

Der Zauber Usbekistans

Entdeckungen entlang der Seidenstraße

23.04. – 03.05.2027 (Fr. – Mo.)



© xamnesiacx84/Shutterstock.com

BERATUNG UND BUCHUNG



© Kadagan/Shutterstock.com

Begeben Sie sich auf eine faszinierende Reise entlang der legendären Seidenstraße und entdecken Sie Usbekistan als Land jahrtausendealter Geschichte, beeindruckender Baukunst und lebendiger Traditionen. Von der modernen Hauptstadt Taschkent führt die Reise nach Chiwa, Buchara und Samarkand – Städte, deren prachtvolle Medressen, Moscheen, Mausoleen und Basare noch heute vom Glanz vergangener Zeiten erzählen. Bei Begegnungen mit lokalen Kunsthandwerkern und Studenten erhalten Sie authentische Einblicke in die Kultur des Landes. Kulinarische Erlebnisse, eine Folklore-Darbietung und ein gemeinsamer Kochabend bei einer usbekischen Familie runden die Reise stimmungsvoll ab. Freuen Sie sich auf eine abwechslungsreiche Entdeckungsreise zwischen orientalischer Architektur, faszinierenden Geschichten und herzlicher Gastfreundschaft – komfortabel begleitet und ideal für alle, die Usbekistan intensiv und genussvoll erleben möchten.

REISEVERLAUF

1. Tag: Anreise nach Taschkent

Vom gewählten Abflughafen fliegen Sie mit einem Umstieg nach Usbekistan. Unsere deutschsprachige Reisebegleitung begleitet Sie bereits bei der Anreise, steht Ihnen auch während der Reise immer zur Verfügung und sorgt für einen organisatorisch reibungslosen Ablauf. Lehnen Sie sich in Ihren Flugzeugsitz zurück und genießen Sie den angenehmen Nachtflug.

2. Tag: Taschkent – Tradition und Moderne

In den frühen Morgenstunden landen Sie in Taschkent. Am Flughafen werden Sie herzlich begrüßt und zu Ihrem Hotel gebracht, wo Sie sich von der Anreise erholen können. Nach einem gemütlichen Frühstück erkunden Sie Taschkent, die größte Stadt Zentralasiens. Hier verbinden sich eindrucksvoll jahrhundertealte Traditionen mit dem modernen Leben einer lebendigen Metropole. Sie besuchen zunächst den Hast-Imam-Platz, das religiöse Zentrum der Stadt. Anschließend erwartet Sie mit dem Chorsu-Basar einer der traditionsreichsten Märkte Taschkents. Unter der markanten türkisfarbenen Kuppel herrscht reges Treiben: Händler bieten Gewürze, Trockenfrüchte, Nüsse, Brot, Obst und kunsthandwerkliche Erzeugnisse an. Erleben Sie das authentische Usbekistan und erhalten Sie einen ersten Eindruck von den kulinarischen und handwerklichen Traditionen des Landes.

Eine Fahrt mit der Taschkenter Metro führt Sie anschließend durch einige der kunstvoll gestalteten Stationen, die zu den Sehenswürdigkeiten der Stadt gehören. Weiter geht es zum Amir-Timur-Platz, der dem großen Herrscher und Begründer



© Kadagan/Shutterstock.com

des Timuridenreiches gewidmet ist. Im Anschluss besuchen Sie den Navoi-Park mit dem Denkmal des berühmten usbekischen Dichters Alischer Navoi. Am Platz der Unabhängigkeit erhalten Sie weitere Einblicke in die jüngere Geschichte des Landes. Auch das Parlamentsgebäude sehen Sie bei einer Außenbesichtigung. Einen schönen Abschluss bildet der Besuch der Abdul-Kassim-Medresse, in der heute Kunsthandwerker ihre traditionellen Arbeiten präsentieren. Hier können Sie den Künstlern bei ihrer Arbeit über die Schulter schauen und vielleicht das eine oder andere schöne Souvenir entdecken. Bei einem gemeinsamen Abendessen lernen Sie Ihre Mitreisenden besser kennen. Übernachtung in Taschkent.

