

Die Welt der Frida Kahlo

Eine eindrucksvolle Spurensuche in Mexiko

13.03. – 28.03.2027 (Sa. – So.)



© KI generated

Inkl. erholsamen
Strandtagen an der
Karibikküste

BERATUNG UND BUCHUNG



© Diego Grandi/Shutterstock.com

Tauchen Sie ein in die faszinierende Welt von Frida Kahlo und Diego Rivera und entdecken Sie Mexiko von seiner kreativsten und farbenprächtigsten Seite. Diese außergewöhnliche Rundreise verbindet bedeutende Kunst- und Kulturstätten mit beeindruckenden UNESCO-Welterbestätten, lebendigen Traditionen und herzlicher Gastfreundschaft. Von den monumentalen Wandgemälden Mexiko-Stadts über die kolonialen Gassen von Puebla und Oaxaca bis zu den geheimnisvollen Pyramiden von Teotihuacán und Monte Albán erleben Sie die Vielfalt eines Landes, dessen Geschichte und Kultur seit Jahrhunderten Künstler und Reisende gleichermaßen begeistern. Begegnungen mit traditionellem Kunsthandwerk, kulinarische Erlebnisse und stimmungsvolle Abende machen diese Reise ebenso unvergesslich wie die entspannenden Tage an den traumhaften Stränden der Riviera Maya. Freuen Sie sich auf eine inspirierende Reise voller Farben, Geschichten und Lebensfreude – eine harmonische Verbindung aus Kultur, Genuss und Erholung.

REISEVERLAUF

1. Tag: Anreise nach Mexiko-Stadt

¡Bienvenidos a México! Vom gewählten Abflughafen fliegen Sie mit einem Umstieg in die mexikanische Hauptstadt. Unsere deutschsprachige Reisebegleitung begleitet Sie bereits bei der Anreise und steht Ihnen auch während der Reise immer zur Verfügung und sorgt für einen organisatorisch reibungslosen Ablauf. Nach Ihrer Ankunft am internationalen Flughafen von Mexiko-Stadt werden Sie von Ihrer lokalen deutschsprachigen Reiseleitung herzlich empfangen und zu Ihrem Hotel begleitet, wo Sie sich von der langen Anreise erholen können.

2. Tag: Die Geburtsstätte des mexikanischen Muralismus

Nach dem Frühstück beginnt Ihre Reise in die faszinierende Welt der mexikanischen Kunst. Ihr erster Weg führt in das historische Zentrum von Mexiko-Stadt, das zum UNESCO-Weltkulturerbe gehört. Rund um den weitläufigen Zócalo, einen der größten Plätze der Welt, entdecken Sie die bedeutendsten Bauwerke der Stadt. Die imposante Metropolitankathedrale erhebt sich eindrucksvoll über dem Platz, während die freigelegten Überreste des Templo Mayor an das einstige religiöse Zentrum der Azteken erinnern. Hier begegnen sich auf einzigartige Weise die Kulturen des alten und des modernen Mexikos. Im Anschluss besuchen Sie das traditionsreiche Antiquo Colegio de San Ildefonso, einen Ort von herausragender Bedeutung für die mexikanische Kunstgeschichte. Hier besuchte die junge Frida Kahlo die Schule und begegnete erstmals dem berühmten Wandmaler Diego Rivera, der an diesem Ort sein erstes monumentales Fresko schuf. Das historische Gebäude gilt als



© SL-Photography/Shutterstock.com

Wiege des mexikanischen Muralismus – jener Kunstrichtung, die Geschichte, Politik und gesellschaftliche Themen auf eindrucksvolle Weise in monumentalen Wandgemälden erzählt. Anschließend besichtigen Sie das Gebäude der Secretaría de Educación Pública, das heute als lebendiges Museum des Muralismus gilt. Auf zahlreichen Wänden schuf Diego Rivera beeindruckende Fresken, die den Alltag der Menschen, die mexikanische Revolution und das kulturelle Erbe des Landes eindrucksvoll widerspiegeln. Die farbenprächtigen Szenen erzählen Geschichten voller Symbolik und vermitteln einen tiefen Einblick in die Identität Mexikos. Den Abschluss dieses kunsthistorischen Tages bildet der Besuch des Museo Mural Diego Rivera, in dem eines seiner bekanntesten Werke bewundert werden kann: "Traum eines Sonntagnachmittags im Alameda-Park". Das monumentale Gemälde vereint auf faszinierende Weise Persönlichkeiten aus mehreren Jahrhunderten mexikanischer Geschichte und gilt als Meisterwerk der lateinamerikanischen Kunst. Gemeinsames Abendessen und Übernachtung in Mexiko-Stadt.

