

# MIT DEM ZDF TRAUMSCHIFF ZUR KIELER WOCHE

Phoenix Reise ab Bremerhaven bis Kiel

21.06. - 28.06.27 (Mo. – Mo.)



© Phoenix Reisen

## BERATUNG UND BUCHUNG

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Große Straße 17 – 19 | 49074 Osnabrück  
Telefon: 0541 - 981 09 100

Veranstalter: M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Große Straße 17 – 19 | 49074 Osnabrück



© Volkova Olena-358/Shutterstock.com



© Nick N A/Shutterstock.com

**Mit dem ZDF Traumschiff MS Amadea rund um Dänemark – eine Kreuzfahrt voller nordischer Highlights! Entdecken Sie die charmanten Städte Oslo, Arendal und Kopenhagen und genießen Sie dabei die besondere Atmosphäre an Bord eines der beliebtesten Kreuzfahrtschiffe Deutschlands.**

**Ein echtes Erlebnis erwartet Sie zum Abschluss der Reise: Die MS Amadea liegt über Nacht mitten in Kiel zur berühmten Kieler Woche. Während andere im Stau stehen oder teure Hotels suchen, wohnen Sie bereits dort, wo das maritime Leben pulsiert. Direkt vom zentral gelegenen Schiff aus können Sie entspannt über die Kieler Woche schlendern, Segelschiffe bestaunen und das einzigartige Flair genießen – komfortabel, stressfrei und mittendrin.**

## REISEVERLAUF

### 1. Tag: Anreise nach Bremerhaven

Am Morgen fahren Sie gemeinsam mit Ihrer Reisebegleitung von Hamburg mit dem Bus nach Bremerhaven. Dort angekommen, erfolgt die Einschiffung auf Ihrem Traumschiff. Lernen Sie Ihr schwimmendes Zuhause für die nächsten sieben Tage kennen und richten Sie sich in Ihrer Kabine ein. Je nach Wunsch ist ein gemeinsames Abendessen mit Ihrer Reiseleitung und den anderen Gruppenteilnehmern an Bord möglich. Stoßen Sie an auf die wundervolle Zeit, die vor Ihnen liegt.

### 2. Tag: Urlaub auf See

Erleben Sie einen unvergesslichen Tag auf See an Bord der MS Amadea und genießen Sie maritime Eleganz, entspannte Stunden und den besonderen Charme eines Kreuzfahrtschiffes. Lassen Sie den Alltag hinter sich, atmen Sie die frische Seeluft und genießen Sie den weiten Blick über das Meer. Ob bei kulinarischen Köstlichkeiten, einem Spaziergang an Deck oder entspannten Momenten in stilvollem Ambiente – ein Tag auf der MS Amadea verspricht Erholung, Genuss und unvergessliche Eindrücke.

### 3. Tag: Oslo

Freuen Sie sich auf einen besonderen Aufenthalt in der Oslo – einer Stadt, die moderne Architektur, skandinavische Gelassenheit und beeindruckende Natur auf einzigartige Weise verbindet. Entdecken Sie die charmante Hafensphäre, flanieren Sie entlang der Uferpromenade oder genießen Sie den Blick auf den Oslofjord. Ob kulturelle Highlights, gemütliche Cafés oder die entspannte nordische Lebensart – ein Stopp in Oslo

verspricht unvergessliche Eindrücke und besondere Momente.

### 4. Tag: Arendal

Nach einer eindrucksvollen Fahrt durch die malerischen Schären erreichen Sie die charmante Küstenstadt Arendal. Vorbei an kleinen Inseln, roten Holzhäusern und ruhigen Fjordlandschaften genießen Sie die einzigartige Schönheit der norwegischen Küste. In Arendal erwarten Sie maritimes Flair, gemütliche Gassen und eine entspannte Atmosphäre, die diesen Aufenthalt zu einem ganz besonderen Erlebnis macht.

