# Charmantes Lissabon für Alleinreisende

## Die weiße Stadt am Tejo

**25.10. – 28.10.2026** (So. – Mi.)

© Yasonya/Shutterstock.com

**BERATUNG UND BUCHUNG**

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Telefon: 030 / 290 211 63 31 | E-Mail: tagesspiegel@m-tours.de

© Alexey Fedorenko/Shutterstock.com

© Olga Gavrilova/Shutterstock.com

**Erleben Sie Lissabon, die charmante Hauptstadt Portugals, auf ganz besondere Weise: entspannt, kulturell reich und voller mediterraner Leichtigkeit. Tauchen Sie in dem Altstadtviertel Alfama in ein Labyrinth aus engen Gassen, duftenden Innenhöfen und jahrhundertealten Häusern und lauschen Sie den Geschichten vergangener Zeiten - zwischen Fado-Klängen und Ausblicken über den mächtigen Tejo. Im Viertel Belém wandeln Sie auf den Spuren der portugiesischen Seefahrer. Zwischen Sightseeing und entspannten Momenten in Cafés oder auf sonnigen Plätzen bleibt genügend Zeit für individuelle Entdeckungen – oder einfach nur, um Lissabons ganz eigene Melancholie und Lebensfreude auf sich wirken zu lassen.**

## REISEVERLAUF

**1. Tag: Anreise nach Lissabon und Altstadtrundgang**
Vom Flughafen Berlin-Brandenburg fliegen Sie in die portugiesische Hauptstadt Lissabon.. Unsere deutschsprachige Reisebegleitung nimmt Sie gleich zu Beginn Ihrer Reise in Empfang und begleitet Sie auf dem Hin- und Rückflug. Auch vor Ort sorgt sie dafür, dass alles reibungslos verläuft. Nach Ihrer Ankunft in Lissabon empfängt Sie Ihr lokaler Reiseführer und begleitet Sie auf einem orientierenden Stadtrundgang durch das Zentrum. Zunächst genießen Sie die hervorragende Aussicht über die Stadt vom Parque Eduardo VII aus. Dieser Ort verdankt dem König von England seinen Namen, der 1903 Portugal besuchte und zu dessen Ehren der Park umbenannt wurde. Anschließend fahren wir weiter in Richtung Stadtzentrum bis zum Platz des Handels – bekannt als der Praça do Comércio – der in der Nähe des Flusses Tejo gelegen ist. Schlendern Sie über den riesigen Platz und lassen Sie die Atmosphäre auf sich wirken. Danach unternehmen wir einen Spaziergang durch Alfama, einem der ältesten Viertel der Stadt. Hier sehen Sie die typische Architektur und lassen in den engen und gemütlichen Gassen die charakteristischen Geräusche und Gerüche des alten Lissabons auf sich wirken. Nach dem Bezug Ihres Zimmers steht Ihnen der Abend zur freien Verfügung.

**2. Tag: Halbtägige Führung durch Belém mit Picknick**
Nach dem Frühstück geht es weiter mit den Erkundungen der Hauptstadt Portugals. Heute fahren Sie nach Belém, wo sich die berühmten Monumente der portugiesischen Entdeckungen des 15. und 16. Jhs. befinden: der Turm von Belém, das Denkmal der Entdeckungen und das Hieronymuskloster. Der Turm von Belém ist ein wunderbares manuelinisches Denkmal, das von der UNESCO als Weltkulturerbe klassifiziert wurde. Das Hieronymuskloster auf dem großen Reichsplatz – dem Praça do Império – wurde im Jahr 1501 auf Initiative des Königs Manuel I errichtet, jedoch erst 100 Jahre später fertiggestellt. Bemerkenswert sind dabei vor allem die Fassaden und die Kirche des Klosters, das ebenfalls von der UNESCO zum Weltkulturerbe erklärt wurde. Bewundern Sie die filigranen Verzierungen im Kreuzgang und sehen Sie das Grab des berühmten Seefahrers Vasco da Gama. Zur Abrundung des Ausflugs machen Sie ein kleines Picknick am Torre de Belém. Bei leckerem Moscatelwein aus Setubal und den berühmten „Pasteis de Belem" genießen Sie den Blick auf den vorbeifließenden Tejo und lassen die Eindrücke noch einmal Revue passieren. Nach Beendigung der Stadtrundfahrt können Sie den Rest des Tages nach Ihren eigenen Wünschen gestalten. Wie wäre es am Abend mit dem optionalen Besuch einer Fado-Show? Bei einem leckeren 3-Gänge Abendessen lauschen Sie dem typischen, melancholischen Fado-Gesang.

**3. Tag: Tag zur freien Verfügung, optional:**
**Ganztagesausflug Sintra – Cabo da Roca – Cascais**
Der heutige Tag steht Ihnen für eigene Unternehmungen zur freien Verfügung. Schlendern Sie noch einmal durch die schmucken Altstadtgassen, fahren Sie mit dem antiken Aufzug in den Stadtteil Santa Justa oder statten Sie dem futuristischen Viertel Parque das Narçoes einen Besuch ab, in dem sich Europas größtes Indoor-Aquarium, das Oceanário de Lisboa, befindet. Alternativ können Sie an einem optionalen Ausflug in Lissabons malerische Umgebung teilnehmen. Begeben Sie sich auf die Suche nach den Spuren der Vergangenheit und entdecken Sie eindrucksvolle Orte und Stätten, an denen noch heute die Magie des Mittelalters zu spüren ist. Wir beginnen mit der Besichtigung des Palastes von Queluz, der oft mit dem pompösen Schloss von Versailles verglichen wird. Auf Befehl von Pedro III wurde dieser als königliche Sommerresidenz errichtet und stellt heute eines der besten Beispiele für die portugiesische Architektur des späten 18. Jhs dar. Ein großer Teil der Säle ist im Rokokostil gestaltet, wie der erhabene Thronsaal mit seinen Spiegelwänden und der prächtigen vergoldeten Holzschnitzerei. Die umgebenden Gärten des Palastes sind durch Brunnen und Zierteiche verschönert, wo

© trabantos/Shutterstock.com

© Kirill Neiezhmakov/Shutterstock.com

das Wasser aus mythologischen Figuren quillt. Unsere Fahrt führt uns weiter zu dem geheimnisvollen Sintra, das nicht nur für seine zahlreichen Denkmäler, der hübschen Natur und der Strände bekannt ist, sondern auch für seine eigenartigen engen Gassen. Sintra wurde aufgrund seines unvergleichlichen Gesamtensembles von der UNESCO zum Weltkulturgut erklärt. Zu diesem Zweck musste eigens eine neue Kategorie eingeführt werden, nämlich die der „Kulturlandschaft" – als Ausdruck dafür, dass sowohl die landschaftliche Vielfalt als auch die Baudenkmäler in der Stadt und in den umliegenden Bergen gewürdigt werden. Bevor Sie die Fahrt fortsetzen, besichtigen wir noch den Stadtpalast Sintras – den Palácio da Vila – der auch als der königliche Palast bekannt ist und ein einzigartiges Beispiel der mittelalterlichen Paläste darstellt. Danach fahren Sie entlang der malerischen Landschaft des abgegrenzten Weinbaugebiets Colares bis zum westlichsten Punkt Europas Cabo da Roca – „dort, wo das Land endet und das Meer beginnt". Dieser magische Ort verkörpert den Geist, der die Portugiesen zur Entdeckung neuer Welten veranlasste. Anschließend erwartet das malerische Dorf Cascais Ihren Besuch. Das ursprüngliche kleine Fischerdorf nahm während des 2. Weltkriegs viele Flüchtlinge und Vertriebene auf, wie beispielsweise den Grafen von Barcelona, den König Umberto II von Italien oder den König Carol II von Rumänien. Auf dem Rückweg entlang der herrlichen Strände an der Küste von Estoril können Sie die größten Gärten Europas, im Casino Estoril, bewundern. Am Abend sind Sie zurück in Ihrem Hotel.

**4. Tag: Heimreise**

Ihr Transferbus bringt Sie zum Flughafen. Mit vielen Eindrücken im Gepäck treten Sie die Heimreise nach Berlin an.

Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten!

## UNTERBRINGUNG

© turim-hotels.com

Das **4-Sterne-Hotel Turim Av. Liberdade** liegt sehr zentral in Lissabon an der prestigeträchtigen Avenida da Liberdade, unweit vom Platz Marquês de Pombal und nur wenige Gehminuten zur Metrostation. Das Stadthotel ist modern und stilvoll eingerichtet. Zu den Einrichtungen des Hauses gehören eine 24-Stunden-Rezeption, kostenloses WLAN, ein Bar und ein Restaurant. Die Zimmer sind mit Klimaanlage, kostenfreiem WLAN, Minibar, Safe, Schreibtisch und Flachbildfernseher sowie Bad mit Dusche oder Badewanne und Haartrockner ausgestattet.

© turim-hotels.com

© BradleySmith/Shutterstock.com

© Dmitry Rukhlenko/Shutterstock.com

## EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- Flug mit TAP Air Portugal ab Berlin nach Lissabon und zurück, inkl. Steuern, Gebühren und Kerosinzuschlag*
- 3 Übernachtungen inkl. Frühstück im 4-Sterne-Hotel Turim Av. Liberdade
- Halbtägiger Stadtrundgang Alfama
- Halbtägige Stadtführung Belém inkl. Eintrittsgebühren für das Hieronymuskloster sowie Picknick mit Wein und Pastéis de Belém
- alle Transfers und Ausflüge in landestypischen, klimatisierten Reisebussen mit Deutsch sprechendem Gästeführer vor Ort
- Reiseliteratur
- M-TOURS Reisebegleitung

* Flugsicherheitsgebühren, Steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Stand vom: November 2025. Wir behalten uns vor, evtl. Erhöhungen bis zum Reiseantritt im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien in Rechnung zu stellen.

## PREISE PRO PERSON

| | |
|---|---|
| im Einzelzimmer | **1.399,– €** |
| Aufpreis für Nicht-Abonnenten | **+50,– €** |

## NICHT IM REISEPREIS EINGESCHLOSSEN

- Bettensteuer/Kurtaxe (s. Hinweis Bettensteuer)
- Trinkgelder, Getränke und sonstige persönliche Ausgaben
- Persönliche Reiseversicherungen

## FLÜGE

Die Flüge erfolgen mit TAP Air Portugal. Die Beförderung erfolgt in der Economy-Klasse.

Änderungen der Flugzeiten sind möglich und vorbehalten! (bei Flugzeitenänderungen entfällt u.U. das Programm am ersten und/oder letzten Tag oder muss geändert werden!)

## OPTIONALE LEISTUNGEN

| | |
|---|---|
| Fado-Abend inkl. 3-Gänge-Menü mit Getränken (Hauswein, Bier, Wasser, Kaffee, Tee) und Bustransfer (mind. 20 Personen) | **109,– €** |
| Ganztägiger Ausflug Sintra, Cabo da Roca, Cascais (mind. 15 Personen) | **115,– €** |

© Wine with a View

© Sven Hansche/Shutterstock.com

**Reiseanmeldung bitte ausfüllen und senden an:**
M-TOURS Erlebnisreisen GmbH | Libauer Straße 21, 10245 Berlin
Tel.: 030 / 290 211 63 31 | Fax: 030 / 403 668 939 | tagesspiegel@m-tours.de

## Reiseanmeldung

## Charmantes Lissabon für Alleinreisende

**Reisedatum:** 25.10. – 28.10.2026 (So. – Mi.)

**WICHTIG!** Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen **Personalausweis oder Reisepass** entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

| | 1. Reisegast (Reiseanmelder) | 2. Reisegast (Mitreisender) |
|---|---|---|
| Name (lt. Ausweis) | | |
| Vorname (lt. Ausweis) | | |
| Straße, Hausnummer | | |
| PLZ, Wohnort | | |
| Handy | | |
| Telefon | | |
| E-Mail | | |
| Geburtsdatum | | |
| Nationalität | | |
| Personalausweisnummer | | |
| Reisepassnummer | | |
| Behörde | | |
| Ausstellungsdatum | | |
| Ausweis gültig bis | | |
| Notfallkontakt Name | | |
| Notfallkontakt Telefon | | |

### BEMERKUNGEN

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe" gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit. Wir werden versuchen, Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags.

| UNTERKUNFT FÜR DEN ABFLUGHAFEN BERLI | Preis p. P | 1. Pers. | 2. Pers. |
|---|---|---|---|
| **Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.** | | | |
| EInzelzimmer | 1.399,– € | [ ] | [ ] |
| Aufpreis für Nicht-Abonnenten | 50,– € | [ ] | [ ] |
| Meine Abonnenten-Nummer lautet | | | |

| OPTIONALE LEISTUNGEN | Preis p. P. | 1. Pers. | 2. Pers. |
|---|---|---|---|
| **Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an.** | | | |
| Fado-Abend inkl. 3-Gänge-Menü mit Getränken und Bustransfer (mind. 20 Pers.) | 109,– € | [ ] | [ ] |
| Ganztägiger Ausflug Sintra – Cabo da Roca – Cascais (mind. 15 Personen) | 115,– € | [ ] | [ ] |

## Reiseschutz ERGO

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

Stand: 01.05.2025

**RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel** — Empfehlung

Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung Versicherungssumme: 2.000,– € für Einzelpersonen/4.000,– € für Paare | Tarife für eine Reise bis 45 Tage
Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre.)

| Welchen Tarif kreuze ich an? | **Mit Selbstbeteiligung** 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,– € pro Pers. | | | **Ohne Selbstbeteiligung** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Einzelpersonen:** Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. **Paare/Familien:** Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatz-kosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamt-preis für Paar/Familie. | **Reisepreis bis** Versicherung an | **Europa** jedes Alter | | **Reisepreis bis** (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden) | **Europa** bis 64 J. | | **Europa** ab 65 J. | |
| | 800,– € | 74,– € | [ ] | 800,– € | 146,– € | [ ] | 153,– € | [ ] |
| | 1.000,– € | 90,– € | [ ] | 1.000,– € | 168,– € | [ ] | 179,– € | [ ] |
| | 1.200,– € | 108,– € | [ ] | 1.200,– € | 190,– € | [ ] | 206,– € | [ ] |
| | 1.400,– € | 126,– € | [ ] | 1.400,– € | 214,– € | [ ] | 229,– € | [ ] |
| | 1.600,– € | 146,– € | [ ] | 1.600,– € | 233,– € | [ ] | 252,– € | [ ] |
| | 1.800,– € | 164,– € | [ ] | 1.800,– € | 255,– € | [ ] | 275,– € | [ ] |
| | 2.000,– € | 179,– € | [ ] | 2.000,– € | 278,– € | [ ] | 298,– € | [ ] |
| | 2.200,– € | 194,– € | [ ] | 2.200,– € | 301,– € | [ ] | 321,– € | [ ] |
| | 2.400,– € | 209,– € | [ ] | 2.400,– € | 318,– € | [ ] | 343,– € | [ ] |
| | 2.600,– € | 224,– € | [ ] | 2.600,– € | 336,– € | [ ] | 366,– € | [ ] |
| | 2.800,– € | 237,– € | [ ] | 2.800,– € | 361,– € | [ ] | 405,– € | [ ] |
| | 3.000,– € | 249,– € | [ ] | 3.000,– € | 393,– € | [ ] | 446,– € | [ ] |
| | über 3.000,– € | 9 %* | [ ] | über 3.000,– € | 15 %* | [ ] | 16 %* | [ ] |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | bis 20.000,– € | | | bis 20.000,– € | | | | |

| Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare | | | | | | | | |
| Welchen Tarif kreuze ich an? | **Mit Selbstbeteiligung** 20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,– € pro Pers. | | | **Ohne Selbstbeteiligung** | | | | |
| **Einzelpersonen:** Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen Ihren Tarif an. **Paare/Familien:** Bitte berechnen Sie zunächst den Gesamtreisepreis für das Paar/Familie inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Gesamtreisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar/Familie. | **Reisepreis bis** Versicherung an | **Europa** jedes Alter | | **Reisepreis bis** (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden) | **Europa** bis 64 J. | | **Europa** ab 65 J. | |
| | 800,– € | 44,– € | [ ] | 800,– € | 59,– € | [ ] | 93,– € | [ ] |
| | 1.000,– € | 49,– € | [ ] | 1.000,– € | 66,– € | [ ] | 105,– € | [ ] |
| | 1.200,– € | 59,– € | [ ] | 1.200,– € | 75,– € | [ ] | 117,– € | [ ] |
| | 1.400,– € | 69,– € | [ ] | 1.400,– € | 87,– € | [ ] | 130,– € | [ ] |
| | 1.600,– € | 79,– € | [ ] | 1.600,– € | 99,– € | [ ] | 145,– € | [ ] |
| | 1.800,– € | 89,– € | [ ] | 1.800,– € | 111,– € | [ ] | 162,– € | [ ] |
| | 2.000,– € | 99,– € | [ ] | 2.000,– € | 123,– € | [ ] | 177,– € | [ ] |
| | 2.200,– € | 109,– € | [ ] | 2.200,– € | 139,– € | [ ] | 199,– € | [ ] |
| | 2.400,– € | 119,– € | [ ] | 2.400,– € | 154,– € | [ ] | 221,– € | [ ] |
| | 2.600,– € | 130,– € | [ ] | 2.600,– € | 169,– € | [ ] | 242,– € | [ ] |
| | 2.800,– € | 140,– € | [ ] | 2.800,– € | 184,– € | [ ] | 264,– € | [ ] |
| | 3.000,– € | 149,– € | [ ] | 3.000,– € | 199,– € | [ ] | 283,– € | [ ] |
| | über 3.000,– € bis 20.000,– € | 5 %* | [ ] | über 3.000,– € bis 20.000,– € | 7 %* | [ ] | 10 %* | [ ] |

* vom Reisepreis

[ ] Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!
[ ] Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800/3696000, Fax: 0800/3699000 beschwerde@versicherungsombudsmann.de, https://www.versicherungsombudsmann.de

**Bezahlung der Reise**

[ ] per Überweisung [ ] per Lastschrift von folgendem Bankkonto

**Anzahlung:** 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum · **Restbetrag:** 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut: _____ Kontoinhaber: _____

IBAN: _____ Unterschrift: _____

**Reiseanmeldung**

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reiseteilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem Reiseteilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

[ ] Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail [ ] Reisebestätigung/Rechnung per Post
unverschlüsselt, nicht vertraulich

E-Mail-Adresse: _____

[ ] Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

Handynummer: _____

[ ] Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per WhatsApp zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

[ ] **Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken**

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-TOURS Erlebnisreisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO und unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz. Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

_____

Ort, Datum, Unterschrift Reiseanmelder

| **Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?** | | | |
|---|---|---|---|
| [ ] Anzeige in der Zeitung | [ ] Empfehlung Reiseleitung | [ ] Auslage im Bus | [ ] Homepage der Zeitung |
| [ ] Anzeige im Anzeigenblatt | [ ] Katalog/Reisebeilage | [ ] Reise-Infotag im Verlagsgebäude | [ ] Homepage M-TOURS Erlebnisreisen |
| [ ] Bekannte/Freunde | [ ] Newsletter | [ ] Sonstige: | |

**Reiseveranstalter:**
M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

**Klimaneutrales Reisen durch CO2-Kompensation:** Bei dieser Reise liegt der Richtwert der CO2-Emissionen bei 10,- € pro Person. Über den gemeinnützigen Verein „Die Ofenmacher e. V." in München können Sie diesen Betrag für ein Klimaschutzprojekt spenden. Weiter Informationen sowie das Spendenformular finden Sie unter: www.ofenmacher.org

## ALLGEMEINE HINWEISE

**Hinweis Bettensteuer**
Immer mehr Städte führen eine sogenannte Bettensteuer oder eine City Tax ein. Falls bei dieser Reise diese Steuer anfallen sollte, bitten wir Sie, diese vor Ort in bar direkt im Hotel zu bezahlen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

**Reisedokumente/Einreisebestimmungen**
Deutsche Staatsbürger benötigen einen Personalausweis oder Reisepass, der während des Aufenthalts gültig sein muss. Ein Visum ist für deutsche Staatsbürger nicht erforderlich. Bitte beachten Sie, dass für andere Staatsangehörige andere Einreise- und Visabedingungen gelten können. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall vor Ihrer Reise rechtzeitig mit dem Reiseveranstalter in Verbindung.

**Impfbestimmungen**
Offiziell sind z. Zt. keine Impfungen vorgeschrieben, einige sind jedoch empfehlenswert. Wir verweisen auf die Impfempfehlungen des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de). Bitte informieren Sie sich auf jeden Fall rechtzeitig über die aktuellen Impf- bzw. Gesundheitsbestimmungen des Reiselandes z.B. bei Ihrem Arzt, beim Centrum für Reisemedizin (www.crm.de) oder dem Tropeninstitut.

**Hinweise**
Bitte beachten Sie, dass die Rundgänge teilweise auf unebenen Böden stattfinden. Bitte nehmen Sie daher ein gutes Schuhwerk mit.

**Mindestteilnehmerzahl**
Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der Reise beträgt 25 Personen. Wir werden Sie spätestens 5 Wochen vor Reisetermin informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

**Gruppengröße**
Die Gruppengröße kann bei dieser Reise bis zu ca. 30 Teilnehmer betragen.

**Eingeschränkte Mobilität**
Diese Reise ist für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nicht nutzbar. Gerne berät Sie unser Kundenservice bei Bedarf individuell vor Ihrer Reisebuchung (Tel.: 0541 - 98109100).

**Reiseunterlagen**
Ergänzende Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen etwa 10 Tage vor Abreise.

**Reisebuchung**
Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen.
Anschließend erhalten Sie die Reisebestätigung und Rechnung.

**Bezahlung der Reise**
Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder per Lastschrift möglich. Bei Online-Buchung ist ausschließlich die Bezahlung per Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20 % des Reisepreises. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

**Reiseschutz**
Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Für das Ausland empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen. Einfach im Anmeldeformular die betreffende Versicherung auswählen.

**Reisebedingungen**
Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

# Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)

Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

**M-TOURS als Reiseveranstalter**

**1. Abschluss des Reisevertrages**

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

**2. Bezahlung**

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chausse 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651t BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Gebühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

**3. Leistungen**

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging" (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

**4. Leistungsänderungen**

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

**6. Reiserücktritt durch den Kunden**

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

a) Busreisen

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%

ab 29. -22. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 21. – 15. Tag vor Reisebeginn 45%

ab 14. – 10. Tag vor Reisebeginn 70%

ab 9. – 7. Tag vor Reisebeginn 75%

ab 6.– 2. Tag vor Reisebeginn 80%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen

bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%

ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%

ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%

ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%

ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffspauschalreise

bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%

ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%

ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%

ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%

ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%

ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%

ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 29. -22. Tag vor Reisebeginn 35%

ab 21. – 15. Tag vor Reisebeginn 45%

ab 14. – 10. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 9. – 7. Tag vor Reisebeginn 75%

ab 6.– 2. Tag vor Reisebeginn 80%

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

**9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS**

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchsten 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

**10. Haftung von M-TOURS**

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

**11. Versicherungen**

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

**12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen**

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktage (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesand M-TOURS .

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reisemängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reisemangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennbaren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

**14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen**

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visaerfordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

**15. Zollbestimmungen**

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

**22. Veranstalter**

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 - 19
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70
Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99
E-Mail: info@m-tours.de
Internet: www.m-tours.de

Stand:Mai 2025

# Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

**1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**
Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17-19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 981091-00
Fax: +49 (0)541 981091-99
E-Mail: info@m-tours.de

**2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**
medien holding:nord gmbh
Datenschutzbeauftragter
Fördestraße 20
24944 Flensburg
datenschutz@shz.de

**3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung**
Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten
Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer
Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

**4. Weitergabe von Daten an Dritte**
Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

**5. Betroffenenrechte**
Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:
- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu

## Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte Kontaktieren Sie: info@m-tours.de
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung"), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

**Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH**
**Sächsische Straße 1**
**10707 Berlin**
**Telefon (+49) (0)30 – 78954770**
**schadenmeldung@drsf.reise**
**www.schadenmeldung.drsf.reise**