3. Tag: Khiva – die Stadt aus 1001 Nacht

Am frühen Morgen heißt es Koffer packen für den Flug nach Urgench. Nach der Ankunft fahren Sie weiter nach Khiva, eine der faszinierendsten Städte entlang der historischen Seidenstraße. Schon beim Betreten der vollständig von einer Stadtmauer umgebenen Altstadt Itchan Kala, die zum UNESCO-Weltkulturerbe gehört, fühlen Sie sich in eine andere Zeit versetzt. Lehmbauten, türkisfarbene Kuppeln, kunstvoll verzierte Fassaden und schmale Gassen prägen das einzigartige Stadtbild. Zu den ersten Höhepunkten zählen der berühmte Kalta Minor, das markante, unvollendete Minarett mit seiner türkisfarbenen Kachelung, sowie die Muhammad-Amin-Khan-Medresse. Anschließend besuchen Sie die Djuma-Moschee, die Freitagsmoschee von Khiva. Ihr eindrucksvoller Innenraum wird von 213 kunstvoll geschnitzten Holzsäulen getragen, von denen einige mehrere Jahrhunderte alt sind. Weiter geht es zur mächtigen Kunya-Ark-Zitadelle, der ehemaligen Residenz der Khane von Khiva. Die historischen Gebäude vermitteln einen lebendigen Eindruck vom höfischen Leben vergangener Jahrhunderte. Anschließend entdecken Sie das elegante Islam-Khodja-Minarett und die dazugehörige Medresse. Im Pahlawan-Mahmud-Komplex begegnen Sie schließlich einer der bedeutendsten Persönlichkeiten Khivas. Pahlawan Mahmud war Dichter, Arzt und berühmter Ringer und wird bis heute als Volksheiliger verehrt. Zum Abschluss besuchen Sie das Mennoniten-Museum, das an die Geschichte der deutschstämmigen Mennoniten in der Region erinnert. Am Abend genießen Sie wieder ein gemeinsames Abendessen. Übernachtung in Khiva.

4. Tag: Khiva – Faszinierende Zeugnisse der Antike

Nach dem Frühstück verlassen Sie die historische Altstadt von Khiva und begeben sich auf eine spannende Zeitreise in die Antike. Ihr Ziel sind die beeindruckenden Ausgrabungsstätten Toprak Kala und Ayaz Kala. Toprak Kala war einst eine bedeutende befestigte Residenz und vermittelt einen



© Lizavetta/Shutterstock.com

faszinierenden Eindruck von der frühen Geschichte Choresmiens. Die Ruinen lassen erahnen, welche Bedeutung diese Region bereits vor vielen Jahrhunderten als kulturelles und politisches Zentrum besaß. Anschließend erreichen Sie Ayaz Kala, eine eindrucksvolle Gruppe antiker Festungsanlagen inmitten der weiten Landschaft. Die mächtigen Lehmziegelmauern bilden einen faszinierenden Kontrast zur scheinbar endlosen Weite der Wüste und lassen die strategische Bedeutung dieser Anlagen entlang der alten Handelswege erahnen. Während des Ausflugs genießen Sie ein gemeinsames Mittagessen und können die besondere Atmosphäre dieser abgeschiedenen Landschaft auf sich wirken lassen. Am Nachmittag kehren Sie nach Khiva zurück. Der restliche Tag steht Ihnen zur freien Verfügung. Nutzen Sie die Gelegenheit für einen individuellen Spaziergang durch die Altstadt, entdecken Sie kleine Kunsthandwerksgeschäfte oder genießen Sie in aller Ruhe einen Tee in einem traditionellen Innenhof. Abendessen und Übernachtung in Khiva.