### 5. Tag: Skagen

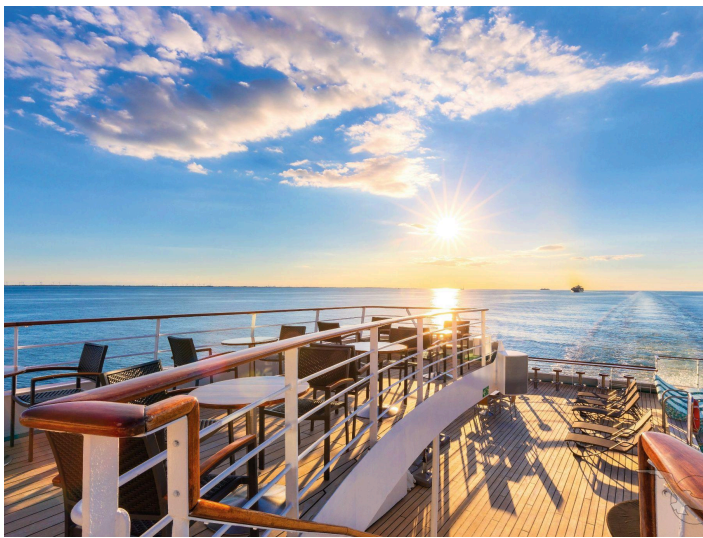
In Skagen erwartet Sie ein ganz besonderer Ort voller nordischer Atmosphäre und maritimer Schönheit. Der charmante Künstlerort begeistert mit seinen typischen gelben Häusern, dem lebhaften Hafen und der einzigartigen Landschaft, an der Nord- und Ostsee zusammentreffen. Zwischen Dünen, Meer und skandinavischem Flair lädt Skagen zum Entdecken, Genießen und Verweilen ein.

### 6. Tag: Kopenhagen

Nach der Fahrt durch den beeindruckenden Øresund erreichen Sie die faszinierende Hauptstadt Kopenhagen. Vorbei an der Küstenlandschaft zwischen Dänemark und Schweden eröffnet sich eine Stadt voller Lebensfreude, Geschichte und skandinavischem Design. Prächtige Bauwerke, gemütliche Hafenviertel und die entspannte Atmosphäre machen Kopenhagen zu einem unvergesslichen Erlebnis.

### 6. Tag: Kiel

Mit der Fahrt durch die beeindruckende Kieler Förde beginnt ein ganz besonderer Höhepunkt Ihrer Reise. Vorbei an Segelbooten, maritimen Küstenlandschaften und der lebendigen Atmosphäre der berühmten Kieler Woche erreichen Sie den Hafen von Kiel. Gerade während der Kieler Woche präsentiert sich die Stadt von ihrer schönsten Seite: internationale Segelschiffe, festlich geschmückte Hafenspaziergänge, Musik, kulinarische Spezialitäten und das besondere Flair eines der größten Segelevents der Welt sorgen für eine einzigartige Stimmung.



© Phoenix Reisen

Ein besonderes Erlebnis erwartet Sie mit der Übernachtung an Bord im Kieler Hafen. Während draußen die Lichter der Stadt und die festliche Atmosphäre der Kieler Woche für unvergessliche Eindrücke sorgen, genießen Sie den Komfort und die entspannte Eleganz Ihres Schiffes. So verbindet sich maritimes Großstadtflair mit erholsamen Stunden an Bord zu einem stimmungsvollen Abschluss Ihrer Reise.

#### 7. Tag: Abreise von Kiel nach Hamburg

Nach dem Frühstück gehen Sie von Bord und werden am Hafen von Kiel schon von Ihrem Bus nach Hamburg erwartet. Es folgt eine ca. 1,5 stündige Fahrt zurück nach Hamburg. Die individuelle Heimreise ab Hamburg Hauptbahnhof erfolgt in Eigenregie.

## ZDF Traumschiff

Die MS Amadea ist vielen Fernsehzuschauern als das berühmte „Das Traumschiff“ bekannt und hat sich damit längst einen festen Platz in der deutschen Kreuzfahrtkultur gesichert. Seit Jahren steht sie im Fernsehen sinnbildlich für große Gefühle, exotische Reiseziele und das klassische Fernweh – und genau dieses Gefühl lebt an Bord in besonderer Weise weiter.

Gebaut wurde das Schiff ursprünglich im Jahr 1991 und im Laufe der Zeit mehrfach modernisiert, ohne dabei ihren klassischen Kreuzfahrtcharakter zu verlieren. Als ehemalige Kulisse des „Traumschiffs“ verbindet die MS Amadea bis heute nostalgischen Kreuzfahrtcharme mit zeitgemäßem Komfort. Sie erinnert an die große Ära der Ozeanliner, in der Reisen noch als Erlebnis und nicht nur als Transport verstanden wurde.

An Bord erwartet Sie eine elegante, ruhige Atmosphäre, geprägt von großzügigen Decks, stilvollen Salons und einem Service, der persönliche Betreuung groß schreibt. Die MS Amadea steht für entschleunigtes Reisen, bei dem nicht nur die Destinationen zählen, sondern auch die Zeit dazwischen – das sanfte Gleiten über das Meer, der Blick in den Horizont und das besondere Gefühl, unterwegs zu sein.

