwechsel jederzeit möglich.

Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für die Reise liegt bei 15 Personen. Wir werden Sie spätestens 4 Wochen vor Reisetminus informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Sie können jederzeit vor Beginn der Reise gegen Stornogebühren von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die in den AGB festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Für das Ausland empfehlen wir, weiterhin eine Reisekrankenversicherung abzuschließen. Ihren Reiseschutz können Sie ganz einfach bei uns abschließen, indem Sie im Anmeldeformular die entsprechende Versicherung auswählen.

Reisebedingungen

Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)



Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

M-TOURS als Reiseveranstalter

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

2. Bezahlung

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chausse 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651f BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Ge-

bühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging“ (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem

dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

a) Busreisen
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen
bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%
ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffspauschalreise

bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 35%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 65%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchsten 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

10. Haftung von M-TOURS

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur

unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

11. Versicherungen

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktage (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt M-TOURS.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reismangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleistung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reismängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reismangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennba-

ren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visaerfordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht

eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

22. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 - 19
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70
Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99
E-Mail: info@m-tours.de
Internet: www.m-tours.de

Stand: Mai 2025

Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17-19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 981091-00
Fax: +49 (0)541 981091-99
E-Mail: info@m-tours.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh
Datenschutzbeauftragter
Fördestraße 20
24944 Flensburg
datenschutz@shz.de

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Un-

ternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu



Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: info@m-tours.de
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorgehensmöglichkeiten ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
schadenmeldung@drsf.reise
www.schadenmeldung.drsf.reise