5. Tag: Weiterreise nach Bukhara

Am Vormittag verlassen Sie Khiva und fahren mit dem bequemen Schnellzug * nach Bukhara. Die Fahrt führt Sie auf sinngemäß auf den historischen Handelswegen der Seidenstraße, durch die weiten Landschaften Usbekistans. Nach Ihrer Ankunft in Bukhara beziehen Sie Ihr Hotel und starten anschließend zu den ersten Besichtigungen. Sie besuchen zunächst den prachtvollen Sommerpalast Sitorai Mohi Hosa, der einst als Sommerresidenz des letzten Emirs von Bukhara diente. Die ungewöhnliche Verbindung orientalischer und europäischer Stile macht den Palast zu einem besonders interessanten Zeugnis der jüngeren Geschichte des Landes. Anschließend besuchen Sie Chaschma Ayub, das sogenannte Hiobs-Mausoleum, dessen Ursprünge bis ins Mittelalter zurückreichen. Auch das beeindruckende Samaniden-Mausoleum steht auf dem Programm. Der im 9. bzw. frühen 10. Jahrhundert errichtete Bau gilt als eines der bedeutendsten erhaltenen Beispiele islamischer Architektur in Zentralasien und als eines der ältesten Bauwerke Bucharas. Zum Abschluss des Tages erhalten Sie im Haus des Kaufmanns Fayzulla Hojayeve einen Einblick in das Leben einer wohlhabenden Kaufmannsfamilie und die gesellschaftlichen Verhältnisse vergangener Zeiten. Gemeinsames Abendessen und Übernachtung in Bukhara.

* Sollte der Zug wider Erwarten nicht verkehren, wird die Strecke mit einem Privatbus zurückgelegt.

6. Tag: Bukhara – Glanzvolle Handelsstadt an der Seidenstraße

Heute widmen Sie sich ausführlich der historischen Altstadt von Bukhara. Die Stadt war über Jahrhunderte eines der



© Irina WS/Shutterstock.com

wichtigsten Handels- und Kulturzentren Zentralasiens und zählt heute zum UNESCO-Weltkulturerbe. Am Vormittag besuchen Sie die mächtige Ark-Zitadelle, die über Jahrhunderte hinweg als Residenz der Herrscher von Bukhara diente. Anschließend erwartet Sie mit dem Poi-Kalon-Komplex einer der beeindruckendsten Orte der Stadt. Das Ensemble umfasst die Kalon-Moschee, die Miri-Arab-Medresse und das berühmte Kalon-Minarett, das mit seinen 46 Metern zu den Wahrzeichen Bucharas gehört.

Weiter geht es zum idyllischen Lyabi-Khauz-Komplex. Rund um das historische Wasserbecken gruppieren sich Medresse und ehemalige Pilgerherberge. Unter schattenspendenden Bäumen lädt dieser Platz dazu ein, die besondere Atmosphäre Bucharas ganz in Ruhe zu genießen. Anschließend erkunden Sie die historischen Marktkuppelbauten. Unter ihren charakteristischen Kuppeln wurden einst Waren aus aller Welt gehandelt. Auch heute finden sich hier Kunsthandwerk, Schmuck, Textilien und traditionelle Produkte. Ein weiterer interessanter Programmpunkt ist das jüdische Viertel mit seiner Synagoge, das an die jahrhundertalte jüdische Gemeinschaft Bucharas erinnert. Ein ganz besonderes Erlebnis erwartet Sie anschließend beim Besuch des Hauses des bekannten Miniaturmeisters Davlat Toshov. Hier lernen Sie die traditionelle Kunst der usbekischen Miniaturmalerei und Kalligrafie kennen. Wer möchte, kann selbst kreativ werden und unter Anleitung eines erfahrenen Künstlers eine eigene Miniatur oder kalligrafische Arbeit gestalten (optional, zahlbar vor Ort). Am Abend erleben Sie eine traditionelle Folkloredarbietung in einer Medresse. Musik, Tanz und farbenprächtige Trachten vermitteln einen stimmungsvollen Eindruck von der kulturellen Vielfalt Usbekistans. Bei einem gemeinsamen Abendessen lassen Sie den Tag ausklingen. Übernachtung in Bukhara.