So wird jede Reise mit der MS Amadea zu einer kleinen Auszeit im Stil des „Traumschiffs“: klassisch, entspannt und voller Eindrücke, die noch lange nachwirken.



© Phoenix Reisen

## Kieler Woche

Die Kieler Woche zählt zu den größten und bekanntesten Segel- und Sommerfesten der Welt und verwandelt die Kiel jedes Jahr in eine lebendige maritime Bühne. Internationale Großsegler, elegante Yachten und unzählige Boote prägen das Bild der Förde und schaffen eine einzigartige Atmosphäre zwischen Tradition, Seefahrt und modernem Sommerfestival.

Entlang der Hafenpromenaden erwartet Sie ein buntes Programm aus Musik, Kultur, kulinarischen Spezialitäten und maritimem Flair. Straßenkünstler, Konzerte, gemütliche Hafenstände und die festlich geschmückte Innenstadt laden zum Bummeln und Genießen ein. Besonders am Abend entfaltet die Kieler Woche ihren ganz besonderen Charme, wenn sich die Lichter der Schiffe und der Stadt im Wasser spiegeln und die Förde in stimmungsvollem Glanz erstrahlt.

Die Kombination aus internationalem Segelevent, norddeutscher Gastfreundschaft und sommerlicher Leichtigkeit macht die Kieler Woche zu einem unvergesslichen Erlebnis für Besucher aus aller Welt. Hier verbinden sich maritime Tradition, Lebensfreude und einzigartige Momente zu einem Fest, das man einmal selbst erlebt haben muss.



© Viktor Voroshilov/Shutterstock.com

## IHR SCHIFF: MS AMADEA



© Phoenix Reisen

Stilvolles Reisen mit der "First Lady" der Meere.

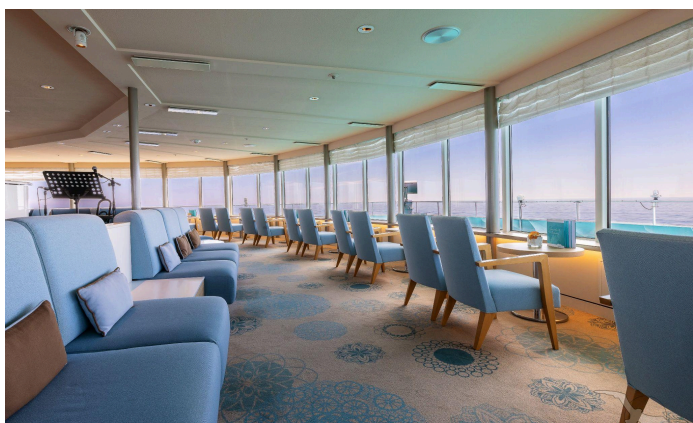
MS Amadea, bekannt durch die ZDF-Sendung »Das Traumschiff«, bietet maximal 570 Passagieren ein großzügiges und außergewöhnliches Platzangebot mit viel Eleganz – eine echte »First Lady« unter den Kreuzfahrtschiffen. Die ansprechenden Räumlichkeiten, die einladenden Außendecks, der aufmerksame Service unseres freundlichen Teams und ein vielfältiges Programm an Tagesaktivitäten und Abendunterhaltung machen Ihren Urlaub unvergesslich.

Die stilvollen Nichtraucher-Restaurants „Vier Jahreszeiten“ und „Amadea“ bieten Ihnen an Bord der MS Amadea abwechslungsreiche Küche mit aufmerksamem Service und freier Platzwahl. Zu den mehrgängigen Menüs sind Getränke wie Tischwein und Saft des Tages inklusive, ergänzt durch das Spezialitätenrestaurant „Pichler's“.

Frühstück oder Mittagessen auf der Lido-Terrasse mit Meerblick, süße Köstlichkeiten zur Teezeit und ein Mitternachtssnack sorgen für kulinarische Vielfalt über den ganzen Tag. Abends laden Bars und Lounges mit Live-Musik und entspanntem Ambiente zum Ausklang ein, gekrönt von einem festlichen Galadinner.



© Phoenix Reisen



© Phoenix Reisen

Beim Betreten der MS Amadea empfangt Sie eine großzügige Lobby mit Rezeption und eine angenehme Wohlfühlumgebung. Acht überschaubare Passagier-Decks mit ausschließlich Außenkabinen bieten komfortables Wohnen auf See. An Bord sorgen Sonnendeck, Pool, Fitness- und Wellnessbereich sowie verschiedene Freizeit- und Entspannungsangebote für Abwechslung und Erholung. Am Abend erwartet Sie Unterhaltung in der Atlantik Lounge, bevor der Tag entspannt an Deck ausklingt.