3. Tag: Kunst, Geschichte und die Seele Mexikos

Heute widmen Sie sich den kulturellen Wurzeln Mexikos. Im weltberühmten Nationalmuseum für Anthropologie, das zu den bedeutendsten Museen der Welt zählt, begegnen Sie den faszinierenden Hochkulturen der Maya, Azteken, Zapoteken und Olmeken. Gewaltige Steinskulpturen, kunstvolle Masken und kostbare Kultgegenstände erzählen von einer jahrtausendealten Geschichte und jener reichen Symbolwelt, die Künstler wie Frida Kahlo und Diego Rivera nachhaltig inspirierte. Im Anschluss besuchen Sie das Museum für Moderne Kunst, das eine hervorragende Sammlung mexikanischer Kunst des 20. Jahrhunderts beherbergt. Hier entdecken Sie bedeutende Werke von Frida Kahlo, Diego Rivera sowie weiterer Künstler, die das kulturelle Selbstverständnis Mexikos entscheidend geprägt haben. Am Nachmittag bleibt Zeit für einen entspannten Spaziergang durch den historischen Alameda Central, den ältesten öffentlichen Park der Stadt. Zwischen schattigen Alleen, Brunnen und historischen Denkmälern genießen Sie die lebendige Atmosphäre der mexikanischen Hauptstadt. Am Abend erwartet Sie ein besonderes kulturelles Erlebnis. Bei einem gemeinsamen Abendessen erleben Sie eine stimmungsvolle Mariachi-Show, bei der temperamentvolle Musik, traditionelle Trachten und die Lebensfreude Mexikos zu einem unvergesslichen Abend verschmelzen. Übernachtung in Mexiko-Stadt.

4. Tag: Frida Kahlo – Leben, Leidenschaft und Inspiration

Tauchen Sie heute noch tiefer in das Leben von Frida Kahlo ein. Sie fahren in den charmanten Stadtteil Coyoacán, dessen



© Marcelo Rodriguez/Shutterstock.com

kopfsteingepflasterte Straßen, farbenfrohe Häuser und blühende Innenhöfe bis heute den Charakter eines kolonialen Dorfes bewahrt haben. Hier verbrachte Frida Kahlo den größten Teil ihres Lebens. Im berühmten Casa Azul, dem „Blauen Haus“, tauchen Sie tief in ihre bewegende Lebensgeschichte ein. Originalgemälde, persönliche Gegenstände, traditionelle Tehuana-Kleider sowie zahlreiche Fotografien vermitteln einen sehr persönlichen Eindruck vom Leben der Künstlerin und ihrer außergewöhnlichen Beziehung zu Diego Rivera. Nur wenige Schritte entfernt besuchen Sie das Leon-Trotzki-Museum. Das ehemalige Wohnhaus des russischen Revolutionärs erzählt nicht nur von seinem Exil in Mexiko, sondern auch von seiner engen Verbindung zu Frida Kahlo und Diego Rivera. Während eines gemütlichen Spaziergangs entdecken Sie anschließend den idyllischen Jardín Centenario, die historische Kirche San Juan Bautista sowie den farbenfrohen Kunsthandwerksmarkt, auf dem traditionelles Kunsthandwerk, Schmuck und Textilien angeboten werden. Wer möchte, kann anschließend an einem kreativen Malworkshop teilnehmen. Gemeinsam mit einem lokalen Künstler entstehen kleine Kunstwerke, inspiriert von Fridas unverwechselbarer Farbenwelt und ihrer Liebe zur mexikanischen Volkskunst. Am Abend lernen Sie schließlich eine weitere Facette Mexikos kennen. Bei einem gemeinsamen Taco-Abendessen genießen Sie die Vielfalt der traditionellen Straßenküche und erleben die herzliche Atmosphäre der lokalen Gastronomie. Übernachtung in Mexiko-Stadt.

5. Tag: Kunst, Natur und kulinarische Genüsse in Xochimilco

Am Vormittag besuchen Sie das wunderschön gelegene Dolores-Olmedo-Museum, das eine der weltweit bedeutendsten Sammlungen von Werken Frida Kahlos und Diego Riveras beherbergt. Umgeben von prachtvollen Gärten mit frei laufenden Pfauen und den haarlosen Xoloitzcuintli-Hunden erleben Sie einen Ort voller Ruhe und Inspiration, der die enge Verbindung der beiden Künstler zur Natur eindrucksvoll widerspiegelt. Im Anschluss fahren Sie nach Xochimilco, dem letzten erhaltenen Abschnitt des historischen Kanalsystems der Azteken und UNESCO-Weltkulturerbe. An Bord einer farbenprächtigen geschmückten Trajinera gleiten Sie gemächlich über die Wasserwege vorbei an den berühmten schwimmenden Gärten, den sogenannten Chinampas, die bereits vor Jahrhunderten von den Azteken angelegt wurden. Auf einer dieser traditionellen Garteninseln genießen Sie ein typisch mexikanisches Essen in besonderem Ambiente. Im Rahmen eines gemeinsamen Kochworkshops lernen Sie hier die Geheimnisse der mexikanischen Küche kennen. Unter fachkundiger Anleitung bereiten Sie einige der bekanntesten Spezialitäten des Landes zu – ein genussvolles Erlebnis, das



© Claudio Briones/Shutterstock.com

einen authentischen Einblick in die kulinarischen Traditionen Mexikos vermittelt. Am Nachmittag Rückkehr nach Mexiko-Stadt.