7. Tag: Freizeit und Weiterfahrt nach Samarkand

Nutzen Sie die Zeit nach dem Frühstück für eigene Erkundungen. Bummeln Sie durch die Altstadt, stöbern Sie in den kleinen Geschäften oder genießen Sie noch einmal die besondere Atmosphäre der historischen Handelsstadt. Am Nachmittag fahren Sie mit dem komfortablen Schnellzug nach Samarkand, eine der berühmtesten Städte der Seidenstraße. Die Stadt war einst Hauptstadt des mächtigen Timuridenreiches und entwickelte sich unter Timur und seinen Nachfolgern zu einem bedeutenden Zentrum von Wissenschaft, Kunst und Architektur. Nach der Ankunft werden Sie zu Ihrem Hotel gebracht. Nach dem Abendessen erwartet Sie bereits ein erster stimmungsvoller Eindruck dieser faszinierenden Stadt. Bei einer abendlichen Promenade zum beleuchteten Registan-Platz erleben Sie eines der berühmtesten



© MehmetO/Shutterstock.com

Wahrzeichen Zentralasiens in besonders eindrucksvoller Atmosphäre. Übernachtung in Samarkand.

8. Tag: Samarkand – Im Glanz des Registan

Heute entdecken Sie die kulturellen Höhepunkte Samarkands. Im Mittelpunkt steht der legendäre Registan-Platz, zweifellos eines der schönsten Bauensembles der islamischen Welt. Drei prachtvolle Medressen umrahmen den Platz: die Ulugbek-Medresse aus dem 15. Jahrhundert sowie die Medressen Scher-Dor und Tilla-Kori aus dem 17. Jahrhundert. Ihre reich verzierten Fassaden mit leuchtend blauen Fliesen, geometrischen Ornamenten und kunstvollen Schriftzügen sind ein beeindruckendes Zeugnis der Architektur der Timuridenzeit. Anschließend besuchen Sie die Bibi-Khanum-Moschee, die Anfang des 15. Jahrhunderts unter Timur errichtet wurde und einst zu den größten Moscheen der islamischen Welt zählte. Beim Besuch des traditionellen Basars erleben Sie anschließend das alltägliche Leben Samarkands. Gewürze, Früchte, Nüsse, Brot und regionale Spezialitäten sorgen für ein farbenprächtiges und lebendiges Bild. Ein weiterer Höhepunkt ist die Shahi-Zinda-Nekropole, eine beeindruckende Reihe von Mausoleen mit kunstvoll gestalteten Fliesenornamenten. Die sogenannte „lebendige“ Nekropole zählt zu den schönsten historischen Stätten Samarkands. Danach besuchen Sie die Khudjum-Fabrik, in der traditionelle Seidenteppiche noch heute von Hand gefertigt werden. Sie erhalten Einblicke in ein Handwerk, das seit Jahrhunderten zur Kultur und Wirtschaft der Region gehört. Am Abend erwartet Sie ein besonders authentisches Erlebnis: Sie besuchen eine usbekische Familie und sehen zu, wie das typische Gericht Plov gekocht wird, welches Sie anschließend gemeinsam mit Ihren Gastgeber genießen. Übernachtung in Samarkand.

9. Tag: Samarkand – Wissenschaft, Handwerk und das Erbe Timurs

Nach dem Frühstück setzen Sie Ihre Entdeckungen in Samarkand fort. Im Afrosiab-Museum erfahren Sie mehr über die Ursprünge der Stadt und die Geschichte der legendären Siedlung Afrosiab. Anschließend besuchen Sie das Ulugbek-Observatorium. Der Herrscher Ulugbek war nicht nur ein bedeutender Herrscher, sondern auch ein herausragender Wissenschaftler und Astronom. Im 15. Jahrhundert ließ er hier eine der bedeutendsten Forschungsstätten seiner Zeit errichten. Besonders beeindruckend sind die Überreste des gewaltigen Sextanten, mit dem astronomische Berechnungen durchgeführt wurden. Danach führt Sie der Weg zur Papiermanufaktur Meros. Hier erleben Sie, wie nach traditionellen Methoden hochwertiges Papier hergestellt wird. Wer möchte, kann einzelne Arbeitsschritte selbst ausprobieren