Alle Kabinen der MS Amadea sind geräumig, komfortabel und wurden zuletzt 2021 und 2024 modernisiert. Sie verfügen über eine hochwertige Ausstattung mit Klimaanlage, TV, WLAN (je nach Gebiet), Minibar, Safe sowie großzügigen Stauraummöglichkeiten und gut ausgestatteten Bädern. Je nach Kategorie bieten sie zusätzliche Annehmlichkeiten wie Sitzbereiche, begehbare Kleiderschränke oder separate Wohn- und Schlafbereiche in den Suiten. Viele Kabinen verfügen zudem über einen privaten Balkon mit Meerblick. Ein Kabinenservice sowie kleine Aufmerksamkeit und tägliche Extras runden den Komfort an Bord ab.



© Phoenix Reisen

## KABINEN



© Phoenix Reisen

### 2-Bett Außenkabine Kategorie J

Diese 2-Bett-Außenkabinen sind auf dem Neptun-Deck mit 2 Bullaugen (nicht zu öffnen) ausgestattet. Die Kabinen verfügen über 2 untere Betten (auf Wunsch zusammenstellbar).

Es gibt 2 Doppelschränke, Spiegelkommode mit mehreren Schubfächern, Stuhl, Beistelltisch, Dusche/WC, Duschgel/Shampoo, Fön, Bademantel, SAT-TV (abhängig vom Fahrtgebiet), individuell regulierbare Klimaanlage, Telefon, Safe, Minibar, WLAN (nicht inkl.)

Kabinengröße: ca. 17 qm

### 2-Bett Außenkabine Kategorie K

Diese 2-Bett-Außenkabinen sind auf dem Saturn-Deck mit einem Fenster (nicht zu öffnen) ausgestattet. Die Kabinen verfügen über 2 untere Betten (auf Wunsch zusammenstellbar).

Es gibt 2 Doppelschränke, Spiegelkommode mit mehreren Schubfächern, Stuhl, Beistelltisch, Dusche/WC, Duschgel/Shampoo, Fön, Bademantel, SAT-TV (abhängig vom Fahrtgebiet), individuell regulierbare Klimaanlage, Telefon, Safe, Minibar, WLAN (nicht inkl.)

Kabinengröße: ca. 17 qm



© Phoenix Reisen



© Phoenix Reisen

### 2-Bett Außenkabine Kategorie M

Diese 2-Bett-Außenkabinen sind auf dem Orion-Deck mit einem Fenster (nicht zu öffnen) ausgestattet. Die Kabinen verfügen über 2 untere Betten (auf Wunsch zusammenstellbar).

Es gibt 2 Doppelschränke, Spiegelkommode mit mehreren Schubfächern, Stuhl, Beistelltisch, Dusche/WC, Duschgel/Shampoo, Fön, Bademantel, SAT-TV (abhängig vom Fahrtgebiet), individuell regulierbare Klimaanlage, Telefon, Safe, Minibar, WLAN (nicht inkl.)

Kabinengröße: ca. 17 qm

### 2-Bett Superior Balkonkabine Kategorie P

Diese 2-Bett-Kabine mit privatem Balkon liegen auf dem Lido-Deck. Die Kabinen verfügen über 2 untere Betten (auf Wunsch zusammenstellbar).

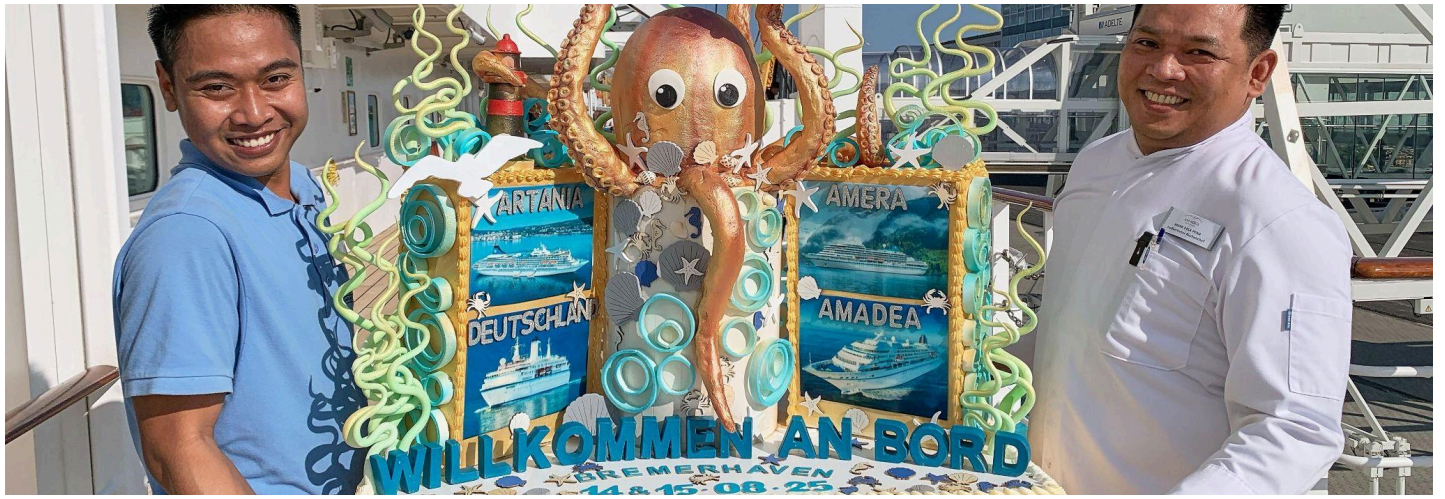
Es gibt 2 Doppelschränke, Spiegelkommode mit mehreren Schubfächern, Stuhl, Beistelltisch, Dusche/WC, Duschgel/Shampoo, Fön, Bademantel, SAT-TV (abhängig vom Fahrtgebiet), individuell regulierbare Klimaanlage, Telefon, Safe, Minibar, WLAN (nicht inkl.)

Balkon mit 2 Stühlen und kleinem Tisch.

Kabinengröße: ca. 21 qm inkl. Balkon



© Phoenix Reisen



© Phoenix Reisen

## EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- **Busfahrt** ab Hamburg nach Bremerhaven und von Kiel zurück nach Hamburg
- **M-TOURS Reisebegleitung** ab/bis Hamburg
- **7-tägige Seereise mit der MS AMADEA ab Bremerhaven bis Kiel in der gebuchten Kategorie**
  - Vollpension mit Menüwahl an Bord, Frühstück zusätzlich inklusive Kaffee, Teeauswahl, Milch, Hafer- und Sojamilch. Auf Wunsch servieren wir auch Gerichte für spezielle Diäten (Diabetiker, glutenfrei, laktosefrei etc.)
  - Tischwein und Saft des Tages zu den Hauptmahlzeiten
  - Frühaufsteher- und Langschläfer-Frühstück, 11-Uhr-Bouillon, nachmittags Tee und Kaffee mit Gebäck, Mitternachts-Imbiss oder Buffet
  - Kabinenservice mit Frühstück und kleinen Gerichten
  - Willkommens- und Abschiedscocktail, Captains Dinner mit festlichem Menü
  - Wasserspender auf diversen Decks
  - Tagesprogramme wie z.B. Tanzkurse, Kreativkurse (Malen, Basteln), Lektorate, Sprachkurse, Sternenkunde, Sportangebote, Bingo, Kommunikations-Kurse u.v.m.
  - Abendveranstaltungen wie z.B. Musik- und Showprogramme; Kino, Themenpartys
  - Benutzung der Sport- und Wellness-Einrichtungen wie Fitness-Studio, Sauna, Dampfbad und Whirlpool, Swimmingpool sowie Liegen an Deck.
  - Wellness- und Sportprogramme wie z.B. Gymnastik, Aerobic, Jogging, Yoga, Stretching, Muskelentspannung
  - Nutzung des Golf-Parks

## NICHT IM REISEPREIS EINGESCHLOSSEN

- Landausflüge während der Seereise
- Optionale Landausflüge und Aktivitäten
- Optionale Behandlungen im Spa- und Wellnessbereich an Bord
- Persönliche Reiseversicherung

## PREISE PRO PERSON – DOPPELBELEGUNG

Kat. J2 – Außenkabine (2 Bullaugen, Neptun-Deck)	<b>1.999 €</b>
Kat. K2 – Außenkabine (Fenster, Saturn-Deck)	<b>2.199 €</b>
Kat. M2 – Außenkabine (Fenster, Orion-Deck)	<b>2.299 €</b>
Kat. P2 – Superior Balkonkabine (Privater Balkon, Lido-Deck)	<b>5.299 €</b>

## PREISE PRO PERSON – EINZELBELEGUNG

Kat. J1 – Außenkabine (2 Bullaugen, Neptun-Deck)	<b>2.499 €</b>
Kat. K1 – Außenkabine (Fenster, Saturn-Deck)	<b>2.699 €</b>
Kat. M1 – Außenkabine (Fenster, Orion-Deck)	<b>Auf Anfrage</b>
Kat. P1 – Superior Balkonkabine (Privater Balkon, Lido-Deck)	<b>Auf Anfrage</b>

## OPTIONALE ZUGFAHRT NACH HAMBURG UND ZURÜCK

Gern können Sie Ihre An- und Abreise nach Hamburg mit der Deutschen Bahn ab Ihrem Wunsch Bahnhof ebenfalls über uns buchen.