6. Tag: Das kreative Universum von Diego Rivera

Nach dem Frühstück tauchen Sie noch einmal tief in das Leben und Schaffen eines der bedeutendsten Künstler Mexikos ein. Ihr erster Besuch gilt der Casa Estudio Diego Rivera & Frida Kahlo, einem außergewöhnlichen Ensemble moderner Wohn- und Atelierhäuser, das in den 1930er-Jahren vom renommierten Architekten Juan O’Gorman entworfen wurde. Hier lebten und arbeiteten Frida Kahlo und Diego Rivera während einer besonders kreativen Schaffensphase. Original erhaltene Ateliers, persönliche Gegenstände und zahlreiche Fotografien vermitteln einen authentischen Eindruck vom Alltag des berühmten Künstlerpaares. Anschließend besuchen Sie das beeindruckende Anahuacalli-Museum, Diego Riveras außergewöhnliches Lebenswerk. Das markante Gebäude aus schwarzem Vulkangestein wurde nach seinen eigenen Entwürfen errichtet und beherbergt eine der weltweit größten Sammlungen präkolumbischer Kunst. Mehr als 50.000 Artefakte zeugen von Riveras tiefer Bewunderung für die indigenen Kulturen Mexikos und verdeutlichen eindrucksvoll, wie stark diese seine Kunst beeinflussten. Zum Abschluss dieses kunsthistorischen Tages erwartet Sie der prachtvolle Palacio de Bellas Artes, Mexikos bedeutendstes Kulturzentrum. Neben seiner imposanten Architektur beherbergt das Gebäude einige der berühmtesten Wandgemälde des Landes. Werke von Diego Rivera, José Clemente Orozco, David Alfaro Siqueiros und Rufino Tamayo erzählen von Revolution, Identität und gesellschaftlichem Wandel und zählen zu den bedeutendsten Kunstschatzen Mexikos. Anschließend bleibt Zeit für eigene Erkundungen rund um den Palacio de Bellas Artes, bevor Sie den Tag bei einem gemeinsamen Abendessen gemütlich ausklingen lassen. Übernachtung in Mexiko-Stadt.

7. Tag: Wallfahrtsort Guadalupe und die Stadt der Götter

Nach dem Frühstück besuchen Sie zunächst die Basilika Unserer Lieben Frau von Guadalupe, den bedeutendsten Wallfahrtsort Lateinamerikas. Millionen Pilger aus aller Welt kommen jedes Jahr hierher, um der Schutzpatronin Mexikos ihre Verehrung zu erweisen. Die moderne Basilika sowie die historische Alte Basilika erzählen eindrucksvoll von der tief verwurzelten religiösen Tradition des Landes. Anschließend erwartet Sie einer der größten Höhepunkte Ihrer Reise: die legendäre Ruinenstadt Teotihuacán, deren Name übersetzt „Ort, an dem die Götter geboren wurden“ bedeutet. Sie gilt als eine der größten Städte der antiken Welt. Bei einer ausführlichen Führung entdecken Sie die monumentale



© SL-Photography/Shutterstock.com

Sonnenpyramide, die mächtige Mondpyramide, die eindrucksvolle Straße der Toten sowie den kunstvoll gestalteten Tempel des Quetzalcóatl. Ihr Reiseleiter erzählt von den bis heute ungelösten Rätseln dieser faszinierenden Hochkultur und vermittelt spannende Einblicke in das Leben ihrer Bewohner. Nach einem reichhaltigen Mittagsbuffet lernen Sie bei einer Verkostung den traditionellen Agaventrunk Pulque kennen. Dieses leicht fermentierte Getränk wird bereits seit vorspanischer Zeit hergestellt und gehört zu den ältesten kulinarischen Traditionen Mexikos.

Am Nachmittag Rückfahrt nach Mexiko-Stadt.

8. Tag: Cholula, Puebla und die Kunst der Talavera

Heute verlassen Sie Mexiko-Stadt und reisen in Richtung Puebla. Ihr erster Halt ist Cholula, eine der ältesten dauerhaft bewohnten Städte Amerikas. Hier besichtigen Sie die größte Pyramide der Welt nach Volumen, auf deren Spitze das malerische Heiligtum Nuestra Señora de los Remedios errichtet wurde. Von hier eröffnet sich ein herrlicher Blick auf die schneebedeckten Vulkane Popocatepetl und Iztaccihuatl. Anschließend erreichen Sie die elegante Kolonialstadt Puebla, deren hervorragend erhaltenes historisches Zentrum zum UNESCO-Weltkulturerbe gehört. Prachtige Kirchen, kunstvoll verzierte Fassaden und farbenfrohe Keramik verleihen der Stadt ihren unverwechselbaren Charakter. Während eines Stadtrundgangs entdecken Sie die schönsten Plätze und besuchen die berühmte Biblioteca Palafoxiana, die als erste öffentliche Bibliothek des amerikanischen Kontinents gilt. Ihre historischen Bücherregale und wertvollen Handschriften machen sie zu einem kulturellen Schatz von internationalem Rang. Optional können Sie im Anschluss eine traditionelle Talavera-Manufaktur besuchen. Seit Jahrhunderten entstehen hier die berühmten handbemalten Keramiken, deren kunstvolle Muster Puebla weltweit bekannt gemacht haben. Erleben und erlernen Sie, mit welcher Sorgfalt die Meister ihres Handwerks jedes einzelne Stück von Hand gestalten. Gemeinsames Abendessen und Übernachtung in Puebla.

9. Tag: Oaxaca – Mexikos kulturelle Schatzkammer

Nach dem Frühstück setzen Sie Ihre Reise in die wunderschöne Kolonialstadt Oaxaca fort, die für viele als kulturelle Seele Mexikos gilt. Bereits vor Ihrer Ankunft besuchen Sie den einzigartigen Ethnobotanischen Garten, der die außergewöhnliche Pflanzenwelt Oaxacas präsentiert. Riesige Kakteen, Agaven und zahlreiche endemische Pflanzenarten spiegeln jene Landschaft wider, die Künstler und Kunsthandwerker seit Jahrhunderten inspiriert. Anschließend erkunden Sie bei einem geführten Rundgang die historische Altstadt, die von der UNESCO zum Weltkulturerbe erklärt



© stacyarturogi/Shutterstock.com

wurde. Kopfsteingepflasterte Gassen, farbenfrohe Kolonialhäuser und prachtvolle Plätze schaffen eine ganz besondere Atmosphäre. Sie besichtigen die imposante Kirche Santo Domingo de Guzmán, die als eines der schönsten Barockbauwerke Mexikos gilt. Reich verzierte Altäre, vergoldete Decken und kunstvolle Fresken beeindrucken ebenso wie der angrenzende ehemalige Klosterkomplex. Im Anschluss bleibt Zeit für einen individuellen Bummel durch die charmanten Straßen Oaxacas. Kleine Galerien, Kunsthandwerksläden und gemütliche Cafés laden zum Verweilen ein und vermitteln das lebendige Flair dieser traditionsreichen Stadt. Gemeinsames Abendessen und Übernachtung in Oaxaca.

10. Tag: Handwerkskunst der Zapoteken und Monte Albán

Heute lernen Sie die jahrhundertealten Traditionen der Region Oaxaca kennen. Zunächst besuchen Sie Teotitlán del Valle, ein malerisches Dorf der Zapoteken, das für seine kunstvoll handgewebten Teppiche bekannt ist. Bei einer einheimischen Weberfamilie erfahren Sie, wie mit natürlichen Farbstoffen aus Pflanzen, Mineralien und der Cochenille-Laus beeindruckende Farben entstehen und nach überlieferten Techniken einzigartige Teppiche gefertigt werden. Anschließend geht es nach San Bartolo Coyotepec, dessen charakteristische schwarze Keramik weit über die Grenzen Mexikos hinaus bekannt ist. In einer traditionellen Werkstatt erleben Sie, wie aus einfachem Ton glänzende Kunstwerke entstehen. Zum Mittagessen sind Sie bei einer lokalen Gemeinde zu Gast und genießen die herzliche Gastfreundschaft sowie typische Spezialitäten der Region. Am Nachmittag erwartet Sie mit Monte Albán einer der bedeutendsten archäologischen Schätze Mexikos. Hoch über dem Tal von Oaxaca erhebt sich die ehemalige Hauptstadt der Zapoteken mit ihren Tempeln, Palästen und weitläufigen Zeremonialplätzen. Die eindrucksvolle Anlage vermittelt einen faszinierenden Einblick in eine Hochkultur, deren Geschichte mehr als 2.000 Jahre zurückreicht. Den Abschluss dieses erlebnisreichen Tages bildet eine Verkostung des berühmten Mezcal, der traditionsreichen Agavenspirituose Oaxacas. Bei einem typisch oaxacanischen Abendessen genießen Sie noch einmal die ausgezeichnete regionale Küche und lassen die vielfältigen Eindrücke des Tages Revue passieren. Übernachtung in Oaxaca.

11. Tag: Fridas Oaxaca – Traditionen, Farben und Lebensfreude

Nach dem Frühstück tauchen Sie noch einmal tief in die kulturelle Vielfalt Oaxacas ein – jener Region, die Frida Kahlo wie kaum eine andere inspirierte. Besonders die farbenprächtigen Trachten der Frauen aus dem Isthmus von Tehuantepec wurden zu ihrem Markenzeichen und spiegeln



© eskystudio/Shutterstock.com

ihre tiefe Verbundenheit mit der mexikanischen Kultur wider. Im Rahmen eines besonderen Tehuana-Workshops erfahren Sie Wissenswertes über die Geschichte und Symbolik dieser traditionellen Kleidung. Lernen Sie die kunstvollen Stickereien, aufwendig gefertigten Stoffe und den reichen Schmuck kennen, die bis heute Ausdruck von Stolz, Identität und handwerklicher Meisterschaft sind. Anschaulich wird vermittelt, weshalb Frida Kahlo diese Tracht nicht nur als modisches Statement, sondern als Symbol ihrer Liebe zu Mexiko und seiner kulturellen Vielfalt trug. Im Anschluss steht Ihnen der Nachmittag zur freien Verfügung. Nutzen Sie die Zeit, um noch einmal durch die charmanten Straßen Oaxacas zu schlendern. Entdecken Sie kleine Kunstgalerien, traditionelle Handwerksgeschäfte und farbenfrohe Märkte oder genießen Sie einen Kaffee auf einem der lebhaften Plätze, während Sie das entspannte Flair dieser einzigartigen Stadt auf sich wirken lassen. Am Abend erwartet Sie ein stimmungsvoller Abschied von Oaxaca. Bei einem traditionellen Abendessen mit regionalen Spezialitäten lassen Sie den Tag ausklingen und verabschieden sich auch von Ihrer lokalen Reiseleitung, die Ihnen in den letzten Tagen ihre Heimat, Traditionen und Kunst nähergebracht hat. Übernachtung in Oaxaca.

12. Tag: Von den Bergen Oaxacas an die Karibikküste

Es erwartet Sie heute ein Szenenwechsel der besonderen Art: Vom traditionsreichen Oaxaca führt Sie Ihre Reise heute an die moderne und quirlige Karibikküste. Sie werden zum Flughafen von Oaxaca gebracht und fliegen nach Cancún. Nach der Ankunft erfolgt der Transfer zu Ihrem komfortablen All-Inclusive-Resort an der traumhaften Riviera Maya. Bereits während der Fahrt begleiten Sie Palmen, tropische Vegetation und das leuchtende Türkis des Karibischen Meeres. Nach dem Check-in beginnt ein neuer Reiseabschnitt, der ganz im Zeichen der Erholung steht. Genießen Sie die weitläufige Hotelanlage, entspannen Sie am feinsandigen Strand oder lassen Sie den Blick über das glasklare Wasser schweifen. Nach den zahlreichen kulturellen Eindrücken der vergangenen Tage bietet die Riviera Maya den idealen Ort, um Körper und Geist zur Ruhe kommen zu lassen. Übernachtung an der Riviera Maya.

13. und 14. Tag: Erholung am Karibischen Meer

Diese Tage gehören ganz Ihnen. Beginnen Sie den Morgen mit einem Spaziergang entlang des schneeweißen Sandstrandes oder genießen Sie ein gemütliches Frühstück. Lassen Sie sich von den vielen Annehmlichkeiten Ihres All-Inclusive-Resorts verwöhnen und gestalten Sie den Tag ganz nach Ihren persönlichen Wünschen. Übernachtung an der Riviera Maya.



© clicksdemexico/Shutterstock.com

15. Tag: Abschied von Mexiko

Nach dem Frühstück bleibt noch etwas Zeit für einen letzten Spaziergang am Strand oder einen entspannten Blick auf das türkisfarbene Meer. Am Nachmittag erfolgt der Transfer zum internationalen Flughafen von Cancún. Mit einem Koffer voller unvergesslicher Erinnerungen treten Sie Ihre Heimreise an.

16. Tag: Ankunft in der Heimat

Nach einem erholsamen Nachtflug kommen Sie heute wieder in Ihrer Heimat an.

Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten!

UNTERBRINGUNG

Die Unterbringung ist in folgenden Hotels geplant:

13.03. – 20.03.2027	4-Sterne-Hotel Canadá Central Mexico City
20.03. – 21.03.2027	4-Sterne Hotel JF Grand Puebla
21.03. – 24.03.2027	4-Sterne-Hotel Oaxaca real Oaxaca
24.03. – 27.03.2027	4-Sterne-Hotel Viva Maya by Wyndham Playa del Carmen

Unterbringung in den genannten Hotels oder gleichwertig – Änderungen vorbehalten!

INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- Flug ab Berlin, Düsseldorf oder Frankfurt nach Mexico City und zurück ab Cancún inkl. 23 kg Gepäck sowie Steuern, Gebühren und Kerosinzuschlag*
- Inlandsflug von Oaxaca nach Cancún inkl. 25 kg Gepäck sowie Steuern, Gebühren und Kerosinzuschlag*
- 7 Übernachtungen inkl. Frühstück in Mexico City
- 1 x Übernachtung inkl. Frühstück in Puebla
- 3 Übernachtungen inkl. Frühstück in Oaxaca
- 3 Übernachtungen inkl. All Inclusive in Playa del Carmen
- Halbpension (Mittag- oder Abendessen) in den Hotels oder lokalen Restaurants während der Rundreise, davon 1 x Mariachi Dinner Show, 1 x traditionelles Taco-Abendessen, 1 x Kochkurs in Xochimilco, 1 x Buffet-Mittagessen in Teotihuacán,



© Steph Couvrette/Shutterstock.com



© Arkadij Schell/Shutterstock.com

1 x Abendessen auf dem Markt in Oaxaca, 1 x traditionelles Abendessen in Oaxaca)

- Pulque- und Mezcal-Verköstigung
- Eintrittsgebühren für Templo Mayor, Colegio San Ildefonso, Museum of Modern Art, Museo Dolores Olmedo, Casa León Trotsky, Casa Azul, Casa Estudio Diego Rivera y Frida Kahlo, Palacio de Bellas Artes, Museo Diego Rivera Anahuacalli, Diego Rivera Mural Museum, Museo Nacional de Antropología, Teotihuacán, Biblioteca Palafoxiana, Jardín Etnobotánico, Monte Albán
- Fahrt im typischen Trajinera Boot
- Tehuana-Workshop
- Begleitende deutschsprachige Reiseleitung ab Mexico City bis Oaxaca
- Transfers und Ausflüge in landestypischen, klimatisierten Reisebussen
- Reiseliteratur
- M-TOURS Reisebegleitung für die ganze Reisedauer

* Flugsicherheitsgebühren, Steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Stand vom: Juni 2026. Wir behalten uns vor, evtl. Erhöhungen bis zum Reiseantritt im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien in Rechnung zu stellen.

PREISE PRO PERSON

Doppelzimmer	4.799,- €
Einzelzimmer	5.559,- €

NICHT IM REISEPREIS EINGESCHLOSSEN

- Trinkgelder, Getränke und sonstige persönliche Ausgaben
- Persönliche Reiseversicherung
- Bettensteuer (Quintana Roo Tourist Tax und Rivera Maya Environmental tax, s. Reisehinweise)
- weitere Eintritte

FLÜGE

Die Flüge von Berlin, Frankfurt und Düsseldorf via Amsterdam nach Mexico City erfolgen mit KLM Royal Dutch Airlines und zurück ab Cancún via Paris mit Air France. Die Beförderung erfolgt in der Economy-Klasse.

Unsere Reisebegleitung wird voraussichtlich die Reise ab/bis Berlin antreten. Bitte beachten Sie, dass hierfür jedoch keine Garantie besteht und es zu Änderungen kommen kann.

OPTIONALE LEISTUNGEN

Malkurs in Coyoacan (mind. 10 Personen)	99,- €
Talavera-Workshop in Puebla (mind. 10 Pers.)	89,- €
Rail&Fly-Ticket 2. Klasse	89,- €

Rail&Fly

Mit dem Rail&Fly Ticket fahren Sie deutschlandweit bequem mit dem Zug von einem Bahnhof Ihrer Wahl bis zum Flughafen und wieder zurück. Das Ticket gilt in allen Zügen, auch im ICE. Nicht gültig ist das Ticket in Thalys, in DB Autozügen und Sonderzügen. Begrenzt gilt das Ticket in DB Nachtzügen. Bitte beachten Sie, dass Sie selbst verantwortlich sind eine rechtzeitige Zugverbindung zu wählen, sodass Sie rechtzeitig am Flughafen eintreffen. Bei der Fahrkartenkontrolle zeigen Sie Ihre Rail&Fly Fahrkarte zusammen mit Ihrem Flugticket vor. Beides erhalten Sie mit den Kundenunterlagen ca. 10 Tage vor Reisebeginn.

Reiseanmeldung bitte ausfüllen und an die Adresse auf der Titelseite senden:



Reiseanmeldung Die Welt der Frida Kahlo

Reisedatum: 13.03. - 28.03.2027

WICHTIG! Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen **Reisepass** entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

	1. Reisegast (Reiseanmelder)	2. Reisegast (Mitreisender)
Ihr Zeitungsverlag (Pflichtfeld)		
Name (lt. Ausweis)		
Vorname (lt. Ausweis)		
Straße, Hausnummer		
PLZ, Wohnort		
Handy		
Telefon		
E-Mail		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Reisepassnummer (bei internationalen Reisen notwendig)		
Behörde		
Ausstellungsdatum		
Ausweis gültig bis		
Notfallkontakt Name		
Notfallkontakt Telefon		

BEMERKUNGEN

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe“ gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit. Wir werden versuchen, Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags.

UNTERKUNFT MIT ABFLUGHAFEN BERLIN	Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
-----------------------------------	------------	----------	----------

Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.

Doppelzimmer	4.799,- €	[]	[]
Einzelzimmer	5.559,- €	[]	[]

UNTERKUNFT MIT ABFLUGHAFEN FRANKFURT	Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
--------------------------------------	------------	----------	----------

Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.

Doppelzimmer	4.799,- €	[]	[]
Einzelzimmer	5.559,- €	[]	[]

UNTERKUNFT MIT ABFLUGHAFEN DÜSSELDORF	Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
---------------------------------------	------------	----------	----------

Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.

Doppelzimmer	4.799,- €	[]	[]
Einzelzimmer	5.559,- €	[]	[]

OPTIONALE LEISTUNGEN	Preis p. P.	1. Pers.	2. Pers.
----------------------	-------------	----------	----------

Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.

Malkurs in Coyoacan (mind. 10 Personen)	99,- €	[]	[]
Talavera-Workshop in Puebla (mind. 10 Pers.)	89,- €	[]	[]
Rail&Fly-Ticket 2. Klasse	89,- €	[]	[]

Reiseschutz ERGO

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

Stand: 01.05.2025

RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel								Empfehlung
Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung Versicherungssumme: 2.000,- € für Einzelpersonen/4.000,- € für Paare Tarife für eine Reise bis 45 Tage Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre.)								
Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung				
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an.	Reisepreis bis Versicherung an	Welt jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Welt bis 64 J.		Welt ab 65 J.	
	1.600,- €	171,- €	[]	1.600,- €	239,- €	[]	311,- €	[]
	1.800,- €	189,- €	[]	1.800,- €	264,- €	[]	339,- €	[]

Paare/Familien: Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	2.000,- €	207,- €	☐	2.000,- €	284,- €	☐	365,- €	☐
	2.200,- €	227,- €	☐	2.200,- €	309,- €	☐	386,- €	☐
	2.400,- €	246,- €	☐	2.400,- €	335,- €	☐	420,- €	☐
	2.600,- €	265,- €	☐	2.600,- €	360,- €	☐	455,- €	☐
	2.800,- €	286,- €	☐	2.800,- €	382,- €	☐	491,- €	☐
	3.000,- €	302,- €	☐	3.000,- €	409,- €	☐	524,- €	☐
	über 3.000,- € bis 20.000,- €	11 %*	☐	über 3.000,- € bis 20.000,- €	16 %*	☐	18 %*	☐

Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel								
Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare								
Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung				
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. Paare/Familien: Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	Reisepreis bis Versicherung an	Welt jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Welt bis 64 J.		Welt ab 65 J.	
	1.600,- €	79,- €	☐	1.600,- €	99,- €	☐	145,- €	☐
	1.800,- €	89,- €	☐	1.800,- €	111,- €	☐	162,- €	☐
	2.000,- €	99,- €	☐	2.000,- €	123,- €	☐	177,- €	☐
	2.200,- €	109,- €	☐	2.200,- €	139,- €	☐	199,- €	☐
	2.400,- €	119,- €	☐	2.400,- €	154,- €	☐	221,- €	☐
	2.600,- €	130,- €	☐	2.600,- €	169,- €	☐	242,- €	☐
	2.800,- €	140,- €	☐	2.800,- €	184,- €	☐	264,- €	☐
	3.000,- €	149,- €	☐	3.000,- €	199,- €	☐	283,- €	☐
	über 3.000,- € bis 20.000,- €	5 %*	☐	über 3.000,- € bis 20.000,- €	7 %*	☐	10 %*	☐

* vom Reisepreis

- ☐ Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!
- ☐ Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht

WICHTIG: Für den Abschluss einer Reiseversicherung ist die Angabe Ihrer IBAN erforderlich.

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800/3696000, Fax: 0800/3699000
 beschwerde@versicherungsombudsmann.de, <https://www.versicherungsombudsmann.de>

Bezahlung der Reise

☐ per Überweisung ☐ per Lastschrift von folgendem Bankkonto

Anzahlung: 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum · **Restbetrag:** 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut: Kontoinhaber:

IBAN: Unterschrift:

Reiseanmeldung

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reisetilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung

nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem Reiseteilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

☐ Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail

☐ Reisebestätigung/Rechnung per Post

unverschlüsselt, nicht vertraulich

E-Mail-Adresse:

☐ Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

Handynummer:

☐ Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per WhatsApp zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

☐ **Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken**

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-TOURS Erlebnisreisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO und unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz. Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

Ort, Datum, Unterschrift Reiseanmelder

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?			
☐ Anzeige in der Zeitung	☐ Empfehlung Reiseleitung	☐ Auslage im Bus	☐ Homepage der Zeitung
☐ Anzeige im Anzeigenblatt	☐ Katalog/Reisebeilage	☐ Reise-Infotag im Verlagsgebäude	☐ Homepage M-TOURS Erlebnisreisen
☐ Bekannte/Freunde	☐ Newsletter	☐ Sonstige:	

Reiseveranstalter:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

ALLGEMEINE HINWEISE

Einreisebestimmungen Mexiko

Deutsche Staatsbürger benötigen einen Reisepass, der bei Einreise noch mindestens 6 Monate gültig sein muss. Ein Visum ist für deutsche Staatsbürger nicht erforderlich. Bitte beachten Sie, dass für andere Staatsangehörige andere Einreise- und Visabedingungen gelten können. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall vor Ihrer Reise rechtzeitig mit dem Reiseveranstalter in Verbindung.

Impfbestimmungen

Offiziell sind z. Zt. keine Impfungen vorgeschrieben, einige sind jedoch empfehlenswert. Wir verweisen auf die Impfeempfehlungen des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de). Bitte informieren Sie sich auf jeden Fall rechtzeitig über die aktuellen Impf- bzw. Gesundheitsbestimmungen des Reiselandes, z.B. bei Ihrem Arzt, beim Centrum für Reisemedizin (www.crm.de) oder dem Tropeninstitut.

Klima

Der März zählt zu den besten Reisezeiten für Mexiko. Im zentralen Hochland erwarten Sie milde Temperaturen von ca. 25°C tagsüber, mit kühlen Nächten. An der Riviera Maya ist es tagsüber heiß mit ca. 30°C und nachts mild.

Gepäckempfehlung

Wir empfehlen für die Reise bequeme und praktische Kleidung, die Sie im "Zwiebelsystem" tragen können, da es sich abends im Hochland abkühlt. Für den Strandaufenthalt an der Riviera Maya empfehlen wir luftige Badekleidung für tagsüber und für abends angemessene Kleidung für ein 4-Sterne-Resort (Smart Casual).

Zahlungsmittel

Landeswährung ist der Mexikanische Peso (MXN), den Sie am einfachsten direkt am Bankautomaten vor Ort per Kreditkarte abheben können. 1 EUR sind ca. 20 Pesos (Stand August 2026).

Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die Rundgänge teilweise auf Kopfsteinpflaster und oftmals auf unebenen Treppen stattfinden. Bitte nehmen Sie daher ein gutes Schuhwerk mit.

Hinweis Bettensteuer

Immer mehr Städte führen eine sogenannte Bettensteuer oder eine City Tax ein. Bei dieser Reise fällt eine Umweltsteuer in Höhe von derzeit 70 MXN pro Zimmer und Nacht sowie eine Touristensteuer in Höhe von derzeit 285 MXN pro Person und Aufenthalt an (Änderungen sind möglich). Wir bitten Sie, diese vor Ort zu entrichten.

Mindestteilnehmerzahl

Zur Absicherung der Durchführbarkeit der Gruppe führen wir diese Reise gemeinsam mit weiteren Verlagen durch. Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der Reise beträgt 16 Personen. Wir werden Sie spätestens 5 Wochen vor Reiseterrmin informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Gruppengröße

Die Gruppengröße kann bei dieser Reise bis zu ca. 25 Teilnehmer betragen.

Eingeschränkte Mobilität

Diese Reise ist für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nicht nutzbar. Gerne berät Sie unser Kundenservice bei Bedarf individuell vor Ihrer Reisebuchung (Tel.: 0541 - 98109100).

Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen etwa 10 Tage vor Abreise.

Reisebuchung

Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen.

Anschließend erhalten Sie die Reisebestätigung und Rechnung.

Bezahlung der Reise

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder per Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Für das Ausland empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen. Einfach im Anmeldeformular ankreuzen, bzw. wie wir Sie beraten dürfen.

Reisebedingungen

Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

Reiseveranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)



Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

M-TOURS als Reiseveranstalter

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

2. Bezahlung

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651t BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Ge-

bühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging“ (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem

dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalisierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

a) Busreisen
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen
bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%
ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffs-pauschalreise

bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 35%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 65%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchsten 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

10. Haftung von M-TOURS

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur

unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

11. Versicherungen

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktage (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt M-TOURS.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reisemängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reisemangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennba-

ren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visaerfordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht

eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

22. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 – 19
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70

Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99

E-Mail: info@m-tours.de

Internet: www.m-tours.de

Stand: Mai 2025

Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17-19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 981091-00
Fax: +49 (0)541 981091-99
E-Mail: info@m-tours.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh
Datenschutzbeauftragter
Fördestraße 20
24944 Flensburg
datenschutz@shz.de

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Un-

ternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu



Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: info@m-tours.de
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorgehensmöglichkeiten ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
schadenmeldung@drsf.reise
www.schadenmeldung.drsf.reise