© Collab Media/Shutterstock.com

und damit ein altes Handwerk unmittelbar kennenlernen. Am Nachmittag besuchen Sie das prachtvolle Guri-Amir-Mausoleum, die Grabstätte Timurs. Die kunstvoll gestaltete Architektur und die prächtige Innenausstattung zeugen vom Machtanspruch und kulturellen Selbstverständnis des Timuridenreiches. Übernachtung in Samarkand.

10. Tag: Rückkehr nach Taschkent und Abschiedsabend

Nach dem Frühstück begeben Sie sich auf die Spuren des „Königlichen Samarkand“. Hierbei steht die Geschichte der Gebäude aus der Sowjetzeit im Vordergrund. Sie starten Ihren Rundgang am Abramov Boulevard und sehen die russisch-chinesische Bank von 1895, die orthodoxe Kirche sowie weitere interessante Orte dieser Zeit. Je nach Fahrplan fahren Sie anschließend mit dem Schnellzug * zurück nach Taschkent. Die komfortable Zugfahrt bietet noch einmal Gelegenheit, die vielfältigen Landschaften Usbekistans an sich vorbeiziehen zu lassen und die Eindrücke der vergangenen Tage Revue passieren zu lassen. Nach der Ankunft erfolgt der Transfer zu Ihrem Hotel. Am Abend klingt Ihre Reise bei einem gemeinsamen Abschiedessen aus. Lassen Sie die zahlreichen Begegnungen, historischen Schätze und farbenprächtigen Eindrücke Ihrer Reise durch das Herz der Seidenstraße noch einmal auf sich wirken. Übernachtung in Taschkent.

* Sollte der Zug wider Erwarten nicht verkehren, wird die Strecke mit einem Privatbus zurückgelegt.

11. Tag: Heimreise

Ihr Transferbus bringt Sie am Vormittag zum Flughafen. Mit vielen unvergesslichen Eindrücken im Gepäck treten Sie Ihre Heimreise an.

Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten!

UNTERBRINGUNG

Die Unterbringung ist in folgenden Hotels geplant:

23.04. – 25.04.27	4-Sterne Ateca Hotel Suites Taschkent
25.04. – 27.04.27	4-Sterne Hotel Darvaza Khiva
27.04. – 29.04.27	4-Sterne-Hotel Poykent Bukhara Old City Bukhara
29.04. – 02.05.27	4-Sterne-Hotel AD Bellagio Samarkand
02.05. – 03.05.27	4-Sterne Ateca Hotel Suites Taschkent

Unterbringung in den genannten Hotels oder gleichwertig – Änderungen vorbehalten!



© Vladimir Zhoga/Shutterstock.com



© Ender BAYINDIR/Shutterstock.com

EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- Flug ab Berlin, Düsseldorf, Hamburg und München nach Taschkent und zurück inkl. 23 kg Gepäck sowie Steuern, Gebühren und Kerosinzuschlag*
- Inlandsflug von Taschkent nach Urgench inkl. 20 kg Gepäck sowie Steuern, Gebühren und Kerosinzuschlag*
- 3 Übernachtungen inkl. Halbpension in Taschkent
- 2 Übernachtungen inkl. Halbpension in Khiva
- 2 Übernachtungen inkl. Halbpension in Bukhara
- 3 Übernachtungen inkl. 2 x Halbpension und 1 x Frühstück in Samarkand
- Fahrten im Schnellzug von Khiva nach Bukhara, von Bukhara nach Samarkand und von Samarkand nach Tashkent (Änderungen aufgrund von Fahrplanänderungen vorbehalten)
- Eintrittsgebühren für Kelte Minar, Muhammad Amin Khan Medresse, Djuma-Moschee, Kunya Ark, Islam-Khodja-Komplex, Pahlavan-Machmud-Komplex, Mennoniten-Museum, Toprak Kala, Ayaz Kala, Sitorai Mohi Hosa, Chaschma Ayub, Samaniden-Mausoleum, Haus des Kaufmanns Fayzulla Hojayev, Ark-Festung, Registan-Platz, Bibi-Khanum-Moschee, Shahi-Zinda-Nekropole, Afrosiab-Museum, Ulugbek-Observatorium, Guri-Amir-Mausoleum
- Plov-Abendessen mit Einheimischen
- Transfers und Ausflüge in landestypischen, klimatisierten Reisebussen und deutschsprachige lokale Reiseleitung
- Reiseliteratur
- M-TOURS Reisebegleitung

* Flugsicherheitsgebühren, Steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Stand vom: Juli 2026. Wir behalten uns vor, evtl. Erhöhungen bis zum Reiseantritt im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien in Rechnung zu stellen.

PREISE PRO PERSON

Doppelzimmer	2.999,- €
Einzelzimmer	3.559,- €

NICHT IM REISEPREIS EINGESCHLOSSEN

- Bettensteuer (s. Hinweise)
- Trinkgelder, Getränke und sonstige persönliche Ausgaben (z. B. Photo- und Videogebühren)
- Persönliche Reiseversicherung
- weitere Eintritte

FLÜGE

Die Flüge von Berlin, Düsseldorf, Hamburg und München, mit Umstieg in Warschau auf dem Hin- und Rückflug, erfolgen mit LOT Polish Airlines. Die Beförderung erfolgt in der Economy-Klasse.

Unsere Reisebegleitung wird die Reise voraussichtlich ab/bis München antreten. Bitte beachten Sie, dass hierfür jedoch keine Garantie besteht und es zu Änderungen kommen kann.



© Alina Yudina/Shutterstock.com

Reiseanmeldung bitte ausfüllen und an die Adresse auf der Titelseite senden:



Reiseanmeldung Der Zauber Usbekistans

Reisedatum: 23.04. - 03.05.2027

WICHTIG! Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen **Reisepass** entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

	1. Reisegast (Reiseanmelder)	2. Reisegast (Mitreisender)
Ihr Zeitungsverlag (Pflichtfeld)		
Name (lt. Ausweis)		
Vorname (lt. Ausweis)		
Straße, Hausnummer		
PLZ, Wohnort		
Handy		
Telefon		
E-Mail		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Reisepassnummer (bei internationalen Reisen notwendig)		
Behörde		
Ausstellungsdatum		
Ausweis gültig bis		
Notfallkontakt Name		
Notfallkontakt Telefon		

BEMERKUNGEN

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe“ gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit. Wir werden versuchen, Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags.

UNTERKUNFT MIT ABFLUGHAFEN BERLIN	Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
-----------------------------------	------------	----------	----------

Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.

Doppelzimmer	2.999,- €	[]	[]
Einzelzimmer	3.559,- €	[]	[]

UNTERKUNFT MIT ABFLUGHAFEN HAMBURG	Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
------------------------------------	------------	----------	----------

Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.

Doppelzimmer	2.999,- €	[]	[]
Einzelzimmer	3.559,- €	[]	[]

UNTERKUNFT MIT ABFLUGHAFEN DÜSSELDORF	Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
---------------------------------------	------------	----------	----------

Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.

Doppelzimmer	2.999,- €	[]	[]
Einzelzimmer	3.559,- €	[]	[]

UNTERKUNFT MIT ABFLUGHAFEN MÜNCHEN	Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
------------------------------------	------------	----------	----------

Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.