## PREISE PRO PERSON

Bahnfahrt in der 2. Klasse hin und rück	<b>170 €</b>
Bahnfahrt in der 1. Klasse hin und rück	<b>270 €</b>

**Reiseanmeldung bitte ausfüllen und senden an:**

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Große Straße 17-19 | 49074 Osnabrück

Mail: info@m-tours.de

**Reiseanmeldung Mit dem ZDF Traumschiff zur Kieler Woche**

**Reisedatum:** 21.06. – 28.06.2027

**WICHTIG!** Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen Personalausweis oder Reisepass entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

	1. Reisegast (Reiseanmelder)	2. Reisegast (Mitreisender)
Name (lt. Ausweis)		
Vorname (lt. Ausweis)		
Straße, Hausnummer		
PLZ, Wohnort		
Handy		
Telefon		
E-Mail		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Reisepassnummer (bei internationalen Reisen notwendig)		
Behörde		
Ausstellungsdatum		
Ausweis gültig bis		
Notfallkontakt Name		
Notfallkontakt Telefon		

**BEMERKUNGEN**

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe“ gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit. Wir werden versuchen, Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags.

UNTERKUNFT		Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
<b>Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.</b>				
Kat. J2	Außenkabine (2 Bullaugen, Neptun-Deck)	1.999 €	[ ]	[ ]
Kat. J1	Außenkabine (2 Bullaugen, Neptun-Deck)	2.499 €	[ ]	[ ]
Kat. K2	Außenkabine (Fenster, Saturn-Deck)	2.199 €	[ ]	[ ]
Kat. K1	Außenkabine (Fenster, Saturn-Deck)	2.699 €	[ ]	[ ]
Kat. M2	Außenkabine (Fenster, Orion-Deck)	2.299 €	[ ]	[ ]
Kat. P2	Superior Balkonkabine (Privater Balkon, Lido-Deck)	5.299 €	[ ]	[ ]
Code aus der Tageszeitung (Bspl.: <input style="width: 100px; border: none; border-bottom: 1px solid black;" type="text" value=" &gt;&gt; CODE: XX-XXXX &lt;&lt; "/> ) Bitte die letzten 6 Zeichen eintragen.				

## Reiseschutz ERGO

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel					Empfehlung				
Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung Versicherungssumme: 2.000,- € für Einzelpersonen/4.000,- € für Paare Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre.)	<b>Mit Selbstbeteiligung</b> 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			<b>Ohne Selbstbeteiligung</b>					
	<b>Reisepreis bis</b> Versicherung an	<b>Europa</b> jedes Alter		<b>Reisepreis bis</b> (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	<b>Europa</b> bis 64 J.		<b>Europa</b> ab 65 J.		
	über 3.000,- € bis 20.000,- €	9 %*	[ ]	über 3.000,- € bis 20.000,- €	12 %*	[ ]	15 %*	[ ]	

Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel									
Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare	<b>Mit Selbstbeteiligung</b> 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			<b>Ohne Selbstbeteiligung</b>					
	<b>Reisepreis bis</b> Versicherung an	<b>Europa</b> jedes Alter		<b>Reisepreis bis</b> (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	<b>Europa</b> bis 64 J.		<b>Europa</b> ab 65 J.		
	über 3.000,- € bis 20.000,- €	5 %*	[ ]	über 3.000,- € bis 20.000,- €	7 %*	[ ]	9 %*	[ ]	

\* vom Reisepreis

- [ ] Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!  
 [ ] Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800/3696000, Fax: 0800/3699000  
 beschwerde@versicherungsombudsmann.de, <https://www.versicherungsombudsmann.de>

## Bezahlung der Reise

per Überweisung

per Lastschrift von folgendem Bankkonto

**Anzahlung:** 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum · **Restbetrag:** 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut:

Kontoinhaber:

IBAN:

Unterschrift:

## Reiseanmeldung

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reisetilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück, bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem Reisetilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail

Reisebestätigung/Rechnung per Post

unverschlüsselt, nicht vertraulich

E-Mail-Adresse:

Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an [info@m-tours.de](mailto:info@m-tours.de) wieder abbestellen.

Handynummer:

Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per WhatsApp zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an [info@m-tours.de](mailto:info@m-tours.de) wieder abbestellen.

## Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-TOURS Erlebnisreisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigefügten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO und unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: [www.m-tours.de/datenschutz](http://www.m-tours.de/datenschutz). Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

---

Ort, Datum, Unterschrift Reiseanmelder

## Reiseveranstalter:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück



© Phoenix Reisen

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### Ausflüge

Sie erhalten rechtzeitig vor der Reise ein Formular für die Ausflugsbuchungen. Bitte kreuzen Sie hierauf Ihre entsprechenden Wunsch-Ausflüge an und schicken uns dieses Formular anschließend unterschrieben zurück.

Ausflüge sind von einer Mindest- / Maximalzahl von Teilnehmern abhängig. Ebenso unterliegen die Ausflüge den Abfahrtszeiten der Schiffe sowie den Wetterbedingungen und/oder den lokalen Gegebenheiten.

### Eingeschränkte Mobilität (Rollstuhl, Rollator)

MS Amadea ist nur bedingt für Rollstuhlfahrer geeignet. Das Schiff verfügt über 2 rollstuhlgerechte Junior Suiten auf dem Panorama-Deck. Die Passagierdecks sind zwar alle mit Aufzügen verbunden, jedoch sind nicht alle Bereiche des Schiffes barrierefrei erreichbar.

### Ernährungsformen und Lebensmittelunverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns unbedingt bei Ihrer Buchung, wenn Sie spezielle Ernährungswünsche und/oder Unverträglichkeiten haben, welche an Bord berücksichtigt werden sollen. Ist dies der Fall, leiten wir Ihre Wünsche gerne im Vorfeld an das Schiff weiter und klären für Sie die Umsetzungsmöglichkeiten.

### Gesundheit/Notfallversorgung an Bord

Die MS Amadea verfügt über ein modern eingerichtetes Bordhospital (Schiffshospital). Dieses ist für die medizinische Erstversorgung sowie kleinere Notfälle ausgelegt und wird in der Regel von einem deutschsprachigen Schiffsarzt und medizinischem Fachpersonal geleitet. Die Behandlungen im Bordhospital sind nicht im Reisepreis inkludiert und werden separat abgerechnet. Die Kosten werden nicht von einer deutschen Krankenkasse übernommen. Es empfiehlt sich eine Auslandsrankenversicherung.

### Trinkgeld

Trinkgeld an Bord von MS Amadea ist nicht obligatorisch, wird aber von der Crew sehr geschätzt.

### Vollpension/Getränke an Bord

Ihre inkludierte Vollpension an Bord beinhaltet die Verpflegung (Frühstück, Mittag- und Abendessen). Ebenso ist ein All-Inclusive-Getränkpaket im Reisepreis inkludiert mit unbegrenztem Genuss von ausgewählten Bieren, Weinen und Spirituosen während den Mahlzeiten in den Hauptrestaurants.

### Währung an Bord

Die Währung an Bord ist der Euro. Alle Ausgaben an Bord (Bars, Restaurants, Spa, etc.) werden bargeldlos über Ihr Bordkonto abgewickelt, welches Sie am Ende der Reise bezahlen. Phoenix akzeptiert VISA und MasterCard, sowie deutsche EC (Giro)-Karten und Bargeld. Die Begleichung der Gesamtrechnung erfolgt in der Regel am Vorabend der Ausschiffung an der Rezeption.

### WLAN / Telefon an Bord

WLAN ist an Bord gegen Aufpreis verfügbar. Bitte beachten Sie, dass der Empfang, sowie die Verbindungsgeschwindigkeit stark vom jeweiligen Fahrtgebiet abhängig sind.

## **WEITERE HINWEISE**

### **Reisebuchung**

Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen. Anschließend erhalten Sie Ihre Reisebestätigung und Rechnung.

### **Bezahlung der Reise**

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises und ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

### **Reiseunterlagen**

Ergänzende Informationen sowie Ihre genauen Flugdaten erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor Abreise.

Kurzfristige Änderungen der Flugzeiten sind möglich und vorbehalten! (bei Flugzeitenänderungen entfällt u. U. das Programm am ersten und/oder letzten Tag oder muss geändert werden!)

### **Unmöglichkeit der Leistung**

#### ***Dauernde vom Veranstalter nicht verschuldete***

#### ***Unmöglichkeit***

Wird die vertragsgemäße Leistung des Veranstalters vor oder während der Reise durch Zufall bzw. höhere Gewalt (z.B. Krieg, Katastrophen, Epidemien, Schleusendefekte, Streik, Störungen der Treibstoffversorgung, Hoch- oder Niederwasserstände auf der vereinbarten Route, unverschuldete Schiffsdefekte etc.) dauernd unmöglich, hat der Veranstalter das Recht, entweder vom Vertrag zurückzutreten oder ein Ersatzprogramm bzw. ein Ersatzschiff zu stellen.

Dabei erfolgt die Unterkunft und Verpflegung der Gäste an Bord des gecharterten Schiffes. Kann die Ein- bzw. Ausschiffung der Passagiere nicht am dafür vorgesehenen Ort stattfinden, übernimmt der Veranstalter die Kosten für den Transport der Passagiere zum neuen Ein- bzw. Ausschiffungsort.

Im Falle des Rücktritts des Veranstalters vor der Reise werden die bisher geleisteten Zahlungen an die Passagiere zurückerstattet. Erfolgt ein Rücktritt während der Reise, wird der Reisepreis anteilmäßig an die Passagiere zurückerstattet.

Im Zusammenhang mit dem Passus "Unmöglichkeit der Leistung", wird ein Rücktrittsrecht oder weitergehende Ansprüche des Gastes gegenüber dem Veranstalter als, nach Wahl des Veranstalters, die Rückerstattung des Reisepreises gemäss dem vorstehenden Absatz oder Durchführbarkeit eines Ersatzprogrammes bzw. die Stellung eines Ersatzschiffes nach dem ersten Absatz dieser Bestimmung ausgeschlossen.

### ***Vorübergehende, vom Veranstalter nicht verschuldete Unmöglichkeit***

Vorübergehende Behinderungen der vertragsgemäßen Leistung des Veranstalters vor oder während der Reise berühren die Verbindlichkeit des Reisevertrages zwischen Reisendem und Veranstalter nicht. Der Veranstalter ist jedoch auch im Falle vorübergehender Behinderungen während der Fahrt berechtigt, ein Ersatzprogramm anzubieten.

### **Klima**

Das Klima rund um Dänemark im Juni ist maritim geprägt und angenehm warm. Die durchschnittliche Tagestemperatur liegt bei ca. 22 Grad. Nachts kann es jedoch noch recht frisch werden. Wir empfehlen daher eine Jacke sowie Sonnencreme und Kopfbedeckung.

### **Mindestteilnehmerzahl**

Die Mindestteilnehmerzahl für die Reise liegt bei 20 Personen. Wir werden Sie spätestens 4 Wochen vor Reisetrip informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

### **Reiseschutz**

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Sie können jederzeit vor Beginn der Reise gegen Stornogebühren von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die in den AGB festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Für das Ausland empfehlen wir, weiterhin eine Reisekrankenversicherung abzuschließen. Ihren Reiseschutz können Sie ganz einfach bei uns abschließen, indem Sie im Anmeldeformular die entsprechende Versicherung auswählen.

### **Reisebedingungen**

Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

# Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)



Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

## M-TOURS als Reiseveranstalter

### 1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGB-GB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

### 2. Bezahlung

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chausse 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651t BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Ge-

bühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

### 3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging“ (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

### 4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem

dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

### 6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

a) Busreisen  
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%  
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 30%  
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%  
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 70%  
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%  
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen  
bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%  
ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%  
ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%  
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%  
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffs-pauschalreise  
bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%  
ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%  
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%  
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen  
bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%  
ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%  
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%  
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten  
bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%  
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 35%  
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%  
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 65%  
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%  
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

### 9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchsten 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

## 10. Haftung von M-TOURS

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur

unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

## 11. Versicherungen

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

## 12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktagen (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt M-TOURS.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reismangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reismängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reismangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennba-

ren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

## 14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visaerfordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht

eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

## 15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

## 22. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH  
Große Straße 17 - 19  
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70

Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99

E-Mail: info@m-tours.de

Internet: www.m-tours.de

Stand: Mai 2025



## **Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs**

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### **Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: [info@m-tours.de](mailto:info@m-tours.de)
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

**Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH**  
Sächsische Straße 1  
10707 Berlin  
Telefon (+49) (0)30 – 78954770  
[schadenmeldung@drsf.reise](mailto:schadenmeldung@drsf.reise)  
[www.schadenmeldung.drsf.reise](http://www.schadenmeldung.drsf.reise)

## Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH  
Große Straße 17-19  
49074 Osnabrück  
Telefon: +49 (0)541 981091-00  
Fax: +49 (0)541 981091-99  
E-Mail: [info@m-tours.de](mailto:info@m-tours.de)

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh  
Datenschutzbeauftragter  
Fördestraße 20  
24944 Flensburg  
[datenschutz@shz.de](mailto:datenschutz@shz.de)

### 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

#### Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

#### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Un-

ternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

#### Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

### 4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

### 5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: [www.m-tours.de/datenschutz](http://www.m-tours.de/datenschutz) oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu