

# Marokkos Höhepunkte

## Zwischen Königsstädten, Wüste und Atlas-Gebirge

10.02. – 24.02.2027 (Mi. – Mi.)



© chatgpt.com

### BERATUNG UND BUCHUNG

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Große Straße 17 – 19, 49074 Osnabrück  
Tel.: 0761/496 83 62 | Mail: [bz.medien-reisen@m-tours.de](mailto:bz.medien-reisen@m-tours.de) | [bz-medien.de/reisen](http://bz-medien.de/reisen)

Veranstalter: M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Große Straße 17 – 19 | 49074 Osnabrück



© Ivan Soto Cobos/Shutterstock.com

**Marokko ist ein Land der Gegensätze mit faszinierenden, am Rande der Sahara gelegenen Berglandschaften und einzigartiger Kunst und Kultur in den Königsstädten. Die majestätischen Gebirgsketten des Hohen und Mittleren Atlas, die Wüstengebiete und kilometerlangen Sandstrände am Atlantik fügen sich zu kontrastreichen Landschaftsbildern. Auf dieser Reise lernen Sie die Höhepunkte des Landes kennen. Erkunden Sie die Sultansstädte Rabat, Meknes, Fes und Marrakesch, erleben Sie die Weite der Sahara am Dünenberg Erg Chebbi und die eindrucksvolle „Straße der Kasbahs“. Tauchen Sie ein in dieses Land mit seinen 1001 Facetten!**

## REISEVERLAUF

### 1. Tag: Anreise nach Marrakesch

Ihr Transferbus bringt Sie zum Flughafen Zürich, von wo Sie nach Marrakesch fliegen. Unsere deutschsprachige Reisebegleitung nimmt Sie gleich zu Beginn Ihrer Reise in Empfang und begleitet Sie auf der Hin- und Rückreise. Auch vor Ort sorgt sie dafür, dass alles reibungslos verläuft. In Marrakesch begrüßt Sie außerdem eine örtliche, deutschsprechende Reiseleitung und gibt Ihnen erste Informationen zu Ihrem Reiseland. Nutzen Sie die freie Zeit nach dem Zimmerbezug für einen ersten Streifzug durch die Umgebung Ihrer Unterkunft in Marrakesch. Abendessen im Hotel.

### 2. Tag: Marrakesch – Casablanca – Rabat (ca. 325 km)

Nach Frühstück und Check-Out fahren Sie nach Casablanca. Die moderne Wirtschaftsmetropole ist das wichtigste Handels- und Industriezentrum Marokkos. Bei einem Rundgang durch das Stadtzentrum besuchen Sie die Hassan II Moschee, das Wahrzeichen des Königreichs. Der im Jahre 1993 eingeweihte Kultbau ist spiritueller Mittelpunkt der Metropole und eine der größten Moscheen der arabischen Welt. Außerdem führt sie der Stadtrundgang vorbei am großen Markt, dem Habbous Viertel, dem königlichen Palast, dem Platz von Mohammed V, der Medina und dem Stadtteil Anfa. Die Weiterfahrt bringt Sie in die marokkanische Hauptstadt Rabat. Die von mächtigen Stadtmauern geschützte Altstadt spiegelt die Seele der ehemaligen Stadt der Almohaden (einer muslimischen Berberdynastie) wider. Beim Stadtrundgang sehen Sie u.a. den königlichen Palast, das Mohammed V Mausoleum, den Hassan Turm und die Quadayas Kasbah. Den Abschluss des Tages bietet einen herrlichen Blick auf den Hafen von Rabat und das Meer. Abendessen, Zimmerbezug und Übernachtung im Hotel in Rabat.

### 3. Tag: Rabat – Tétouan (ca. 270 km)

Nach dem Frühstück verlassen Sie das Hotel, vollenden die Stadtbesichtigung von Rabat und machen sich dann auf den



© Kathryn Sullivan / Shutterstock.com

Weg nach Tétouan. Bei einem Rundgang durch die weitläufige Altstadt, die 1997 zum UNESCO-Weltkulturerbe ernannt wurde, werden Sie schnell verstehen, warum die Stadt auch "die weiße Taube" genannt wird. Sie beziehen Ihr Hotel am Stadtrand und lassen den Tag bei einem gemütlichen Abendessen ausklingen.

### 4. Tag: Tétouan – Chefchaouen (ca. 65 km)

Nach der weißen Stadt gestern steht heute die blaue Stadt auf dem Programm. Sie verlassen Tétouan am Vormittag und fahren nach Chefchaouen. Die charmante Kleinstadt inmitten des Rif-Gebirges, mit ihren blauen Häusern und den wunderschön verzierten Türen ist ein perfektes Beispiel für den andalusischen Einfluss in Marokko. Lassen Sie es heute ruhig angehen. Nach dem Frühstück unternehmen Sie eine Führung durch die malerische Altstadt. Der Nachmittag steht Ihnen für eigene Entdeckungen zur freien Verfügung. Schlendern Sie durch die engen Gassen, stöbern Sie durch die kleinen Läden und lassen Sie sich von der einzigartigen Atmosphäre dieser verträumten Stadt verzaubern. Das Abendessen genießen Sie im Hotel.

### 5. Tag: Chefchaouen – Volubilis – Meknes (ca. 200 km)

Der heutige Tag führt Sie zunächst nach Volubilis, die größte römische Ausgrabungsstätte Marokkos und die frühere Hauptstadt der Provinz Mauretania-Tingitana. Triumphbogen, Capitol, Haus des Bacchus - alles deutet auf den Prunk der Stadt und ihre große wirtschaftliche und politische Bedeutung hin. Insbesondere die gut erhaltenen Mosaik e zählen zu den Sehenswürdigkeiten. Am Abend erreichen Sie Meknes und beziehen hier Ihr Hotel. Abendessen im Hotel.

### 6. Tag: Meknes – Fes (ca. 70 km)

Die Königsstadt Meknes wird auch als das Versailles von Marokko bezeichnet und ist durch eine 40 Kilometer lange Festungsmauer geschützt. Dank dieser Mauer konnten die beeindruckenden Sehenswürdigkeiten bewahrt werden, wie z.B. die zahlreichen Moscheen, die der Stadt den Spitznamen „Stadt der hundert Minarette“ verliehen haben. Dank der Medina und der Überreste des königlichen Palastes wurde Meknes zum Weltkulturerbe der UNESCO erklärt. Sie besichtigen die beeindruckenden königlichen Stallungen Heri es-Souani, welche einst Tausende von Pferden und Kamelen beherbergten. Anschließend führt Sie Ihre Reise in die nächste Königsstadt, nach Fes. Hier beziehen Sie Ihre Hotelzimmer und essen zu Abend.

### 7. Tag: Fes

Nach dem Frühstück steht heute die Stadtbesichtigung von Fes auf Ihrem Programm. Fes ist die älteste der königlichen Städte und bekannt für ihren spirituellen und bildungsreichen Einfluss auf die marokkanische Kultur. Hiervon können Sie sich beim



© PixelPerfected/Shutterstock.com

Besuch der Koranschule Medersa Bou Inania selbst ein Bild machen. Für mehr als 400 Jahre war Fes die Hauptstadt von Marokko und ist vor allem bekannt für seine arabische Altstadt (Medina), welche ebenfalls zum UNESCO-Weltkulturerbe zählt. Da dieser mittelalterliche Stadtteil sich durch die Moderne kaum verändert hat, werden Sie sich bei Ihrem Rundgang eine andere Zeit zurückversetzt fühlen. Abendessen im Hotel und Übernachtung in Fes.

#### **8. Tag: Fes – Ifrane – Erfoud (ca. 415 km)**

Heute setzen Sie nach dem Check-Out im Hotel Ihre Rundreise in Richtung Süden fort. Die Kontraste könnten kaum größer sein: Bei der Überquerung des Mittleren Atlas passieren Sie den 1.650 m hoch gelegenen Wintersportort Ifrane, der mit seinen Chalets und Villen im europäischen Stil an Schweizer Alpenländer erinnert. Seen, Wasserfälle und Zedernwälder bilden eine Oase der Frische und Vegetation. Entlang palmgrüner Datteloasen des Tafilalet und vorbei an einfachen Lehmdörfern erreichen Sie gegen Abend schließlich Erfoud, wo Sie nach dem Check-In im Hotel ein Abendessen genießen.

#### **9. Tag: Erfoud und Wüste Erg Chebbi**

Genießen Sie heute einen entspannten Vormittag in Ihrem Hotel oder erkunden Sie Erfoud in Eigenregie. Am frühen Nachmittag machen Sie sich mit geländetauglichen Fahrzeugen zunächst auf den Weg nach Rissani, wo Sie einen schönen Markt besuchen. Anschließend führt Sie die Fahrt weiter nach Merzuga, in die Wüste Erg Chebbi, um den Sonnenuntergang zu erleben. Bestaunen Sie hier das grandiose Naturdenkmal mit seinen bis zu 100 m hoch aufragenden Sanddünen, die langsam in goldenes Licht getaucht werden – ein einmaliges Naturschauspiel! Die imposanten Eindrücke hallen sicherlich noch beim gemeinsamen Abendessen in Ihrem Hotel nach.

#### **10. Tag: Erfoud – Todra Schlucht – Boumalne (ca. 300 km)**

Die heutige Fahrt führt Sie auf die berühmte "Straße der Kasbahs". Hier, am Rande der Sahara, liegen die exotischsten Landschaften und hier finden Sie das Bild von Marokko, das Sie sich wahrscheinlich vorgestellt haben. Der Hohe Atlas im Norden, der Djebel Saghro im Süden, das Dades-Tal und die vielen Kasbahs und Palmenoasen bieten unvergessliche Eindrücke und tolle Fotomotive. Nahe der Oase Tinerhir besuchen Sie die reizvollen Todra-Schluchten. Hier hat sich in Millionen von Jahren der Quellfluss des Todra seinen Weg in steilwandigen Engtälern durch die Hänge des Hohen Atlas gefräst. Der Spaziergang durch die schmalen, manchmal bis zu 300 m hohen Felswände ist mehr als beeindruckend. Am Abend beziehen Sie Ihr Hotel in Boumalne. Abendessen im Hotel.



© M-TOURS Erlebnisreisen GmbH

#### **11. Tag: Boumalne – Dades Schlucht – Ouarzazate (ca. 120 km)**

Die wildromantische Dades Schlucht ist heute nach dem Auszug im Hotel ihr erstes Ziel. Der gleichnamige Fluss schießt nach der Schneeschmelze als reißender Bach durch bizarre Felsformationen in Richtung Süden. Weiter geht es auf der „Straße der Kasbahs“ nach Westen und durch das Tal der Rosen nach Ouarzazate. Seit 1984 ist Ouarzazate ständiger Drehort von Filmproduktionen. In den Atlas Filmstudios wurden Filme wie zum Beispiel „Lawrence von Arabien“ oder „Asterix und Obelix: Mission Kleopatra“ gedreht. Sie besuchen die malerische Kasbah Taourirt, die Ihnen vielleicht ebenfalls aus dem ein oder anderen Film bekannt vorkommen wird. Übernachtung und Abendessen im Hotel in Ouarzazate.

#### **12. Tag: Ouarzazate – Aid Ben Haddou – Tizi-n'Tichka Pass – Marrakesch (ca. 200 km)**

Sie verlassen Ouarzazate und besuchen am Vormittag Aid Ben Haddou, die wohl schönste und besterhaltene Lehmbausiedlung im Süden Marokkos und UNESCO-Weltkulturerbe. Die Stadt diente im 11. Jahrhundert als Kontrollpunkt für den Handel auf der alten Karawanenstraße zwischen Timbuktu und Marrakesch. Ihre Weiterfahrt führt Sie über den 2.300 Meter hohen Tizi-n'Tichka Pass nach Marrakesch, der „Roten Perle des Südens“, wo Sie am Abend eintreffen. Abendessen und Übernachtung im Hotel in Marrakesch.

#### **13. Tag: Marrakesch**

Erleben Sie heute den besonderen Zauber der Stadt Marrakesch. Umgeben von märchenhaften, im 12. Jahrhundert errichteten Stadtmauern, findet man in der Medina eine schier unglaubliche, farbenprächtige Welt. Auf dem Hauptplatz Djemaa el Fna unterhalten Gaukler, Schlangenbeschwörer, Akrobaten, Musiker und Tänzer die jubelnde Menge. Am Rande des Trubels in der Medina gilt der schön angelegte Jardin Secret, der geheime Garten, tatsächlich noch als Geheimtipp für einen Moment der Ruhe. Eine der bedeutendsten Sehenswürdigkeiten der Stadt sind die Saadier-Gräber, die im 16. Jahrhundert als wichtigste Grabstätte der Saadier-Dynastie galten und erst 1971 wiederentdeckt wurden. Auch der Bahia-Palast mit seinem schönen Dekor wird Sie beeindruckern. Anschließend besichtigen Sie den Garten Marojelle am Rande der Neustadt. Der vom Künstler Jacques Majorell angelegte, 4000 m<sup>2</sup> große Garten gilt als einer der schönsten weltweit, gehörte lange Zeit dem französischen Modeschöpfer Yves Saint Laurent, und darf somit bei Ihrer Reise nicht fehlen. Abendessen im Hotel.



© Kadagan/Shutterstock.com

#### 14. Tag: Freizeit – optional: Ganztägiger Ausflug nach Essaouira

Der heutige Tag steht Ihnen für eigene Erkundungen in Marrakesch zur freien Verfügung. Alternativ können Sie an einem fakultativen Ausflug nach Essaouira teilnehmen. Die schöne Hafenstadt liegt an Marokkos Atlantikküste und wurde 2001 von der UNESCO zum Weltkulturerbe ernannt. Bei Ihrem Rundgang durch die für marokkanische Verhältnisse untypisch symmetrisch angelegte Medina erfahren Sie von Ihrer deutschsprachigen Reiseleitung mehr über die bewegende Vergangenheit des Städtchens. Am Hafen können Sie noch heute traditionell gefertigte Holzschiffe bewundern und den Fischern bei ihren täglichen Arbeiten zusehen. Am Abend sind Sie zurück in Marrakesch. Abendessen im Hotel.

#### 15. Tag: Heimreise

Je nach Abflugzeit fahren Sie zum Flughafen und treten die Heimreise an. Nach der Ankunft in Zürich bringt Sie Ihr Transferbus zurück zu Ihrer gewählten Zustiegsstelle.

Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten!

#### UNTERBRINGUNG

Die Unterbringung ist in folgenden Hotels geplant:

10.02. – 11.02.2027	4-Sterne-Hotel Grand Plaza   Marrakesch
11.02. – 12.02.2027	4-Sterne Hotel Onomo Rabat Hotel Terminus   Rabat
12.02. – 13.02.2027	4-Sterne-Hotel La Paloma   Tétouan
13.02. – 14.02.2027	4-Sterne-Hotel Dar Ba Sidi & Spa   Chefchaouen
14.02. – 15.02.2027	4-Sterne-Hotel Transatlantique   Meknes
15.02. – 17.02.2027	4-Sterne Heritage Boutique Hotel   Fes
17.02. – 19.02.2027	4-Sterne Kasbah Hotel Xaluka Arfoud   Erfoud
19.02. – 20.02.2027	4-Sterne-Hotel Xaluka Dades   Boulmane
20.02. – 21.02.2027	4-Sterne-Hotel Karam Palace   Ouarzazate
21.02. – 24.02.2027	4-Sterne-Hotel Grand Plaza   Marrakesch

Unterbringung in den genannten Hotels oder gleichwertig – Änderungen vorbehalten!

#### EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- Bustransfer zum Flughafen Zürich und zurück
- Flug mit Swiss Air ab Zürich nach Marrakesch und zurück, inkl. Steuern, Gebühren und Kerosinzuschlag\*
- 14 Übernachtungen inkl. Halbpension in landestypischen 4-Sterne-Hotels



© Abo anas 509/Shutterstock.com

- alle Transfers und Ausflüge in landestypischen, klimatisierten Reisebussen mit Deutsch sprechendem Gästeführer vor Ort
- Ausflug in geländetauglichen Fahrzeugen zum Sonnenuntergang in der Wüste
- Eintrittsgebühren für die folgenden Sehenswürdigkeiten: Moschee Hassan II in Casablanca, Volubilis, Königliche Stallungen in Menkes, Medersa Bou Inania in Fes, Kasbah Taourirt, Bahia-Palast, Le Jardin Secret, Saadier-Gräber und Majorelles Garten mit BerberMuseum in Marrakesch
- Trinkgelder in den Hotels
- Reiseliteratur
- M-TOURS Reisebegleitung

\* Flugsicherheitsgebühren, Steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Stand vom März 2026. Wir behalten uns vor, evtl. Erhöhungen bis zum Reiseantritt im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien in Rechnung zu stellen.

#### PREISE PRO PERSON

im Doppelzimmer für Abonnenten	2.899,- €
im Doppelzimmer für Nicht-Abonnenten	3.221,- €
im Einzelzimmer für Abonnenten	3.539,- €
im Einzelzimmer für Nicht-Abonnenten	3.932,- €

#### NICHT IM REISEPREIS EINGESCHLOSSEN

- Bettensteuer/Kurtaxe (s. Hinweis Bettensteuer)
- Trinkgelder, Getränke und sonstige persönliche Ausgaben
- Persönliche Reiseversicherungen

#### FLÜGE

Die Flüge erfolgen mit Swiss Air. Die Beförderung erfolgt in der Economy-Klasse.

Änderungen der Flugzeiten sind möglich und vorbehalten! (bei Flugzeitenänderungen entfällt u.U. das Programm am ersten und/oder letzten Tag oder muss geändert werden!)

#### FLUGHAFENTRANSFER

In den Leistungen ist der Flughafentransfer enthalten. Die genauen Abfahrtszeiten teilen wir Ihnen mit den Reiseunterlagen mit. Folgende Zustiege sind möglich:

Freiburg (Konzerthaus)

Neuenburg (Alter Zoll)

Lörrach (Busbahnhof)

#### OPTIONALE LEISTUNGEN

Ganztägiger Ausflug nach Essaouira (mind. 15 Personen)	65,- €
--	--------

**Reiseanmeldung bitte ausfüllen und senden an:**

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Große Straße 17 – 19, 49074 Osnabrück  
 Tel.: 0761/496 83 62 | Mail: bz.medien-reisen@m-tours.de | bz-medien.de/reisen

**Reiseanmeldung Marokkos Höhepunkte**

**Reisedatum:** 10.02. – 24.02.2027 (Mi. – Mi.)

**WICHTIG!** Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen **Reisepass** entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

	1. Reisegast (Reiseanmelder)	2. Reisegast (Mitreisender)
Name (lt. Ausweis)		
Vorname (lt. Ausweis)		
Straße, Hausnummer		
PLZ, Wohnort		
Handy		
Telefon		
E-Mail		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Reisepassnummer		
Behörde		
Ausstellungsdatum		
Ausweis gültig bis		
Notfallkontakt Name		
Notfallkontakt Telefon		

**BEMERKUNGEN**

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe“ gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit. Wir werden versuchen, Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags.

UNTERKUNFT FÜR DEN ABFLUGHAFEN ZÜRICH	Preis p. P	1. Pers.	2. Pers.
<b>Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.</b>			
Doppelzimmer für Abonnenten	2.899,- €	[ ]	[ ]
Doppelzimmer für Nicht-Abonnenten	3.221,- €	[ ]	[ ]
Einzelzimmer für Abonnenten	3.539,- €	[ ]	[ ]
Einzelzimmer für Nicht-Abonnenten	3.932,- €	[ ]	[ ]
Meine Abonnenten-Nummer lautet			

OPTIONALE LEISTUNGEN	Preis p. P.	1. Pers.	2. Pers.
<b>Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.</b>			
Ganztägiger Ausflug nach Essaouira (mind. 15 Personen)	65,- €	[ ]	[ ]

MÖGLICHE ZUSTIEGE	1. Pers.	2. Pers.
<b>Bitte kreuzen Sie Ihren Zustieg pro Person an.</b> Die Zustiegszeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit den Reiseunterlagen mit.		
Freiburg Konzerthaus	[ ]	[ ]
Neuenburg Alter Zoll	[ ]	[ ]
Lörrach Busbahnhof	[ ]	[ ]

## Reiseschutz ERGO

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

Stand: 01.05.2025

RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel						Empfehlung		
Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung Versicherungssumme: 2.000,- € für Einzelpersonen/4.000,- € für Paare   Tarife für eine Reise bis 45 Tage Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre.)								
Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung				
<b>Einzelpersonen:</b> Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. <b>Paare/Familien:</b> Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen	Reisepreis bis Versicherung an	Welt jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Welt bis 64 J.		Welt ab 65 J.	
	1.600,- €	171,- €	[ ]	1.600,- €	239,- €	[ ]	311,- €	[ ]
	1.800,- €	189,- €	[ ]	1.800,- €	264,- €	[ ]	339,- €	[ ]
	2.000,- €	207,- €	[ ]	2.000,- €	284,- €	[ ]	365,- €	[ ]
	2.200,- €	227,- €	[ ]	2.200,- €	309,- €	[ ]	386,- €	[ ]
	2.400,- €	246,- €	[ ]	2.400,- €	335,- €	[ ]	420,- €	[ ]
2.600,- €	265,- €	[ ]	2.600,- €	360,- €	[ ]	455,- €	[ ]	

dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	2.800,- €	286,- €	[ ]	2.800,- €	382,- €	[ ]	491,- €	[ ]
	3.000,- €	302,- €	[ ]	3.000,- €	409,- €	[ ]	524,- €	[ ]
	über 3.000,- € bis 20.000,- €	11 %*	[ ]	über 3.000,- € bis 20.000,- €	16 %*	[ ]	18 %*	[ ]

### Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel

Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare

Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.			Ohne Selbstbeteiligung				
	Reisepreis bis Versicherung an	Welt jedes Alter	[ ]	Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Welt bis 64 J.	[ ]	Welt ab 65 J.	[ ]
<b>Einzelpersonen:</b> Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. <b>Paare/Familien:</b> Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie.	1.600,- €	79,- €	[ ]	1.600,- €	99,- €	[ ]	145,- €	[ ]
	1.800,- €	89,- €	[ ]	1.800,- €	111,- €	[ ]	162,- €	[ ]
	2.000,- €	99,- €	[ ]	2.000,- €	123,- €	[ ]	177,- €	[ ]
	2.200,- €	109,- €	[ ]	2.200,- €	139,- €	[ ]	199,- €	[ ]
	2.400,- €	119,- €	[ ]	2.400,- €	154,- €	[ ]	221,- €	[ ]
	2.600,- €	130,- €	[ ]	2.600,- €	169,- €	[ ]	242,- €	[ ]
	2.800,- €	140,- €	[ ]	2.800,- €	184,- €	[ ]	264,- €	[ ]
	3.000,- €	149,- €	[ ]	3.000,- €	199,- €	[ ]	283,- €	[ ]
	über 3.000,- € bis 20.000,- €	5 %*	[ ]	über 3.000,- € bis 20.000,- €	7 %*	[ ]	10 %*	[ ]

\* vom Reisepreis

Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!

Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800/3696000, Fax: 0800/3699000  
beschwerde@versicherungsombudsmann.de, <https://www.versicherungsombudsmann.de>

### Bezahlung der Reise

per Überweisung  per Lastschrift von folgendem Bankkonto

**Anzahlung:** 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum · **Restbetrag:** 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut:  Kontoinhaber:

IBAN:  Unterschrift:

### Reiseanmeldung

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reisetilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem Reisetilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail  Reisebestätigung/Rechnung per Post

unverschlüsselt, nicht vertraulich

E-Mail-Adresse:

Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an [info@m-tours.de](mailto:info@m-tours.de) wieder abbestellen.

Handynummer:

Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per WhatsApp zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an [info@m-tours.de](mailto:info@m-tours.de) wieder abbestellen.

**Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken**

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-TOURS Erlebnisreisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO und unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: [www.m-tours.de/datenschutz](http://www.m-tours.de/datenschutz). Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

---

Ort, Datum, Unterschrift Reiseanmelder

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?			
<input type="checkbox"/> Anzeige in der Zeitung	<input type="checkbox"/> Empfehlung Reiseleitung	<input type="checkbox"/> Auslage im Bus	<input type="checkbox"/> Homepage der Zeitung
<input type="checkbox"/> Anzeige im Anzeigenblatt	<input type="checkbox"/> Katalog/Reisebeilage	<input type="checkbox"/> Reise-Infotag im Verlagsgebäude	<input type="checkbox"/> Homepage M-TOURS Erlebnisreisen
<input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde	<input type="checkbox"/> Newsletter	<input type="checkbox"/> Sonstige:	

**Reiseveranstalter:**

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

---

**Klimaneutrales Reisen durch CO2-Kompensation:** Bei dieser Reise liegt der Richtwert der CO2-Emissionen bei 10,- € pro Person. Über den gemeinnützigen Verein „Die Ofenmacher e. V.“ in München können Sie diesen Betrag für ein Klimaschutzprojekt spenden. Weiter Informationen sowie das Spendenformular finden Sie unter: [www.ofenmacher.org](http://www.ofenmacher.org)

## ALLGEMEINE HINWEISE

### Hinweis Bettensteuer

Immer mehr Städte führen eine sogenannte Bettensteuer oder eine City Tax ein. Falls bei dieser Reise diese Steuer anfallen sollte, bitten wir Sie, diese vor Ort in bar direkt im Hotel zu bezahlen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

### Reisedokument / Einreisebestimmungen

Deutsche Staatsbürger benötigen einen Reisepass, der während des gesamten Aufenthalts in Marokko gültig sein muss. Ein Visum ist für deutsche Staatsbürger nicht erforderlich. Bitte beachten Sie, dass für andere Staatsangehörige andere Einreise- und Visabedingungen gelten können. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall vor Ihrer Reise rechtzeitig mit dem Reiseveranstalter in Verbindung.

### Impfbestimmungen

Offiziell sind z. Zt. keine Impfungen vorgeschrieben, einige sind jedoch empfehlenswert. Wir verweisen auf die Impfeempfehlungen des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de)). Bitte informieren Sie sich auf jeden Fall rechtzeitig über die aktuellen Impf- bzw. Gesundheitsbestimmungen des Reiselandes, z.B. bei Ihrem Arzt, beim Centrum für Reisemedizin ([www.crm.de](http://www.crm.de)) oder dem Tropeninstitut

### Klima & Tipps für Kleidung

Im Februar variieren die Tagestemperaturen zwischen 16 - 19°C. In den hochgelegenen Gebieten wird es auch kühler, weshalb auch die Mitnahme wärmerer Kleidung empfehlenswert ist: Pullover, Jacke, lange Hose, Regenschutz, Sonnenbrille, Kopfbedeckung, Badesachen. Schultern und Knie sollten bei Besichtigungen bedeckt sein.

### Reisen während des Ramadans

Ihre Reise fällt in die Zeit des Ramadans. Dies hat keinerlei Auswirkungen auf die Reiseroute oder den Besuch der Sehenswürdigkeiten. Anders als in anderen Reisemonaten ist die Stimmung tagsüber ruhiger, in den Abendstunden jedoch lebhafter. Wichtig ist ein respektvoller Umgang mit den lokalen Gepflogenheiten. So sollte z. B. auf Essen, Trinken oder Rauchen in der Öffentlichkeit verzichtet werden.

### Zeitunterschied

Bitte beachten Sie, dass in Marokko der Zeitunterschied zur MEZ -1 Stunde im Winter beträgt und die Flugzeiten immer als Ortszeit angegeben werden

### Währung

Offizielle Währung ist der Marokkanische Dirham. Für 1 Euro erhalten Sie in Marokko derzeit ca. 10,90 Dh (Stand 04/2026).

### Devisen

Die Einfuhr der Landeswährung ist nur bis 1.000 Dh zulässig. Ausländische Währung ist ab einem Wert von 100.000 Dh zwingend zu deklarieren. Beim Geldwechsel erhält man eine Quittung, die bis zur Abreise aus Marokko aufbewahrt werden muss. In größeren Städten findet

man Geldautomaten, an denen mit EC-Karte Geld abgehoben werden kann.

### Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die Rundgänge teilweise auf unebenen Böden stattfinden. Bitte nehmen Sie daher ein gutes Schuhwerk mit.

### Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der Reise beträgt 25 Personen. Wir werden Sie spätestens 5 Wochen vor Reiseternin informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

### Gruppengröße

Die Gruppengröße kann bei dieser Reise bis zu ca. 30 Teilnehmer betragen.

### Eingeschränkte Mobilität

Unsere Reiseangebote sind für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nicht nutzbar. Gerne berät Sie unser Kundenservice bei Bedarf individuell vor Ihrer Reisebuchung (Tel.: 0541 - 98109100).

### Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen etwa 10 Tage vor Abreise.

### Reisebuchung

Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen.

Anschließend erhalten Sie die Reisebestätigung und Rechnung.

### Bezahlung der Reise

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder per Lastschrift möglich. Bei Online-Buchung ist ausschließlich die Bezahlung per Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20 % des Reisepreises. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

### Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Für das Ausland empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen. Einfach im Anmeldeformular die betreffende Versicherung auswählen.

### Reisebedingungen

Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

# Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)



Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

## M-TOURS als Reiseveranstalter

### 1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragspflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

### 2. Bezahlung

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651h BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Ge-

bühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

### 3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging“ (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

### 4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem

dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

### 6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

- a) Busreisen  
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%  
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 30%  
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%  
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 70%  
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%  
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen

- bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%  
ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%  
ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%  
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%  
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffs-pauschalreise

- bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%  
ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%  
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%  
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen

- bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%  
ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%  
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%  
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten

- bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%  
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 35%  
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%  
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 65%  
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%  
ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

### 9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

- a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchstens 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

#### 10. Haftung von M-TOURS

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur

unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

#### 11. Versicherungen

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

#### 12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktagen (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt M-TOURS.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reismangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reismängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reismangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennba-

ren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

#### 14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visaaufordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht

eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

#### 15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

#### 22. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH  
Große Straße 17 - 19  
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70

Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99

E-Mail: info@m-tours.de

Internet: www.m-tours.de

Stand: Mai 2025

## Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH  
Große Straße 17-19  
49074 Osnabrück  
Telefon: +49 (0)541 981091-00  
Fax: +49 (0)541 981091-99  
E-Mail: info@m-tours.de

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh  
Datenschutzbeauftragter  
Förderstraße 20  
24944 Flensburg  
datenschutz@shz.de

### 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

#### Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

#### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Un-

ternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

#### Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

#### 4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

#### 5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: [www.m-tours.de/datenschutz](http://www.m-tours.de/datenschutz) oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu



## **Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs**

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### **Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: [info@m-tours.de](mailto:info@m-tours.de)
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

**Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH**  
Sächsische Straße 1  
10707 Berlin  
Telefon (+49) (0)30 – 78954770  
[schadenmeldung@drsf.reise](mailto:schadenmeldung@drsf.reise)  
[www.schadenmeldung.drsf.reise](http://www.schadenmeldung.drsf.reise)