Doppelzimmer	2.999,- €	[]	[]
Einzelzimmer	3.559,- €	[]	[]

Reiseschutz ERGO

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

Stand: 01.05.2025

RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel								Empfehlung	
Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung Versicherungssumme: 2.000,- € für Einzelpersonen/4.000,- € für Paare Tarife für eine Reise bis 45 Tage Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre.)									
Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung					
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. Paare/Familien: Bitte	Reisepreis bis Versicherung an	Welt jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Welt bis 64 J.		Welt ab 65 J.		
	1.600,- €	171,- €	[]	1.600,- €	239,- €	[]	311,- €	[]	
	1.800,- €	189,- €	[]	1.800,- €	264,- €	[]	339,- €	[]	

berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	2.000,- €	207,- €	[]	2.000,- €	284,- €	[]	365,- €	[]
	2.200,- €	227,- €	[]	2.200,- €	309,- €	[]	386,- €	[]
	2.400,- €	246,- €	[]	2.400,- €	335,- €	[]	420,- €	[]
	2.600,- €	265,- €	[]	2.600,- €	360,- €	[]	455,- €	[]
	2.800,- €	286,- €	[]	2.800,- €	382,- €	[]	491,- €	[]
	3.000,- €	302,- €	[]	3.000,- €	409,- €	[]	524,- €	[]
	über 3.000,- € bis 20.000,- €	11 %*	[]	über 3.000,- € bis 20.000,- €	16 %*	[]	18 %*	[]

Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel								
Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare								
Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung				
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. Paare/Familien: Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	Reisepreis bis Versicherung an	Welt jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Welt bis 64 J.		Welt ab 65 J.	
	1.600,- €	79,- €	[]	1.600,- €	99,- €	[]	145,- €	[]
	1.800,- €	89,- €	[]	1.800,- €	111,- €	[]	162,- €	[]
	2.000,- €	99,- €	[]	2.000,- €	123,- €	[]	177,- €	[]
	2.200,- €	109,- €	[]	2.200,- €	139,- €	[]	199,- €	[]
	2.400,- €	119,- €	[]	2.400,- €	154,- €	[]	221,- €	[]
	2.600,- €	130,- €	[]	2.600,- €	169,- €	[]	242,- €	[]
	2.800,- €	140,- €	[]	2.800,- €	184,- €	[]	264,- €	[]
	3.000,- €	149,- €	[]	3.000,- €	199,- €	[]	283,- €	[]
	über 3.000,- € bis 20.000,- €	5 %*	[]	über 3.000,- € bis 20.000,- €	7 %*	[]	10 %*	[]

* vom Reisepreis

- [] Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!
- [] Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht

WICHTIG: Für den Abschluss einer Reiseversicherung ist die Angabe Ihrer IBAN erforderlich.

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800/3696000, Fax: 0800/3699000
 beschwerde@versicherungsombudsmann.de, <https://www.versicherungsombudsmann.de>

Bezahlung der Reise

[] per Überweisung [] per Lastschrift von folgendem Bankkonto

Anzahlung: 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum · **Restbetrag:** 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut: Kontoinhaber:

IBAN: Unterschrift:

Reiseanmeldung

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reisetilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem

Reiseteilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

☐ Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail

☐ Reisebestätigung/Rechnung per Post

unverschlüsselt, nicht vertraulich

E-Mail-Adresse:

☐ Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

Handynummer:

☐ Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per WhatsApp zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

☐ **Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken**

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-TOURS Erlebnisreisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO und unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz. Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

Ort, Datum, Unterschrift Reiseanmelder

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?			
☐ Anzeige in der Zeitung	☐ Empfehlung Reiseleitung	☐ Auslage im Bus	☐ Homepage der Zeitung
☐ Anzeige im Anzeigenblatt	☐ Katalog/Reisebeilage	☐ Reise-Infotag im Verlagsgebäude	☐ Homepage M-TOURS Erlebnisreisen
☐ Bekannte/Freunde	☐ Newsletter	☐ Sonstige:	

Reiseveranstalter:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

ALLGEMEINE HINWEISE

Einreisebestimmungen Usbekistan

Deutsche Staatsbürger benötigen einen Reisepass, der bei Einreise noch mindestens 3 Monate nach Reiseende gültig sein muss. Ein Visum ist für deutsche Staatsbürger ist für Reisen mit einer Dauer von bis zu 30 Tagen nicht erforderlich. Bitte beachten Sie, dass für andere Staatsangehörige andere Einreise- und Visabedingungen gelten können. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall vor Ihrer Reise rechtzeitig mit dem Reiseveranstalter in Verbindung.

Impfbestimmungen

Offiziell sind z. Zt. keine Impfungen vorgeschrieben, einige sind jedoch empfehlenswert. Wir verweisen auf die Impfeempfehlungen des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de). Bitte informieren Sie sich auf jeden Fall rechtzeitig über die aktuellen Impf- bzw. Gesundheitsbestimmungen des Reiselandes, z.B. bei Ihrem Arzt, beim Centrum für Reisemedizin (www.crm.de) oder dem Tropeninstitut.

Klima

Im April ist das Klima in Usbekistan mild und angenehm. Die Tagestemperaturen liegen meist zwischen 18 und 22°C, die Nächte sind mit durchschnittlich ca. 10°C jedoch recht frisch. Nehmen Sie daher auch wärmere Kleidung mit.

Zahlungsmittel

Landeswährung ist der Usbekische Som (UZS), den Sie am einfachsten direkt am Bankautomaten vor Ort per Kreditkarte abheben können.. Bargeld in EUR kann auch in den größeren Städten auch gut getauscht werden. 1 EUR sind ca. 13780 UZS (Stand August 2026).

Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die Rundgänge teilweise auf Kopfsteinpflaster und oftmals auf unebenen Treppen stattfinden. Bitte nehmen Sie daher ein gutes Schuhwerk mit.

Hinweis Bettensteuer

Immer mehr Städte führen eine sogenannte Bettensteuer oder eine City Tax ein. Sollte Falls bei dieser Reise diese Steuer anfallen sollte, bitten wir Sie, diese vor Ort in bar direkt im Hotel zu bezahlen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mindestteilnehmerzahl

Zur Absicherung der Durchführbarkeit der Gruppe führen wir diese Reise gemeinsam mit weiteren Verlagen durch. Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der Reise beträgt 15 Personen. Wir werden Sie spätestens 5 Wochen vor Reiseternin informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Gruppengröße

Die Gruppengröße kann bei dieser Reise bis zu ca. 30 Teilnehmer betragen.

Eingeschränkte Mobilität

Diese Reise ist für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nicht nutzbar. Gerne berät Sie unser Kundenservice bei Bedarf individuell vor Ihrer Reisebuchung (Tel.: 0541 - 98109100).

Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen etwa 10 Tage vor Abreise.

Reisebuchung

Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen.

Anschließend erhalten Sie die Reisebestätigung und Rechnung.

Bezahlung der Reise

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder per Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Für das Ausland empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen. Einfach im Anmeldeformular ankreuzen, bzw. wie wir Sie beraten dürfen.

Reisebedingungen

Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

Reiseveranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH

Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)



Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

M-TOURS als Reiseveranstalter

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

2. Bezahlung

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651t BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Ge-

bühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging“ (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem

dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalisierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

a) Busreisen
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen
bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%
ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffs-pauschalreise

bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 35%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 65%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchsten 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

10. Haftung von M-TOURS

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur

unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

11. Versicherungen

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktage (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt M-TOURS.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reisemängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reisemangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennba-

ren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visaerfordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht

eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

22. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 – 19
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70

Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99

E-Mail: info@m-tours.de

Internet: www.m-tours.de

Stand: Mai 2025

Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17-19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 981091-00
Fax: +49 (0)541 981091-99
E-Mail: info@m-tours.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh
Datenschutzbeauftragter
Fördestraße 20
24944 Flensburg
datenschutz@shz.de

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Un-

ternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu



Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: info@m-tours.de
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorgehensmöglichkeiten ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
schadenmeldung@drsf.reise
www.schadenmeldung.drsf.reise