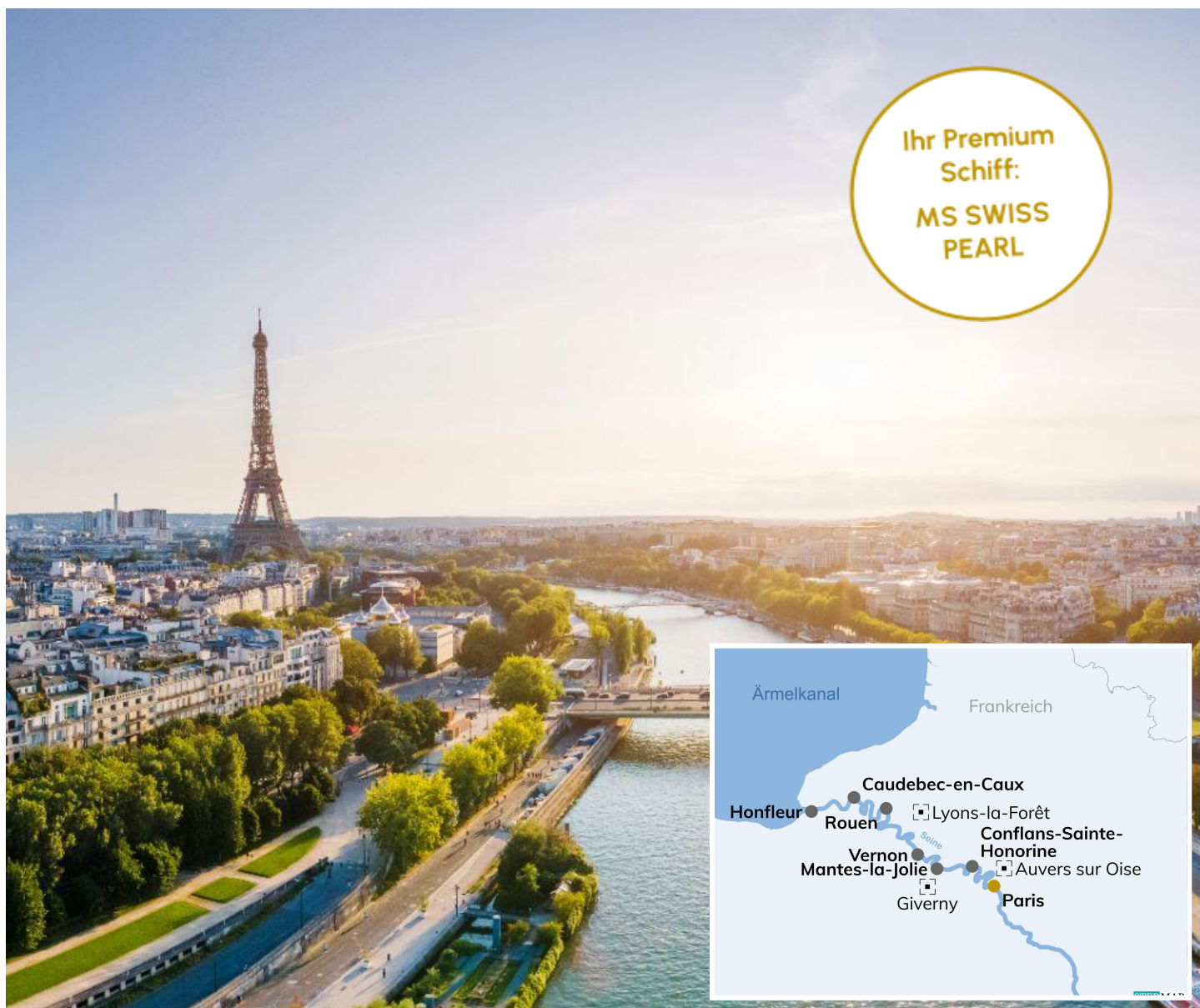


PARIS UND DIE PRACHT DER NORMANDIE

Flusskreuzfahrt auf der Seine

07.07. – 14.07.2027 (Mi. – Mi.)



© NicoElNino/Shutterstock.com | Routenkarte: © Stepmap

BERATUNG UND BUCHUNG

Veranstalter: M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Große Straße 17 – 19 | 49074 Osnabrück
Telefon: 0941 – 29 70 80 | Fax: 0541 – 98 10 91 99 | Mail: info@m-tours.de | www.m-tours.de | WhatsApp: 0170 8776947



© Kiev.Victor/Shutterstock.com

Begeben Sie sich auf eine faszinierende Kreuzfahrt und entdecken Sie die schönsten Orte entlang der Seine. Ihre Reise beginnt stilvoll in Paris, gefolgt von eindrucksvollen historischen Stätten und malerischen Küstenorten. Erleben Sie die reiche Kultur und Geschichte Frankreichs und genießen Sie die idyllische Landschaft beim Kreuzen auf der Seine. Unsere Reisebegleitung nimmt Sie gleich zu Beginn Ihrer Reise in Empfang und begleitet Sie bei der An- und Abreise sowie vor Ort auf dem Schiff. An Bord sorgt zudem unsere erfahrene Kreuzfahrtleitung für einen rundum reibungslosen organisatorischen Ablauf dieser exklusiven Reise.

REISEVERLAUF

1. Tag: Busfahrt nach Paris und Einschiffung

Anreise mit dem Bus zum Schiff in Paris. Dort angekommen, beziehen Sie Ihre Kabine auf der MS SWISS PEARL. Anschließend werden Sie von unserer Kreuzfahrtleitung begrüßt und erhalten alle wichtigen Informationen, bevor Ihnen das Abendessen serviert wird. Genießen Sie den ersten Abend der Reise gesellig im Panoramasalon, während das Schiff die ersten Kilometer Ihrer Reise auf der Seine zurücklegt und über Nacht nach Conflans-Sainte-Honorine fährt.

2. Tag: Conflans-Sainte-Honorine

Das Dorf der Maler – Auvers-sur-Oise mit Château

Nach dem Frühstück an Bord beginnt der heutige Ausflug nach Auvers-sur-Oise, das berühmte "Van Gogh Dorf". Nur ca. 35 Minuten außerhalb des lebhaften Paris liegt das malerische Dorf, das einst zahlreiche Künstler wie Cézanne, Pissarro und Daubigny angezogen hat und heute vor allem als Ruhestätte von Vincent Van Gogh und seinem Bruder Theo bekannt ist. Tauchen Sie ein in das Leben und das malerische Vermächtnis dieses außergewöhnlichen Künstlers und besichtigen Sie neben dem Rathaus und der Kirche auch die Grabstätte Van Goghs. Weiter erwartet Sie das im 17. Jahrhundert errichtete Schloss Château d'Auvers mit seinen schönen französischen Gärten. Erleben Sie dort eine Reise in die Zeit des Impressionismus, welche Sie zurückversetzt in die Epoche der berühmten Maler am Ende des 19. Jahrhunderts.

Zurück an Bord erwartet Sie das köstliche Mittagessen. Nutzen Sie den Nachmittag für einen individuellen Spaziergang durch den kleinen Pariser Vorort Conflans-Sainte-Honorine, ehe das Schiff um 17 Uhr ablegt.



© SCSStock/Shutterstock.com

3. Tag: Rouen

Die Stadt der hundert Kirchtürme – Rouens Altstadt zu Fuß entdecken

Während Sie Ihr ausgiebiges Frühstück an Bord genießen, legt die MS SWISS PEARL in Rouen an – die Hauptstadt der östlichen Normandie. Begleiten Sie Ihren örtlichen Gästeführer auf einem interessanten Rundgang durch die Geburtsstadt von Gustave Flaubert. Mit ihren zahlreichen gotischen Bauwerken ist Rouen ein wahres Freilichtmuseum der gotischen Kunst. Die Stadt besticht durch Kontraste: altes Fachwerk und Kirchen im Zentrum, während hohe Hafenkräne und schlichte Nachkriegsbauten das Ufer der Seine prägen. Architektonische Höhepunkte sind unter anderem die Rue Saint Romain, die Saint-Maclou-Kirche, der Maclou-Hof, die Uhrengasse und nicht zuletzt der Marktplatz, auf dem 1431 Jeanne d'Arc, die Jungfrau von Orléans, auf dem Scheiterhaufen verbrannt wurde. Victor Hugo nannte Rouen einst die „Stadt der hundert Kirchtürme“. Die gewaltige Kathedrale Notre-Dame mit ihrem hohen eisernen Turm zählt zu den schönsten gotischen Kirchengebäuden. Die Führung endet in der Innenstadt, sodass Sie noch Zeit zur freien Verfügung haben.

oder: Wanderung zur Côte Sainte Catherine

Wenn Sie gut zu Fuß sind und die hundert Kirchtürme lieber von oben bestaunen möchten, dürfen Sie sich gern einer eindrucksvollen Wanderung direkt von Ihrem Schiff aus entlang des Seine-Ufers über den historischen Marktplatz hoch auf den Hügel Côte Sainte Catherine anschließen. Am schönsten Aussichtspunkt der Stadt angekommen, eröffnet sich ein atemberaubendes Panorama über Rouen und alle genannten Sehenswürdigkeiten. Auf dem Weg zurück zum Schiff spazieren Sie bei der Kathedrale Notre-Dame vorbei zurück zum Schiff.

Normannischer Cidre-Zauber und Lyons-la-Forêt

Entdecken Sie nach dem Mittagessen an Bord heute Nachmittag einen typischen Bauernhof mit Fachwerkgebäuden aus dem 17. Jahrhundert. Der familiengeführte Cidre-Hof ist eine Reise durch die Zeit und den Geschmack der Normandie. Erfahren Sie Interessantes über die Herstellung des normannischen Cidre – von Apfelgarten bis zur Flasche. Entdecken Sie die verschiedenen Apfelsorten, traditionelle Herstellungsmethoden und das lokale Handwerk, bevor Sie eine Auswahl an Cidres und regionalen Spezialitäten verkosten.



© slawjanek_fotografia/Shutterstock.com

Beenden Sie Ihren Tag mit einer kurzen Führung und anschließender Freizeit in Lyons-la-Forêt. Der Ort zählt zu den schönsten Dörfern Frankreichs und wurde auf dem Gelände einer ehemaligen Festung erbaut, mit bemerkenswerter und jahrhundertealter Architektur. Dieses charmante, malerische Dorf, versteckt im Herzen eines der ältesten und größten Wälder der Normandie, lädt Sie dazu ein, einfach durch die Straßen zu schlendern und die mit Blumen geschmückten Fachwerkhäuser, Antiquitätengeschäfte und gemütlichen Teestuben zu bewundern.

Unser Tipp: Lichtshow der Kathedrale von Rouen

Das Schiff liegt heute über Nacht in Rouen. Lassen Sie sich nicht entgehen, die magische und jährlich wechselnde Lichtershow an der Außenfassade der Kathedrale von Rouen zu bestaunen. Sobald die Sonne untergegangen ist, herrscht auf dem Vorplatz der Kathedrale gespannte Stille. Mit dem ersten bunten Lichtstrahl auf der Fassade breitet sich ein Staunen in der Menge aus und der Gänsehautmoment beginnt.

4. Tag: Caudebec-en-Caux und Honfleur Straße der Klöster – Andacht & Architektur in der Abbaye de Wandrille und Jumièges

In der Nacht fährt die MS SWISS PEARL von Rouen nach Caudebec-en-Caux, wo sie pünktlich zum Frühstück anlegt. Bei Ihrem heutigen Ausflug zur Straße der Klöster besuchen Sie zunächst die beeindruckende Ruine der ehemaligen Abtei Jumièges sowie die Abtei Les Saint Wandrille. Der französische Schriftsteller Victor Hugo nannte die Abtei von Jumièges einst „die schönste Ruine Frankreichs“. Das Kloster, dessen Ursprünge bis ins 7. Jahrhundert zurückreichen, wurde im Laufe der Jahrhunderte mehrfach zerstört und wieder aufgebaut. Heute ist es eine beeindruckende Ruine und eine der bedeutendsten Sehenswürdigkeiten der westlichen Normandie. Im Anschluss besuchen Sie die Abtei Les Saint Wandrille, in der heute noch etwa 40 Mönche leben und arbeiten. Bekannt für die wirtschaftlichen Erzeugnisse wie Kerzen, Honig, Kräutertees und religiöse Kunsthandwerke ist die Abtei selbstverständlich auch ein Ort von großer historischer, religiöser und kultureller Bedeutung. Nach dem geführten Rundgang haben Sie Zeit, im Klosterladen das ein oder andere Souvenir zu kaufen, bevor der Bus Sie zurück zum Schiff bringt.



© Frank Lambert/Shutterstock.com

Nach dem Mittagessen dürfen Sie sich auf einen entspannten Nachmittag an Bord freuen. Ein besonders malerischer Abschnitt des Flusses windet sich durch eine sanft hügelige Landschaft zwischen Rouen und Caudebec-en-Caux. Die Ufer sind oft von steilen Kalksteinfelsen gesäumt.

Am Abend erreicht das Schiff gegen 17 Uhr einen der „schönsten Küstenorte der Normandie“: Honfleur. Lassen Sie den Tag bei einem gemütlichen individuellen Spaziergang durch den historischen Hafen und die Altstadt ausklingen.

5. Tag: Honfleur

Küstenzauber der Normandie – Tagesausflug nach Étretat & Honfleur

Nach dem Frühstück beginnt Ihr Ausflug zu den beiden Küstenstädten Étretat und Honfleur. Zunächst bringt Sie der Bus zum Seebad Étretat, das besonders durch seine steilen Felsenklippen und beeindruckenden Felsformationen besticht. Malerisch an hohen Kreidefelsen gelegen, gehört Étretat zu den schönsten Orten an der Alabasterküste. Nach einem geführten Spaziergang zu den beeindruckenden Klippen haben Sie Zeit zur freien Verfügung. Lassen Sie sich vom einzigartigen Flair verzaubern, wie einst Künstler, Schriftsteller und Komponisten.

Anschließend fahren Sie mit dem Bus zurück nach Honfleur. Der Ort liegt malerisch an der Mündung der Seine zum Ärmelkanal und blickt auf eine lange und reiche Vergangenheit zurück. Bei einem geführten Rundgang erkunden Sie mit Ihrem örtlichen Guide das historische Hafenbecken, die verwinkelten Gassen und die traditionellen Fachwerkhäuser. Im Herzen des alten Seemannsviertels befindet sich zudem ein einzigartiges Bauwerk: die Kirche Sainte-Catherine mit dem separat stehenden Glockenturm aus dem 15. bis 16. Jahrhundert. Sie ist die größte Holzkirche Frankreichs. Im Anschluss der Führung haben Sie noch Gelegenheit, sich selbstständig im behaglichen Küstenort umzuschauen, ehe die MS SWISS PEARL um 17 Uhr Honfleur verlässt. Nutzen Sie den späten Nachmittag an Bord, um die erlebten Eindrücke Revue passieren zu lassen und freuen Sie sich auf das Abendessen im Bordrestaurant.



© M-TOURS Erlebnisreisen GmbH

6. Tag: Vernon

Im Reich der Seerosen – Monets Garten in Giverny

Am Morgen legt das Schiff in Vernon an, wo nach einem reichhaltigen Frühstück der Ausflug nach Giverny beginnt. Das idyllische Dorf erlangte seine Berühmtheit als Wohnsitz des weltbekannten Impressionisten Claude Monet. Von 1883 bis zu seinem Tod im Jahr 1926 lebte und arbeitete der Künstler in diesem malerischen Paradies. Der weitläufige Garten seines Anwesens inspirierte zahlreiche seiner Werke. Besonders der angelegte Teich diente als Vorlage für seine berühmten Seerosenbilder, ebenso wie die weltbekannte japanische Brücke. Im Wohnhaus Monets, das auch Repliken einiger seiner Gemälde beherbergt, erhalten Sie Einblicke in das Leben und Schaffen des französischen Künstlers.

Zurück an Bord erwartet Sie das köstliche Mittagessen.

Kulinarische Schätze der Normandie –

Craft-Beer-Manufaktur und Faszination Bienenhonig

Während die MS SWISS PEARL am Nachmittag Vernon verlässt und Richtung Paris fährt, können Sie sich einem ganz besonderen Ausflug anschließen. Tauchen Sie ein in die kulinarische Welt der Region rund um Vernon und entdecken zwei leidenschaftliche Erzeuger, die das traditionelle Handwerk der Normandie repräsentieren. Zunächst besuchen Sie die Brauerei Cardamine und erhalten Einblicke in die Herstellung handwerklich gebrauter Biere (Craft-Beer) – von den Zutaten über den Brauprozess bis zur Abfüllung. Anschließend darf natürlich eine Verkostung des Craft-Beers nicht fehlen.

Anschließend fahren Sie mit dem Bus weiter zum Rucher des Cantiers, wo Sie von einem Imker in die faszinierende Welt der Honigbienen einführt. Sie erfahren mehr über das Leben im Bienenstock, die Honigproduktion und die Bedeutung der Bienen für die Natur. Je nach Jahreszeit beobachten Sie die Bienenstöcke und verkosten Honig sowie weitere Produkte aus dem Bienenstock.

Das Ende dieses Ausflugs gestaltet nach der Busfahrt nach Mantes-La-Jolie ein kurzer geführter Spaziergang, bevor Sie wieder an Bord der MS SWISS PEARL gehen, die in der Zwischenzeit für die Wiedereinschiffung nach dem Ausflug kurz anlegt.



© Brastock/Shutterstock.com

7. Tag: Paris

Metropole der Liebe – Stadtrundfahrt durch Paris

Beginnen Sie den Tag in Paris mit einem köstlichen Frühstück an Bord, bevor Sie sich auf eine abwechslungsreiche Stadtrundfahrt durch die Weltmetropole und Hauptstadt Frankreichs begeben. Paris, bekannt für seine beeindruckenden kirchlichen und weltlichen Bauwerke, bietet eine Fülle an Sehenswürdigkeiten, Straßen, Plätzen, Museen und Parks, die täglich Touristen aus aller Welt in ihren Bann ziehen. Die Tour führt Sie zu den bedeutendsten Attraktionen der Stadt, darunter der ikonische Eiffelturm, der majestätische Triumphbogen, die historische Kathedrale Notre-Dame und die weltberühmte Champs-Élysées. Die Uferpromenade der Seine, die seit 1991 zum UNESCO-Weltkulturerbe zählt, wird ebenfalls Teil Ihrer Erkundung sein. Genießen Sie später einen ruhigen Spaziergang durch den wunderschönen Parc du Luxembourg, einem friedlichen Rückzugsort inmitten der hektischen Großstadt. Lassen Sie die vielen Eindrücke dieses unvergesslichen Besuchs in der Stadt der Liebe auf sich wirken. Nach der Stadtrundfahrt kehren Sie zum Schiff zurück, wo das Mittagessen auf Sie wartet. Der Nachmittag steht Ihnen zur freien Verfügung, um Paris individuell zu erkunden. Alternativ können Sie am optionalen Ausflug nach Montmartre teilnehmen.

optional: Montmartre entdecken –

mit dem Petit Train durch das Künstlerviertel

Dieser charmante Stadtteil, bekannt für seine künstlerische Atmosphäre, bietet eine Vielzahl an Highlights. Hier erwartet Sie eine Fahrt mit dem sogenannten Petit Train, der Sie durch die malerischen Straßen dieses historischen Bezirks führt. Sie besuchen die weltberühmte Basilika Sacré-Cœur. Entdecken Sie die Kunstszene und das besondere Flair von Montmartre, das schon viele Künstler inspiriert hat.

Später genießen Sie ein letztes Abendessen an Bord und lassen die Kreuzfahrt entspannt ausklingen, während Sie die wundervollen Erlebnisse der Reise Revue passieren lassen.

8. Tag: Ausschiffung und Heimreise

Jede schöne Reise geht einmal zu Ende. Nach dem Frühstück nehmen Sie Abschied von Paris und treten nach der Ausschiffung die Heimreise an. Mit jeder Menge Erinnerungen im Gepäck und vielleicht schon Vorfreude auf Ihre nächste Reise mit uns.

FAHRPLAN DER MS SWISS PEARL

Tag	Datum	Hafen/Stadt	Schiff an	Schiff ab	Uhrzeit	Programmpunkt
Mi	07.07.2027	Paris		20.00	17.00 - 18.00	Einschiffung
Do	08.07.2027	Conflans-Sainte-Honorine	1.30	17.00	8.30 - 12.30	Das Dorf der Maler – Auvers-sur-Oise mit Château
Fr	09.07.2027	Rouen	6.00		8.30 - 10.30	Die Stadt der hundert Kirchtürme – Rouens Altstadt zu Fuß entdecken ODER 8.30 - 11.30 Wanderung zur Côte Sainte Catherine 13.30 - 18.15 Normannischer Cidre-Zauber und Lyons-la-Forêt abends Unser Tipp: Lichtshow an der Kathedrale
Sa	10.07.2027	Rouen		2.00		
		Caudebec-en-Caux	6.00	14.00	8.30 - 13.00	Straße der Klöster – Andacht & Architektur in der Abbaye de Wandrille und Jumièges
		Kreuzen auf der Seine				
		Honfleur	17.00		abends	Unser Tipp: Individueller Spaziergang
So	11.07.2027	Honfleur		17.00	8.30 - 15.00	Küstenzauber der Normandie – Tagesausflug nach Étretat & Honfleur Kreuzen auf der Seine
Mo	12.07.2027	Vernon	7.00	16.30	8.30 - 12.30	Im Reich der Seerosen – Monets Garten in Giverny
		Mantes-La-Jolie	19.30	20.00	15.00 - 19.30	Kulinarische Schätze der Normandie – Craft-Beer-Manufaktur und Faszination Bienenhonig
Di	13.07.2027	Paris	4.30		8.30 - 12.30	Metropole der Liebe – Stadtrundfahrt durch Paris 14.15 - 18.15 Montmartre entdecken – mit dem Petit Train durch das Künstlerviertel
Mi	14.07.2027	Paris			bis 9.30	Ausschiffung

Im Reisepreis inkludierte / **Ausflüge gegen Aufpreis bis 6 Wochen vor Reisbeginn buchbar**

VOR- UND NACHPROGRAMME

Je nach Zustiegsort sind Zwischenübernachtungen bei An- und Abreise notwendig, damit die Busfahrten angenehm gestaltet und sehr frühe Abfahrtszeiten vermieden werden können.

BUSFAHRT NORD-WEST

Zustiege in: Bremen, Bremerhaven, Lingen, Meppen, Nordhorn, Oldenburg, Osnabrück
Sowie Haustürtransfer zum Bus und zurück ab/bis folgenden PLZ-Gebieten: 44, 45, 59 (*Aufpreis*)

Vorprogramm in Aachen

Aufpreis pro Person im Doppelzimmer: 180 €
Aufpreis pro Person im Einzelzimmer: 230 €

Im Aufpreis enthaltene Leistungen:

- 1x Übernachtung inkl. Frühstück im zentralen Hotel Inside Aachen
- Stadtrundgang Aachen

BUSFAHRT NORD

Haustürtransfer zum Bus und zurück ab/bis folgenden PLZ-Gebieten: 21-25 (*Inseln ausgeschlossen*)

Vorprogramm in Lüttich & Nachprogramm in Aachen

Aufpreis pro Person im Doppelzimmer: 460 €
Aufpreis pro Person im Einzelzimmer: 560 €

Im Aufpreis enthaltene Leistungen:

- Haustürtransfer wie oben beschrieben
- 1x Übernachtung inkl. Frühstück im zentralen Hotel Amosa Liège City Centre
- Stadtrundgang Lüttich
- 1x Übernachtung inkl. Frühstück im zentralen Hotel Motel One Aachen
- Stadtrundgang Aachen

Änderung der Hotels in gleichwertiger Klassifizierung vorbehalten.

IHR SCHIFF: MS SWISS PEARL 🌟🌟🌟🌟🌟



© Scylla AG

Die 2023/24 renovierte MS SWISS PEARL überzeugt mit ihrem eleganten Stil. Mit 110 Metern Länge und 11,45 Metern Breite bietet sie ausreichend Platz für maximal 133 Gäste.

Auf insgesamt 4 Decks erwartet Sie hochwertiger Komfort sowohl in den öffentlichen Bereichen als auch in den Kabinen. Dank der erstklassigen Einrichtung und dem durchdachten Raumkonzept wird Ihre Flusskreuzfahrt mit diesem Schiff ein unvergessliches und exklusives Erlebnis.

An Bord begrüßt Sie das Foyer mit Rezeption und Bordboutique. Auf dem Diamantdeck befindet sich die stylische Panoramalounge mit Bar und einer bodentiefen Fensterfront. Darüber hinaus befindet sich im hinteren Bereich des Schiffes ein gemütliches Bistro mit Außenterasse.

Das großzügige Sonnendeck bietet ausreichend Sonnenliegen und Sitzgelegenheiten zum Entspannen und Beobachten während dem Kreuzen auf der Seine.

Alle 3 Kabinendecks sind mit einem Fahrstuhl verbunden. Die Bordspannung beträgt 230 V Wechselstrom.



© Scylla AG

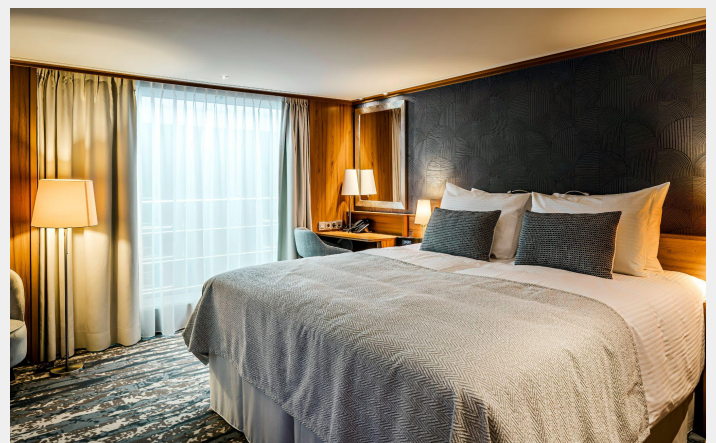


© Scylla AG

Lassen Sie sich von den Mitarbeiter:innen in Küche und Restaurant täglich mit den besten Speisen verwöhnen und genießen Sie mit der inkludierten Vollpension das Frühstücksbuffet sowie das Mittag- und Abendessen im eleganten Bordrestaurant auf dem Rubindeck. Neben den täglich wechselnden Menüs erwartet Sie natürlich auch ein Gala-Dinner mit exquisiter Menüfolge sowie an den Flusstagen Kaffee und Kuchen in der Panoramalounge mit bestem Blick auf die vorbeiziehenden Flusslandschaften.

Ein besonderes Highlight bieten die vielen verschiedenen Kabinenkategorien. Ganz nach Ihrem Belieben haben Sie die Wahl zwischen Doppelkabinen (ca. 16 m²), Einzelkabinen (ca. 11 m²), Junior-Suiten (ca. 24 m²) und einer Master-Suite (ca. 32 m²). Alle Kabinen verfügen über Dusche/WC und sind ausgestattet mit einem Fön, individuell regulierbarer Klimaanlage, SAT-TV, Radio, Minibar, Kaffeemaschine und einen kleinen Safe.

Die Kabinen auf dem Smaragddeck (Unterdeck) verfügen über ein Fenster, das sich nicht öffnen lässt. Die Kabinen auf dem Rubin- und Diamantdeck (Mittel- und Oberdeck) bieten einen französischen Balkon mit bodentiefen Panoramafenster. Die Betten lassen sich auf Wunsch getrennt stellen.



© Scylla AG

KABINENBEISPIELE UND DECKPLAN

Smaragdeck Zweibettkabine



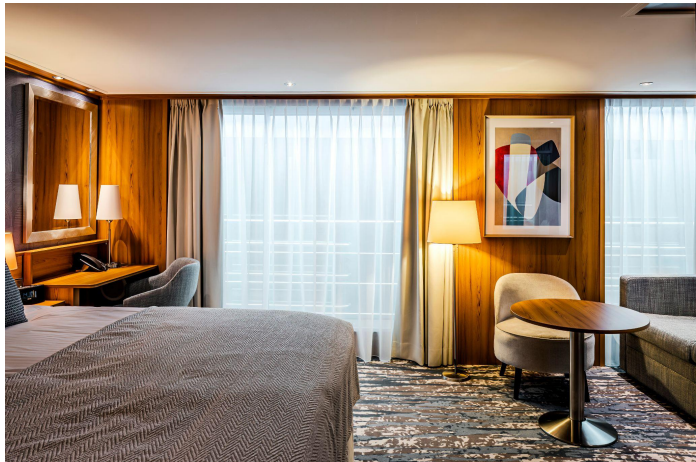
© Scylla AG

Rubin- und Diamantdeck mit französischem Balkon



© Scylla AG

Diamantdeck Suite mit französischen Balkonen



© Scylla AG

Smaragdeck Einzelkabine

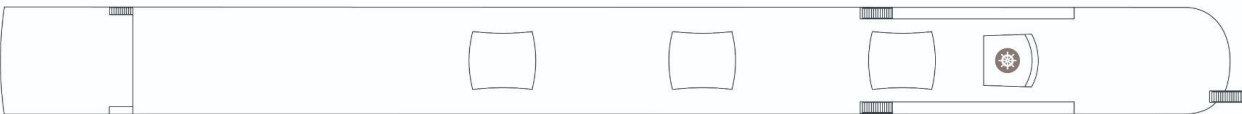


© Scylla AG

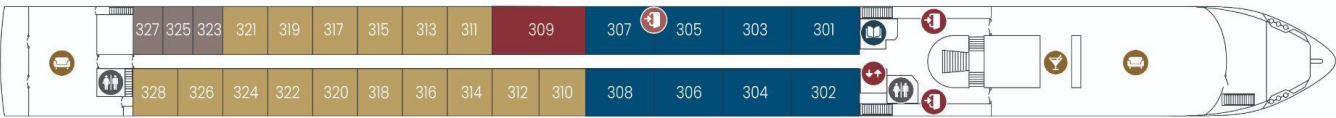
MS Swiss Pearl

Deckplan | Deck plan

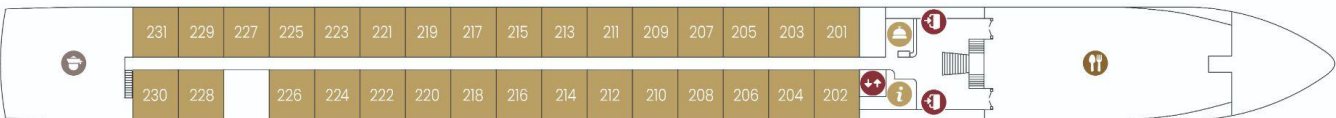
Sonnendeck | Sun deck



Diamant Deck | Diamond Deck No. 300



Rubin Deck | Ruby Deck No. 200



Smaragd Deck | Emerald Deck No. 100



Legende

- Eingang
- Aufzug
- Durchgangstür
- Rezeption
- Travel Desk
- Lounge
- Restaurant
- Bar
- Fitness
- Bibliothek
- WC
- Küche
- Steuerhaus
- Besatzung
- Einzelkabine¹
- Einzelkabine²
- Zweibettkabine¹
- Zweibettkabine²
- Suite¹
- Masteruite¹

Key

- Entrance
- Elevator
- Passage door
- Reception Desk
- Travel Desk
- Lounge
- Restaurant
- Bar
- Fitness
- Library
- Restrooms
- Kitchen
- Wheelhouse
- Crew
- Single Cabin¹
- Single Cabin²
- Double Cabin¹
- Double Cabin²
- Suite¹
- Mastersuite¹

1) Französischer Balkon 2) Fenster (nicht zu öffnen)

1) French Balcony 2) Fixed Windows



© Eric Isselee/Shutterstock.com

EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- An- und Abreise im komfortablen Reisebus ab/bis gebuchter Zustiegsstelle
- Flusskreuzfahrt auf dem Premium Schiff MS SWISS PEARL in der geb. Kategorie
- 7 Übernachtungen inkl. Vollpension an Bord
 - Reichhaltiges Frühstücksbuffet
 - Mehrgängige Mittag- und Abendessen
 - Nachmittagstee/-kaffee mit Kuchen je nach Tagesprogramm
 - 1x High Tea mit Kuchenbuffet sowie süßen und herzhaften Snacks
 - Willkommensgetränk am 1. Abend
 - Gala-Dinner mit festlichem Menü
- WLAN an Bord
- Alle Hafen- & Passagiergebühren
- **Landausflüge laut Reiseverlauf mit örtlicher, deutschsprechender Reiseleitung und modernen, klimatisierten Begleitbus inkl. genannter Eintritte:**
 - Das Dorf der Maler – Auvers-sur-Oise mit Châtau
 - Die Stadt der hundert Kirchtürme – Rouens Altstadt zu Fuß entdecken
 - **oder** Wanderung zur Côte Sainte Catherine
 - Straße der Klöster – Andacht & Architektur in der Abbaye de Wandrille und Jumièges
 - Küstenzauber der Normandie – Tagesausflug nach Étretat & Honfleur
 - Im Reich der Seerosen – Monets Garten in Giverny
 - Metropole der Liebe – Stadtrundfahrt durch Paris
- Audio-Guides bei allen Ausflügen ab/bis Schiff
- M-TOURS Kreuzfahrtleitung
- M-TOURS Reiseleitungen

NICHT IM REISEPREIS EINGESCHLOSSEN

- Optionale Landausflüge
- Trinkgelder und sonstige persönliche Ausgaben
- Persönliche Reiseversicherung

PREISE PRO PERSON

Smaragddeck Zweibettkabine ¹	2.069 €
Smaragddeck Einzelkabine ¹	2.469 €
Rubindeck Zweibettkabine achtern ²	2.369 €
Rubindeck Zweibettkabine ²	2.469 €
Diamantdeck Zweibettkabine ²	2.569 €
Diamantdeck Suite ²	3.119 €
Diamantdeck Master-Suite ²	3.519 €
Diamantdeck Einzelkabine ²	3.269 €

¹ Fenster nicht zu öffnen

² französischer Balkon

OPTIONALE LANDAUSFLÜGE

Normannischer Cidre-Zauber und Lyons-la-Forêt	69 €
Kulinarische Schätze der Normandie – Craft-Beer-Manufaktur und Faszination Bienenhonig	85 €
Montmartre entdecken – mit dem Petit Train durch das Künstlerviertel	49 €
Frühbucherrabatt bis 15.12.2026	- 100 €

AN- UND ABREISE MIT DEM BUS

Für die Inkludierte An- und Abreise im Reisebus stehen Ihnen verschiedene Zustiegsstellen zur Auswahl. Diese entnehmen Sie bitte dem Reiseprogramm auf Seite 5 oder dem Anmeldeformular. Die Aufpreise für die eventuell notwendigen Vor- und/oder Nachprogramme entnehmen Sie bitte ebenfalls Seite 5 oder dem Anmeldeformular. Wenn Sie eine Kabine zur Alleinbenutzung buchen, wird Ihnen automatisch im Vor-/Nachprogramm ein Einzelzimmer gebucht. Beachten Sie bitte den entsprechenden Aufpreis von 50 € pro Person und Nacht in diesem Fall.

Ihre Zustiegszeit teilen wir Ihnen mit den Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor Reisebeginn mit.

Reiseanmeldung bitte ausfüllen und senden an:

Reiseanmeldung Flusskreuzfahrt auf der Seine

Reisedatum: 07.07. – 14.07.2027

WICHTIG! Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen Personalausweis oder Reisepass entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

	1. Reisegast (Reiseanmelder)	2. Reisegast (Mitreisender)
Ihr Zeitungsverlag (Pflichtfeld)		
Name (lt. Ausweis)		
Vorname (lt. Ausweis)		
Straße, Hausnummer		
PLZ, Wohnort		
Handy		
Telefon		
E-Mail		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Personalausweisnummer		
Reisepassnummer (bei internationalen Reisen notwendig)		
Behörde		
Ausstellungsdatum		
Ausweis gültig bis		
Notfallkontakt Name		
Notfallkontakt Telefon		

BEMERKUNGEN

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe“ gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit. Wir werden versuchen, Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags

UNTERKUNFT		Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.				
Smaragdeck	Zweibettkabine, ca. 16 m², Fenster nicht zu öffnen	2.069 €	[]	[]
Smaragdeck	Einzelkabine, ca. 11 m², Fenster nicht zu öffnen	2.469 €	[]	[]
Rubindeck achtern	Zweibettkabine hinten, ca. 16 m², französischer Balkon	2.369 €	[]	[]
Rubindeck	Zweibettkabine, ca. 16 m², französischer Balkon	2.469 €	[]	[]
Diamantdeck	Zweibettkabine, ca. 16 m², französischer Balkon	2.569 €	[]	[]
Diamantdeck	Suite, ca. 24 m², französischer Balkon	3.119 €	[]	[]
Diamantdeck	Master-Suite, ca. 32 m², französischer Balkon	3.519 €	[]	[]
Diamantdeck	Einzelkabine, ca. 11 m², französischer Balkon	3.269 €	[]	[]
Frühbucherrabatt bis 15.12.2026		- 100 €	[]	[]
Code aus der Tageszeitung (Bspl.:  CODE: XX-XXXX ) Bitte die letzten 6 Zeichen eintragen.				

INKLUDIERTE AUSWAHL-AUSFLÜGE		1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an. Bitte lesen Sie die weiteren Hinweise für beide Ausflüge, bevor Sie sich entscheiden.			
Die Stadt der hundert Kirchtürme – Rouens Altstadt zu Fuß entdecken		[]	[]
Wanderung zur Côte Sainte Catherine (buchbar nach Verfügbarkeit)		[]	[]

OPTIONALE LANDAUSFLÜGE	Preis p. P.	1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.			
Normannischer Cidre-Zauber und Lyons-la-Forêt	69 €	[]	[]
Kulinarische Schätze der Normandie - Craft-Beer-Manufaktur und Faszination Bienenhonig	85 €	[]	[]
Montmartre entdecken – mit dem Petit Train durch das Künstlerviertel	49 €	[]	[]

MÖGLICHE ZUSTIEGE BEI BUSAN- UND ABREISE	Preis p. P. *	1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie Ihren Zustieg pro Person an. Die Zustiegszeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit den Reiseunterlagen mit. * Preise pro Person im Doppelzimmer. Einzelzimmer im Vorprogramm je 50 € Aufpreis.			
Busfahrt nach Paris und zurück			
Aachen	Motel One Aachen	[]	[]
Freiburg	Konzerthaus	[]	[]
Herbolzheim	Autohof, Breisgauallee 2	[]	[]
Karlsruhe	ZOB hinterm Hauptbahnhof	[]	[]

Busfahrt Nord-West mit Vorprogramm in Aachen

Ich nehme am gemeinsamen Abendessen in Aachen teil (nur Tischreservierung, Essen & Getränke a la carte und eigene Bezahlung vor Ort)			[]	[]
Bremen	ZOB, Hugo-Schauinsland-Platz	180 €	[]	[]
Bremerhaven	P+R Parkplatz Hauptbahnhof	180 €	[]	[]
Lingen	Emslandhallen, Lindenstraße 24a	180 €	[]	[]
Meppen	DB-Bahnhof, Bahnhofstraße	180 €	[]	[]
Nordhorn	Betriebshof Richters Reisen	180 €	[]	[]
Oldenburg	Bremer Heerstraße 295, AVIA Ostkreuz	180 €	[]	[]
Osnabrück	ZOB am Hauptbahnhof	180 €	[]	[]
Haustürtransfer zum Bus und zurück ab/bis folgenden PLZ-Gebieten: 44, 45, 59		370 €	[]	[]

Busfahrt Nord mit Vorprogramm in Lüttich und Nachprogramm in Aachen

Ich nehme am gemeinsamen Abendessen in Lüttich teil (Vorprogramm) (nur Tischreservierung, Essen & Getränke a la carte und eigene Bezahlung vor Ort)			[]	[]
Ich nehme am gemeinsamen Abendessen in Aachen teil (Nachprogramm) (nur Tischreservierung, Essen & Getränke a la carte und eigene Bezahlung vor Ort)			[]	[]
Haustürtransfer zum Bus und zurück ab/bis folgenden PLZ-Gebieten: 21-25 (Inseln ausgeschlossen)		460 €	[]	[]

Reiseschutz ERGO

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel

Empfehlung

Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung
Versicherungssumme: 2.000,- € für Einzelpersonen/4.000,- € für Paare | Tarife für eine Reise bis 45 Tage
Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre.)

Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung				
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. Paare/Familien: Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten	Reisepreis bis Versicherung an	Europa jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Europa bis 64 J.		Europa ab 65 J.	
	2.000,- €	179,- €	[]	2.000,- €	222,- €	[]	276,- €	[]
	2.200,- €	194,- €	[]	2.200,- €	241,- €	[]	297,- €	[]
	2.400,- €	209,- €	[]	2.400,- €	254,- €	[]	318,- €	[]
	2.600,- €	224,- €	[]	2.600,- €	269,- €	[]	339,- €	[]
	2.800,- €	237,- €	[]	2.800,- €	289,- €	[]	375,- €	[]
	3.000,- €	249,- €	[]	3.000,- €	314,- €	[]	413,- €	[]

Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	über 3.000,- € bis 20.000,- €	9 %*	☐	über 3.000,- € bis 20.000,- €	12 %*	☐	15 %*	☐
---	-------------------------------	------	--------------------------	-------------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------

Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel

Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare

Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung				
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. Paare/Familien: Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	Reisepreis bis Versicherung an	Europa jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Europa bis 64 J.		Europa ab 65 J.	
	2.000,- €	99,- €	☐	2.000,- €	123,- €	☐	162,- €	☐
	2.200,- €	109,- €	☐	2.200,- €	139,- €	☐	182,- €	☐
	2.400,- €	119,- €	☐	2.400,- €	154,- €	☐	202,- €	☐
	2.600,- €	130,- €	☐	2.600,- €	169,- €	☐	222,- €	☐
	2.800,- €	140,- €	☐	2.800,- €	184,- €	☐	242,- €	☐
	3.000,- €	149,- €	☐	3.000,- €	199,- €	☐	259,- €	☐
	über 3.000,- € bis 20.000,- €	5 %*	☐	über 3.000,- € bis 20.000,- €	7 %*	☐	9 %*	☐

* vom Reisepreis

- ☐ Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!
- ☐ Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsman e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800/3696000, Fax: 0800/3699000
 beschwerde@versicherungsombudsman.de, <https://www.versicherungsombudsman.de>

Bezahlung der Reise

- ☐ per Überweisung ☐ per Lastschrift von folgendem Bankkonto

Anzahlung: 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum - **Restbetrag:** 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut: Kontoinhaber:

IBAN: Unterschrift:

Reiseanmeldung

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reisetilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem Reisetilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

- ☐ Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail ☐ Reisebestätigung/Rechnung per Post
- unverschlüsselt, nicht vertraulich

E-Mail-Adresse:

- ☐ Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

Handynummer:

- ☐ Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per WhatsApp zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

- ☐ **Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken**

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-TOURS Erlebnisreisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO und unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz. Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

Ort, Datum, Unterschrift Reiseanmelder

Reiseveranstalter:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück



© Marcin Krzyzak/Shutterstock.com

HINWEISE ZU UNSEREN AUSFLÜGEN

Das Dorf der Maler – Auvers-sur-Oise mit Château

- 🕒 ca. 4 Stunden
- 🚌 Bustransfer ab/bis Schiff
- 👣 Führung zu Fuß in Auvers-sur-Oise (ca. 1,5 h)
- 🏰 Außenbesichtigung Château d'Auvers mit Gärten

Die Stadt der hundert Kirchtürme – Rouens Altstadt zu Fuß entdecken

- 🕒 ca. 2 Stunden
- 👣 Führung zu Fuß ab Schiff (ca. 2 h, Kopfsteinpflaster)
- 🏁 Ausflug endet im Zentrum für Freizeit

Wanderung zur Côte Sainte Catherine

- 🕒 ca. 3 Stunden
- 👣 Geführte Wanderung ab/bis Schiff
- ⚠️ Wanderung mit Steigungen! Bitte nehmen Sie passendes Schuhwerk mit und beachten Sie die notwendige Kondition. Nicht für Gäste mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Der Weg muss zu Fuß gegangen werden.

Normannischer Cidre-Zauber und Lyons-la-Forêt

- 🕒 ca. 5 Stunden
- 🚌 Bustransfer ab/bis Schiff
- 🍏 Besichtigung der Cidre-Farm mit Verkostungen
- 👣 Kurzer geführter Spaziergang durch Lyons-la-Forêt
- 🕒 Freizeit während Ausflugszeit
- 👥 Mindestteilnehmerzahl: 20 Personen

Straße der Klöster – Andacht & Architektur in der Abbaye de Wandrille und Jumièges

- 🕒 ca. 4,5 Stunden
- 🚌 Bustransfer ab/bis Schiff
- 👣 Geführte Besichtigung beider Klöster (ca. 2 h)
- 🎫 Eintritt Abbaye de Wandrille & Jumièges inklusive



© RossHelen/Shutterstock.com

Küstenzauber der Normandie – Tagesausflug nach Étretat & Honfleur

- 🕒 ca. 6,5 Stunden
- 🚌 Bustransfer ab Schiff
- 👣 Führungen zu Fuß in Étretat (ca. 1 h, unebene Wege)
- 🏰 Innenbesichtigung Kirche Sainte Catherine (Honfleur)
- 🕒 Freizeit während Ausflugszeit
- 🍽️ Mittagessen: Lunchpaket (z. B. Sandwich, Obst)
- 🏁 Ausflug endet im Zentrum von Honfleur für Freizeit

Im Reich der Seerosen – Monets Garten in Giverny

- 🕒 ca. 3 Stunden
- 🚌 Bustransfer ab/bis Schiff
- 👣 Geführte Besichtigung Garten & Wohnhaus (ca. 2 h)
- 🕒 Freizeit während Ausflugszeit

Kulinarische Schätze der Normandie –

Craft-Beer-Manufaktur und Faszination Bienenhonig

- 🕒 ca. 5,5 h Stunden
- 🚌 Busfahrt ab/bis Schiff
- 🍺 Besichtigung der Brauerei Cardamine und Verkostungen der Erzeugnisse (Craft-Beer)
- 🐝 Besichtigung der Imkerei Rucher des Cantiers und Verkostungen der Erzeugnisse
- ⚠️ Gäste mit Bienenstichallergie führen bitte entsprechende Medikamente mit sich!
- 👥 Mindestteilnehmerzahl: 20 Personen

Metropole der Liebe – Stadtrundfahrt durch Paris

- 🕒 ca. 4 Stunden
- 🚌 Panoramafahrt ab/bis Schiff im Bus
- 📷 Fotostopps während Rundfahrt

Montmartre entdecken – mit dem Petit Train durch das Künstlerviertel

- 🕒 ca. 4 Stunden
- 🚌 Panoramafahrt ab/bis Schiff im Bus
- 🚂 Fahrt mit dem Petit Train inklusive
- 👣 Kurzer Spaziergang im Künstlerviertel
- 🕒 Freizeit während Ausflugszeit
- 👥 Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR FLUSSKREUZFAHRT

Bordsprache

Wir möchten Sie darüber informieren, dass es sich bei diesem Schiff um ein internationales Flusskreuzfahrtschiff handelt. Die Schiffsbesatzung ist stets bemüht, deutsch zu sprechen, jedoch bitten wir um Ihr Verständnis, dass nicht alle Crewmitglieder die deutsche Sprache beherrschen. Sollte es zu Verständigungsschwierigkeiten kommen, ist unser Reiseleiter-Team gerne für Sie da.

Bordwährung

An Bord werden EURO (Bargeld), Girocard (EC-Karte, Maestrocad) sowie Visa und MasterCard Kreditkarten als Zahlungsmittel akzeptiert. Bei Ausfällen der Kartenlesegeräte an Bord kann es vorkommen, dass die Bezahlung ausschließlich mit Bargeld möglich ist. Wir bitten dies in einem solchen Fall zu entschuldigen und empfehlen Ihnen, ausreichend Bargeld mit sich zu führen.

Bussitzplätze

Bei Ihrer An- und Abreise sowie den Ausflügen vor Ort begleiten Sie unsere Reisebusse. Sie können **bis spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn** gerne einen Sitzplatzwunsch angeben. Wenn Sie keinen Wunsch angeben, oder mehrere Gäste die gleichen Wünsche haben, werden die Sitzplätze nach Buchungseingang von vorne nach hinten zugeteilt. Auf Ihrem Platz im Bus finden Sie eine Reservierungskarte mit Ihrem Namen. Bitte ändern Sie während der Reise die Reservierungen nicht eigenhändig. Diese Einteilung gilt für die gesamte Reise. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Eingeschränkte Mobilität

Diese Reise ist für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nicht nutzbar.

Gäste, die einen Rollator benutzen, können an unseren Flusskreuzfahrten nach vorheriger Anmeldung teilnehmen. Wir weisen darauf hin, dass Schiffe baulich eingeschränkt sind und Treppen sowohl an Bord als auch auf Ausflügen aufgrund unterschiedlicher Faktoren während der Reise unumgänglich sind. Ihr Rollator muss in der eigenen Kabine verstaut werden.

Gerne berät Sie unser Kundenservice bei Bedarf individuell vor Ihrer Reisebuchung (Tel.: 0541 - 98 10 91 00).

Französischer Balkon

Ein französischer Balkon besteht aus einem bodentiefen, zu öffnenden Fenster mit einem Geländer, welches der Sicherheit dient. Der Balkon kann nicht betreten werden.

Gesundheit/Notfallversorgung an Bord

Es befindet sich eine kleine Erste-Hilfe-Ausrüstung zur Notversorgung an Bord. Sollte eine ärztliche Versorgung notwendig sein, wird auf europäischen Flüssen der Kontakt zu einem niedergelassenen Arzt/Notarzt oder einer Klinik hergestellt.

Haustiere an Bord

Die Mitnahme von jeglichen Tieren ist nicht gestattet.

Kleiderfrage

Auf Flusskreuzfahrten gibt es keine spezielle Kleiderordnung. Zum Gala-Dinner erscheinen unsere Gäste gern festlich elegant gekleidet (*keine* Abendgarderobe). Für die Landausflüge empfehlen wir festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung. Denken Sie auch an einen Regenschirm sowie Sonnencreme.

Liegeplätze/„Päckchenlage“

Die Liegeplätze des Schiffes entlang der Route werden vom jeweiligen Hafenmeister kurzfristig zugewiesen. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass – je nach Hafenauslastung – auch mehrere Schiffe nebeneinander gelegt werden (sogenannte Päckchen) und somit für die Liegezeit eine eingeschränkte Sicht aus der Kabine bestehen kann. Bitte beachten Sie auch, dass der Ausgang des Schiffes in einem solchen Fall eventuell über das Sonnendeck des anderen Schiffes erfolgen kann (Treppen).

Rauchen an Bord

Das Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Bereichen gestattet. Informationen hierzu erhalten Sie an Bord.

Sonnendeck

Aufgrund vieler Schleusen und/oder niedrig gebauten Brücken kann es vorkommen, dass das Sonnendeck während des Kreuzens teilweise oder ganz gesperrt werden muss, um Ihre Sicherheit nicht zu gefährden.

Trinkgeld

Bei Flusskreuzfahrten ist Trinkgeld zwar nicht obligatorisch, wird jedoch gerne entgegengenommen. Wenn Sie mit dem Service der Schiffsbesatzung (inkl. Gastronomie) zufrieden sind, kann eine Richtlinie von 5,- € bis 7,- € pro Gast/Tag gelten. Am Ende Ihrer Kreuzfahrt erhalten Sie einen Umschlag auf die Kabine, in der Sie für die gesamte Crew Ihr Trinkgeld einlegen dürfen.

Verpflegung an Bord: Vollpension

Es erwartet Sie täglich ein reichhaltiges Frühstücksbuffet, mehrgängiges Mittag- und Abendessen im Hauptrestaurant sowie je nach Tagesprogramm Nachmittagstee/-kaffee mit Kuchen und/oder Gebäck zur Selbstbedienung. Einmal pro Kreuzfahrt erwartet Sie nachmittags ein High Tea mit Kuchenbuffet sowie süßen und herzhaften Snacks. Ihre inkludierte Vollpension beginnt mit Kaffee & Kuchen bzw. Abendessen am ersten Tag und endet mit dem Frühstück am Ausschiffungsmorgen. Getränke sind nicht inkludiert und werden an Bord beglichen.

Ernährungsformen und Lebensmittelunverträglichkeiten

Spezielle Ernährungswünsche und/oder Unverträglichkeiten müssen bei Buchung angemeldet werden. Wir klären gerne die Umsetzungsmöglichkeiten vorab mit dem Schiff. Generell gibt es bei Mittag- und Abendessen immer vegetarische Auswahlgerichte.

Sitzplatzvergabe im Hauptrestaurant

An Bord des Schiffes werden alle Mahlzeiten im Hauptrestaurant in fester Tischordnung eingenommen. Bei besonderen Sitzplatzwünschen sowie Gruppenzugehörigkeiten bitten wir Sie, uns dies bei Buchung mitzuteilen. Wir werden die Wünsche bestmöglich umsetzen.

WLAN- und Fernseh-Empfang

Die Verfügbarkeit und Übertragungsgeschwindigkeit von Internet und Fernsehen kann nicht garantiert werden. Verzögerungen, Fehlverbindungen oder zeitweilige Störungen und Ausfälle können auftreten.

WEITERE HINWEISE

Touristensteuer/Bettensteuer/City Tax

Die zum Zeitpunkt der Planung dieser Reise bekannten Touristensteuern sind bereits in Ihrem Reisepreis inkludiert. Sollte es der Fall sein, dass eine neue Steuer eingeführt wird, bezahlen Sie diese bitte direkt an Bord. (Stand Juli 2026)
Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Reisebuchung

Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen. Anschließend erhalten Sie Ihre Reisebestätigung und Rechnung.

Bezahlung der Reise

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises und ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen sowie Ihre genauen Flugdaten erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor Abreise.

Kurzfristige Änderungen der Flugzeiten sind möglich und vorbehalten! (bei Flugzeitenänderungen entfällt u. U. das Programm am ersten und/oder letzten Tag oder muss geändert werden!)

Unmöglichkeit der Leistung

Dauernde vom Veranstalter nicht verschuldete Unmöglichkeit

Wird die vertragsgemäße Leistung des Veranstalters vor oder während der Reise durch Zufall bzw. höhere Gewalt (z.B. Krieg, Katastrophen, Epidemien, Schleusendefekte, Streik, Störungen der Treibstoffversorgung, Hoch- oder Niederwasserstände auf der vereinbarten Route, unverschuldete Schiffsdefekte etc.) dauernd unmöglich, hat der Veranstalter das Recht, entweder vom Vertrag zurückzutreten oder ein Ersatzprogramm bzw. ein Ersatzschiff zu stellen.

Dabei erfolgt die Unterkunft und Verpflegung der Gäste an Bord des gecharterten Schiffes. Kann die Ein- bzw. Ausschiffung der Passagiere nicht am dafür vorgesehenen Ort stattfinden, übernimmt der Veranstalter die Kosten für den Transport der Passagiere zum neuen Ein- bzw. Ausschiffungsort.

Im Falle des Rücktritts des Veranstalters vor der Reise werden die bisher geleisteten Zahlungen an die Passagiere zurückerstattet. Erfolgt ein Rücktritt während der Reise, wird der Reisepreis anteilmäßig an die Passagiere zurückerstattet.

Im Zusammenhang mit dem Passus "Unmöglichkeit der Leistung", wird ein Rücktrittsrecht oder weitergehende Ansprüche des Gastes gegenüber dem Veranstalter als, nach Wahl des Veranstalters, die Rückerstattung des Reisepreises gemäss dem vorstehenden Absatz oder Durchführbarkeit eines Ersatzprogrammes bzw. die Stellung eines Ersatzschiffes nach dem ersten Absatz dieser Bestimmung ausgeschlossen.

Vorübergehende, vom Veranstalter nicht verschuldete Unmöglichkeit

Vorübergehende Behinderungen der vertragsgemäßen Leistung des Veranstalters vor oder während der Reise berühren die Verbindlichkeit des Reisevertrages zwischen Reisendem und Veranstalter nicht. Der Veranstalter ist jedoch auch im Falle vorübergehender Behinderungen während der Fahrt berechtigt, ein Ersatzprogramm anzubieten.

Hinweis Ausflüge

Bitte beachten Sie, dass die Stadtführungen und Rundgänge teilweise auf Kopfsteinpflaster stattfinden. Bitte nehmen Sie daher geeignetes Schuhwerk mit.

Klima

Anfang Juli liegen die Temperaturen voraussichtlich zwischen 25 bis 28°C. Mitte bis Ende September liegen die Temperaturen voraussichtlich zwischen 15 bis 22°C.

Bedenken Sie bitte, dass es auf dem Sonnendeck mit Fahrtwind kühler sein kann.

Gruppengrößen

Bei den Ausflügen werden Sie in mehrere Kleingruppen aufgeteilt. Auf dem Schiff haben maximal 133 Gäste Platz.

Mindestteilnehmerzahlen

Die Mindestteilnehmerzahl für das gesamte Schiff liegt bei 100 Personen. Weiterhin betragen die Mindestteilnehmerzahlen für die ausgeschriebenen Busfahrten mit Vor-/Nachprogrammen jeweils 20 Personen. Beachten Sie auch die Mindestteilnehmerzahlen für die optionalen Ausflüge. Wir werden Sie spätestens 4 Wochen vor Reiseternin informieren, falls Mindestteilnehmerzahlen nicht erreicht wurden. Sollten Busfahrten mit Vor-/Nachprogrammen nicht stattfinden können, werden wir mit Ihnen gemeinsam Alternativen finden, sodass Sie dennoch an der Flusskreuzfahrt teilnehmen können.

Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Sie können jederzeit vor Beginn der Reise gegen Stornogebühren von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die in den AGB festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Für das Ausland empfehlen wir, weiterhin eine Reisekrankenversicherung abzuschließen. Ihren Reiseschutz können Sie ganz einfach bei uns abschließen, indem Sie im Anmeldeformular die entsprechende Versicherung auswählen.

Reisebedingungen

Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)



Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

M-TOURS als Reiseveranstalter

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

2. Bezahlung

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651f, 651t BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff. 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Ge-

bühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging“ (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem

dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

a) Busreisen
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen
bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%
ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffs-pauschalreise

bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 35%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 65%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,

- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchsten 6 Tagen

- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

10. Haftung von M-TOURS

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur

unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

11. Versicherungen

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktagen (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt M-TOURS.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reismangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleistung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reismängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadenersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reismangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennba-

ren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visaoerfordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht

eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

22. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 - 19
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70

Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99

E-Mail: info@m-tours.de

Internet: www.m-tours.de

Stand: Mai 2025



Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: info@m-tours.de
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
schadenmeldung@drsf.reise
www.schadenmeldung.drsf.reise

Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17-19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 981091-00
Fax: +49 (0)541 981091-99
E-Mail: info@m-tours.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh
Datenschutzbeauftragter
Fördestraße 20
24944 Flensburg
datenschutz@shz.de

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Un-

ternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu